



MEMORIA 2025

SAGUAPAC

El agua de todos

Certificado

Normativa de aplicación **ISO 9001:2015**

N° registro certificado **01 100 044299**

Titular del certificado: **Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz RL. - Saguapac**
Av. Río Grande 2323
60061 Santa Cruz de la Sierra
Bolivia

con las delegaciones según anexo

Ámbito de aplicación: Diseño de redes, producción, tratamiento, almacenamiento, control de calidad y distribución de agua potable. Diseño de redes de alcantarillado sanitario, colecta, tratamiento y control de calidad de aguas residuales sanitarias. Incorporación de conexiones, lectura, facturación, cobranzas y atención al cliente de los sistemas de agua potable y alcantarillado sanitario.

Mediante una auditoría se verificó el cumplimiento de los requisitos recogidos en la norma ISO 9001:2015.

Validez: Este certificado es válido desde 2023-03-16 hasta 2026-02-14.

2023-04-10



TÜV Rheinland Cert GmbH
Am Grauen Stein · 51105 Köln

www.tuv.com





Paraba Frente Roja

Ara rubrogenys 54-58 cm EN



CONTENIDO

• Misión, visión, objetivos, política de calidad, políticas de seguridad, salud y medio ambiente	3	5) GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO PARA UNA CULTURA AMBIENTAL	56
• Integrantes del Consejo de Administración y del Consejo de Vigilancia	6	5.a. SAGUAPAC EDUCATIVO	57
INFORME DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	7	5.b. Diálogos por el agua	59
INFORME DE LA GERENCIA GENERAL	11	5.c. Desarrollo Comunitario (DESCOM)	61
1) CRECIMIENTO	11	5.d. Talleres informativos	63
2) SERVICIO DE AGUA POTABLE	13	5.e. Campañas informativas, educativas y para la participación colectiva.	64
2.a. Obras del Sistema de Agua Potable	13	5.f. SAGUAPAC en Expocruz	68
2.b. Obras Complementarias del Sistema de Agua Potable	18	5.g. Alianzas para la cooperación	70
2.c. Proyectos de Agua Potable	19	5.h. Asistencia técnica	70
3) SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO	27	5.i. Participación en eventos nacionales e internacionales, ferias y capacitaciones.	71
3.a. Obras del Sistema de Alcantarillado Sanitario	27	6) RESPONSABILIDAD SOCIAL COOPERATIVA	72
3.b. Obras Complementarias del Sistema de Alcantarillado Sanitario	29	6.a. SAGUAPAC en los Barrios	74
3.c. Rehabilitación del Alcantarillado Sanitario	32	6.b. Kuarienda	77
3.d. Proyectos de Alcantarillado Sanitario	33	6.c. Agua para el Chaco	79
3.e. Proyectos de Obras Civiles	36	6.d. Apoyo en Emergencias	80
4) SOLIDEZ, TRANSPARENCIA Y DEMOCRACIA	43	6.e. Pintando una Sonrisa	82
4.a. Asamblea General de Distritos	43	6.f. Apoyo al arte y la cultura	83
4.b. Asamblea General Ordinaria de Delegados	45	7) PLANIFICACIÓN Y REALIZACIÓN	84
4.c. Fortalecimiento institucional	48		
4.d. Visitas Internacionales	48		
4.e. Reputación institucional	49		
4.f. Licitaciones	50		
4.g. Tamaño y liderazgo	52		
4.h. Reconocimientos internacionales	53		

DATOS	86	INFORME DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE VIGILANCIA	103
• Producción de agua	87		
• Producción de agua por campos de pozos	88		
• Consumo de energía	89	ESTADOS FINANCIEROS	
• Longitud de red instalada de Agua Potable	90	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024	105
• Longitud de red instalada de Alcantarillado Sanitario	91	• Informe de auditoría emitido por un auditor independiente	106
• Volumen de aguas residuales colectado y tratado	92	• Balance General al 31 de diciembre de 2025 y 2024	108
• Tratamiento de aguas residuales por sistema	93	• Estado de Ingresos, Gastos y Excedentes	109
• Nuevas conexiones	94	• Estado de Evolución del Patrimonio Neto	110
• Número de conexiones por servicios y categorías	95	• Balance General Comparativo y Estado de Ingresos, Gastos y Excedentes Comparativo	111
• Número de conexiones por rangos de consumo de agua de categoría domiciliaria	96		
• Volumen de agua facturado por categorías	97		
• Cobertura poblacional en área de prestación de servicio	98		
SISTEMA DE AGUA POTABLE	99		
SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO	100		
ÁREA PRESTACIÓN DE SERVICIOS CON			
AGUA POTABLE	101		
ÁREA PRESTACIÓN DE SERVICIOS CON			
ALCANTARILLADO SANITARIO	102		

Misión

Contribuir, bajo la filosofía cooperativista, a mejorar la calidad de vida de los socios y usuarios, proporcionando los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario en nuestra área de servicio. Optimizar los recursos humanos, técnicos, económicos y financieros, administrando eficientemente los aportes de los socios. Desarrollar nuestras actividades preservando el medio ambiente.

Visión

Ser una empresa sostenible y líder de Saneamiento Básico a nivel latinoamericano, proporcionando Agua Potable y Alcantarillado Sanitario en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra y provincias de nuestro departamento, utilizando modernas tecnologías, recursos humanos altamente calificados, sustentados en la filosofía cooperativista de solidaridad y vocación de servicio. Obtener la plena satisfacción y confianza de nuestros socios y usuarios en base a principios de honestidad, disciplina, eficacia y eficiencia, contribuyendo a conformar una sociedad con mejor calidad de vida, mejor informada y orientada a cuidar y valorizar el elemento agua.

Objetivos

Crear, construir, operar, mantener y administrar los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario. Asegurar el equilibrio económico y la sostenibilidad de la Cooperativa. Recuperar las inversiones efectuadas y por efectuarse, exigiendo el pago de sus aportaciones individuales que debe hacer cada socio. Promover la educación e integración cooperativa, el desarrollo del socio y de la comunidad.

Política de calidad

Proporcionar los servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario a satisfacción de nuestros usuarios, cumpliendo las normas, preservando el medio ambiente y mejorando continuamente.

Política de Seguridad, Salud y Medio Ambiente

Proveer los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario, protegiendo la salud y seguridad de sus empleados, usuarios y sociedad en general, preservando el medio ambiente en sus operaciones y cumpliendo las normas para el logro de mejores resultados.





CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

NOMBRE

Rodrigo Mercado Parada
Jorge Alberto Akamine Toledo
Edilberta Roca Maturana
Ronald Ricardo Larrazabal Zabala
Pedro Horacio Pérez Becerra
Edgar Omar Méndez Justiniano
Ricardo Mauricio Castedo Eguez
Fernando Cadario Pedraza
Eduardo Wills Justiniano

CARGO

Presidente
Primer Vicepresidente
Segundo Vicepresidente
Secretario
Tesorero
Vocal
Vocal
Vocal
Vocal

CONSEJO DE VIGILANCIA

NOMBRE

Juan Buster Abularach Banegas
Alfonso Javier Ríos Rivera
Wendy Luz Peredo Pérez
Rodrigo Arteaga Gamarra
María Cinthia Barbery Wichtendahl
Esteban Roca Ortiz
Victor Hugo Suárez Díaz
Maria Ines Medrano Justiniano
Alfredo Vera Cañellas

CARGO

Presidente
Vicepresidente
Secretaria
Vocal
Vocal
Vocal
Vocal
Vocal
Vocal

INFORME DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

La Misión y la Visión de nuestra Cooperativa se establecieron en su Estatuto Orgánico el año 1979 y a partir de allí toda la capacidad institucional, con su talento humano, se volcó a la consolidación de la razón de ser de SAGUAPAC, con las herramientas de gestión, organización y previsión que estaban disponibles en aquellos años.

Desde entonces, el uso metódico, permanente y actualizado de la planificación estratégica, táctica y operativa materializó las finanzas, los proyectos, obras, planes y programas, creando la Cooperativa de Agua Potable y Saneamiento Básico más grande del mundo y una de las EPSAS (Entidad Prestadora de Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario) más exitosas de Latinoamérica.

La gestión de la Cooperativa en estos 46 años, planificada a corto, mediano y largo plazo, exigió de sus líderes, diagnósticos cabales de la realidad regional y visiones razonables del porvenir, en una ciudad de cambios intensos en su población, cultura, costumbres, tecnologías y políticas públicas; es decir, en un contexto muy complicado para la planificación.

Para el quinquenio 2023-2027, - en una época caracterizada por la incertidumbre - SAGUAPAC estableció sus objetivos estratégicos, tal como lo hizo en quinquenios anteriores. Año por año, gestión por gestión, avanza en la realización de sus propósitos, tal como se puede evidenciar en los informes de gestión pertinentes.

Nuestro Gerente General informará en extenso sobre las obras, los proyectos, los programas, las finanzas y otras importantes actividades de la gestión 2025, todas ellas, además de cumplir con los objetivos del Plan anual, desarrollan los objetivos del quinquenio.

Es así que las obras de agua potable y saneamiento básico realizadas en el año 2025, las obras complementarias, los proyectos, la rehabilitación del alcantarillado sanitario y las tareas permanentes de mantenimiento, consolidan el objetivo estratégico de:

- Operar y mantener en forma eficiente los procesos productivos relacionados a la prestación de los servicios.
- Proveer de agua potable en los parámetros de calidad previstos en la normativa vigente.
- Preservar en forma oportuna que los procesos productivos relacionados a la oferta de los servicios, garanticen la atención de la demanda de los mismos por parte de la población usuaria.

Es necesario enfatizar la temática del alcantarillado sanitario ya mencionado; área de las grandes inversiones de SAGUAPAC en la última década. Las obras nuevas y las de mantenimiento durante la gestión nos acercan a otro objetivo para el quinquenio:

- Preservar el equilibrio ecosistémico, incrementando la cobertura del servicio de alcantarillado sanitario y el tratamiento del 100% de las aguas servidas recolectadas.

El desarrollo institucional con la afirmación de la solidez Cooperativa, la transparencia en sus procesos y la democracia representativa dada en las asambleas, materializamos el objetivo quinquenal de:

- Instrumentar el cumplimiento de las estrategias, políticas y normativas nacionales y sectoriales, conforme al ámbito de responsabilidad de la Cooperativa.

En la gestión del 2025, como en otras gestiones anteriores, ha sido esencial la consideración de la sostenibilidad de nuestros servicios, cruzando transversalmente, con este concepto, asuntos como las inversiones, la tecnología, los recursos humanos, la intercomunicación social y la insistencia comunicacional por el desarrollo de una cultura ambiental colectiva. El conjunto de actividades en este orden fortalece otro de nuestros objetivos quinquenales:

- Preservar las fuentes de agua actuales y futuras de la Cooperativa, a través de una explotación racional del recurso hídrico y de equilibrio con el medio ambiente.

En el informe del Gerente General podrán ver los informes relativos a las finanzas de la Cooperativa, las inversiones, las licitaciones para la inversión en obras, en servicios, en gastos de funcionamiento, en desarrollo administrativo institucional y talento humano; todo ello certificado por auditorías de procesos en mejora continua y auditorías de los estados financieros. En el marco de la planificación estratégica del quinquenio, citamos en este capítulo los objetivos de:

- * Preservar la sostenibilidad financiera de los servicios, de forma que permita garantizar la ejecución de las metas propuestas.
- * Mantener el equilibrio económico financiero de la Cooperativa, a través de la asignación eficaz y eficiente de sus recursos.
- * Mantener la certificación de calidad de los procesos de la Cooperativa como filosofía de trabajo.
- * Mejorar el sistema administrativo financiero de la Cooperativa.
- * Continuar con el fortalecimiento del capital humano para mejorar la eficiencia operativa y administrativa de la Cooperativa.

El Gerente General informará, también, sobre los programas de la gestión 2025 vinculados a la responsabilidad social de la Cooperativa, los referidos a la gestión del conocimiento, los programas educativos y culturales que tienen por objeto promover la cultura medioambiental responsable. El avance de todo esto nos acerca al objetivo quinquenal de:

- Desarrollar programas de Responsabilidad Social y Cultural relacionados a los servicios.

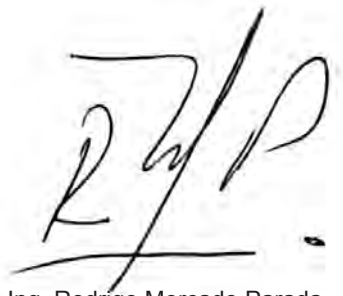
La consolidación de los objetivos del quinquenio requiere de una serie de programas, planes y tareas que actualicen permanentemente los sistemas educativos, informáticos, de formación, de participación y publicitarios, creando contenidos culturales y promoviendo la interacción con la ciudadanía para el fortalecimiento de una cultura ambiental para la sostenibilidad de los servicios. La realización de todo esto es evidente en el informe de gestión 2025 del Gerente General.

Nos quedan el año 2026 y 2027 para cerrar el quinquenio. Las gestiones de los años 2023, 2024, 2025 han ido consolidando paulatinamente nuestros más grandes objetivos. SAGUAPAC, a pesar de las crisis, no sólo se mantiene fuerte en el cumplimiento de su misión, también prospera, se fortalece. Institucionalmente se prepara más y mejor para enfrentar los nuevos retos que nos plantea el presente y que, con seguridad, nos presentará el futuro.

Felicitemos al Gerente General, a los gerentes de área, a los trabajadores de la Cooperativa por la labor cumplida.

Agradezco a los consejeros de Administración y de Vigilancia; a los socios de SAGUAPAC que con su apoyo colaboran para materializar los objetivos de la planificación institucional, ayudando a mantener el excelente nivel de reputación e imagen que es propio de nuestra Cooperativa desde hace 46 años.

Muchas gracias.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'RMP', is centered on the page. The signature is fluid and stylized, with a horizontal line extending from the bottom of the 'P'.

Ing. Rodrigo Mercado Parada
PRESIDENTE CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Loro Alisero
Amazona tucumana 28-29 cm VU



INFORME DE LA GERENCIA GENERAL

1.- CRECIMIENTO

SAGUAPAC inicia la prestación de sus servicios en junio de 1979 con 37.000 conexiones con una red de agua potable de 500 kilómetros, en un territorio urbano de 4.700 hectáreas. Al iniciarse el presente quinquenio en el 2023 se tenía 280.679 conexiones y su red de agua alcanzaba los 5.672 kilómetros en un área de servicios de 54.637 hectáreas.

En la gestión 2025, habiendo ya superado la mitad del quinquenio (2023-2027) el área de servicios de nuestra Cooperativa es de 55.559 hectáreas; con una extensión total de la red para agua potable de 5.838 kilómetros. Las conexiones al sistema de agua potable ascienden a 286.060 conexiones.

Vemos entonces que, en lo que respecta al agua potable, los objetivos para el actual quinquenio se están cumpliendo a cabalidad, construyendo obras, ampliando y manteniendo las redes, operando el servicio, proveyendo el agua potable a un millón y medio de personas. La cobertura del servicio de agua potable es del 95 % en su área de servicios, muy por arriba del promedio de cobertura de América Latina (87%).

El sistema extrajo 84.416.208 metros cúbicos de agua potable en un año, sigue siendo el mismo y está conformado además de las redes- por seis estaciones de bombeo: la Estación Central, en la Av. Perimetral Río Grande, zona del tanque elevado; la Estación Norte y Av. Beni, en el Quinto Anillo; Estación Noreste, en el Tercer Anillo y Av. Paraguá; Estación Sudoeste, Av. Doble vía la Guardia y el Cuarto anillo; Estación Sur, en la Av. Santos Dumont, entre Sexto y Séptimo anillo; y Estación Este ubicada en la Av. Montecristo, todas ellas son estaciones que tecnológicamente se actualizan y modernizan paulatinamente, a través del tiempo, según los requerimientos del contexto.





2.- SERVICIO DE AGUA POTABLE

2.a.- OBRAS DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE

Las obras de ampliación del sistema se han ejecutado tanto en áreas consolidadas del servicio (reparaciones y cambio de cañerías, modificaciones de trazado, ampliaciones diversas) como en áreas urbanas en proceso de consolidación, tanto en urbanizaciones abiertas como en urbanizaciones cerradas. De entre todas ellas, citamos las siguientes:

Ampliación de la red de agua potable en la Zona Norte DISTRITO 1, 2, 3, 4, 5, 9

Licitación	:	24/2025
Contrato	:	229-2025
Longitud de Contrato	:	80.100 m
Diámetros de Tubería	:	75mm, 100mm, 150mm, 200mm, 300mm [PVC] [H°F°]
Empresa Contratista	:	Constructora CASTILLO S.R.L.
Fecha de Inicio	:	06 de septiembre del 2025
Estado	:	En ejecución



Renovación de la red de agua potable en la UV-28 DISTRITO 7

Licitación	:	50/2024
Contrato	:	027-2025
Longitud de Contrato	:	18.780 m
Diámetros de Tubería	:	75mm,100mm, 150mm, 200mm [PVC]
Empresa Contratista	:	Constructora CESPOL
Fecha de Inicio	:	24 de febrero del 2025
Estado	:	Ejecutado



Renovación de la red de agua potable en la UV-16 DISTRITO 4

Licitación	:	48/2024
Contrato	:	393-2024
Longitud de Contrato	:	17.838 m
Diámetros de Tubería	:	75mm, 100mm, 150mm, 200mm, 350mm [PVC] [H°F°]
Empresa Contratista	:	ARPEC S.R.L.
Fecha de Inicio	:	10 de febrero del 2025
Estado	:	Ejecutada



Renovación de la red de agua potable en la UV-27 DISTRITO 7

Licitación	:	05/2025
Contrato	:	134-2025
Longitud de Contrato	:	28.782 m
Diámetros de Tubería	:	75mm, 100mm, 150mm, 200mm [PVC]
Empresa Contratista	:	Constructora CESPOL
Fecha de Inicio	:	14 de julio del 2025
Estado	:	En ejecución





2.b.- OBRAS COMPLEMENTARIAS DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE

Se realizaron obras de apoyo técnico- administrativo para el sistema del Agua Potable, que facilitan el funcionamiento para la provisión del servicio. Estas fueron:

CONSTRUCCIÓN INFRAESTRUCTURA EN EL POZO DE PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE (PPAP) N°67.

EMPRESA	:	RIBERA Y SERRATE S.R.L.
CONTRATO	:	154-2025
INVITACIÓN	:	036/2025
UBICACIÓN	:	UV-173



2.c.- PROYECTOS DE AGUA POTABLE

Considerando los objetivos estratégicos del quinquenio, en la gestión 2025 ya se están proyectando las obras que deberán realizarse en el 2026.

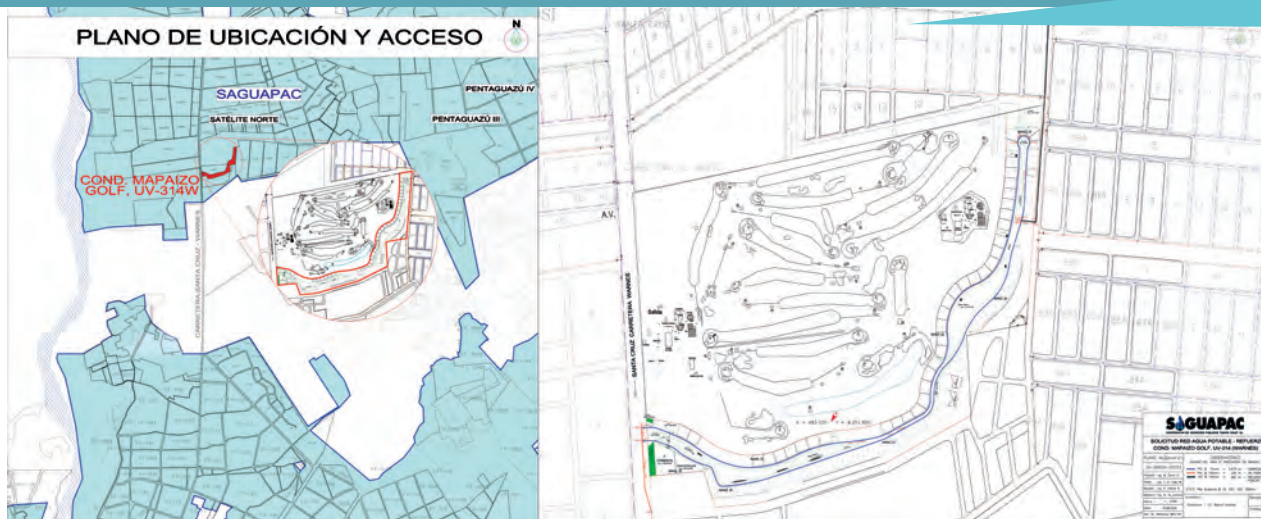
Dentro de los proyectos elaborados, la mayoría de éstos se centró en la creciente demanda de redes de agua potable, seguidos por redes de alcantarillado sanitario, obras civiles componentes de estos sistemas, y finalmente, otras obras más, componentes de la infraestructura logística de SAGUAPAC.

Se proyectaron redes por un total de 520.650 metros de tubería, de las cuales 46.864 metros corresponden a urbanizaciones y barrios nuevos (proyectos urbanísticos) y 62.124 metros, a la densificación y expansión natural de las redes existentes; asimismo, dentro del programa de refuerzos de la red existente e interconexiones entre pozos de producción de agua potable y estaciones de bombeo, se proyectó una totalidad de 8.934 metros de tubería de interconexión y los proyectos de renovación de redes de agua potable en 3 Unidades Vecinales de la ciudad abarcaron un total de 36.840 metros. Este programa tiene por objeto, mejorar los caudales y las presiones en ciertos lugares de la ciudad.

Es bueno resaltar que 365.888 metros restantes de proyectos de redes elaborados, corresponden a urbanizaciones que se encuentran fuera del área de prestación de servicios de SAGUAPAC, con el objeto de realizar evaluaciones previas de inversión, a solicitud de diferentes empresas urbanizadoras.

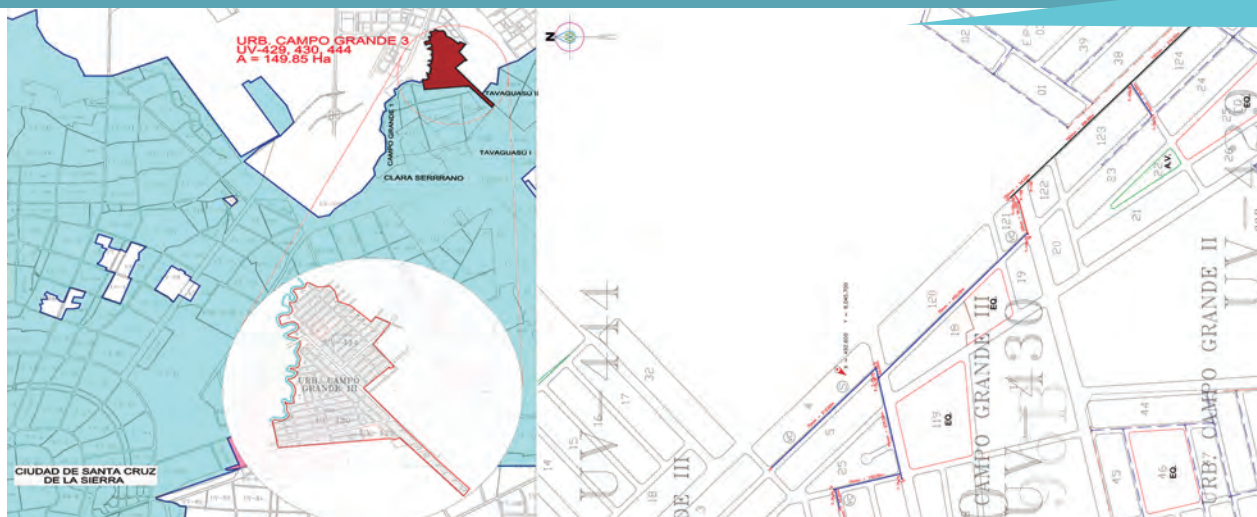
A seguir se citarán los proyectos más relevantes:

AMPLIACIÓN RED AGUA POTABLE URBANIZACIÓN MAPAIZO GOLF



Ubicado en el Municipio de Warnes, con una longitud de 4.290 metros.

AMPLIACIÓN RED AGUA POTABLE URBANIZACIÓN CAMPO GRANDE III



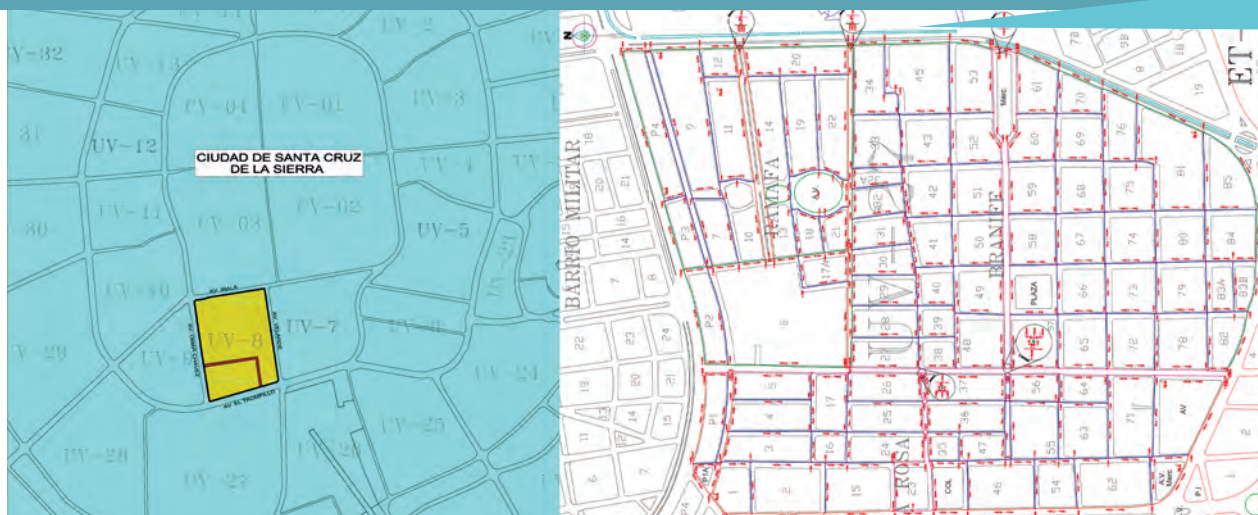
Ubicada en el Municipio de Santa Cruz de la Sierra, con una longitud de 1.962 metros.

AMPLIACIÓN RED AGUA POTABLE URBANIZACIÓN BOSQUES RESORT



Ubicada en el sector Norte de nuestra ciudad, con una longitud de 2.556 metros y una tubería de aducción de 1.704 metros.

RENOVACIÓN RED AGUA POTABLE UV-27 (BARRIOS BRANIFF, RAMAFA Y SANTA ROSA)



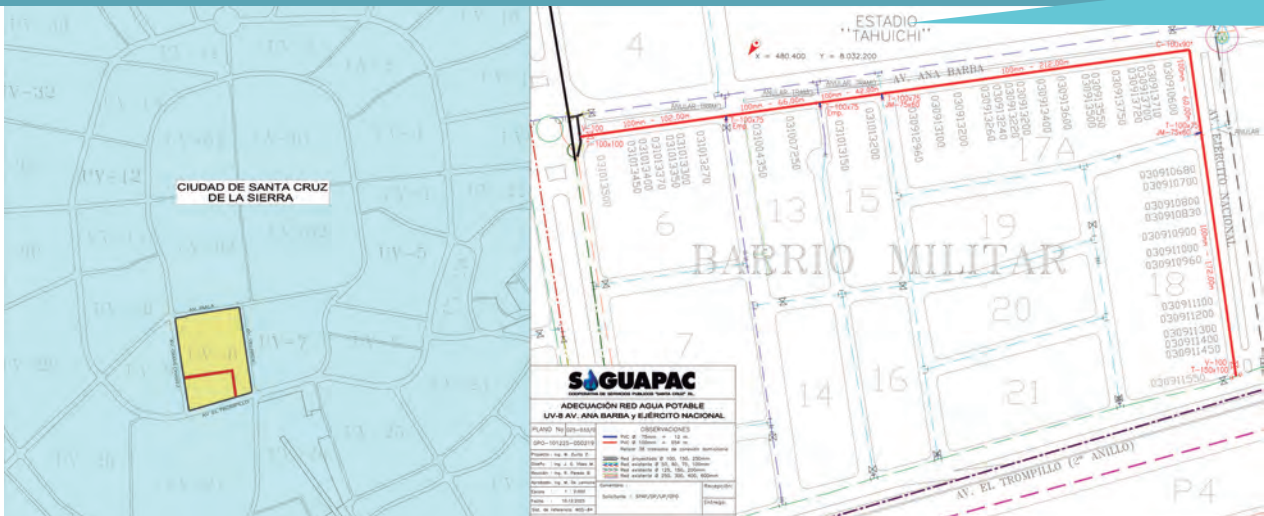
Ubicada en el Sector Sur de la ciudad, con una longitud de 28.782 metros.

RENOVACIÓN PARCIAL RED AGUA POTABLE UV-8 (AV. OMAR CHAVEZ)



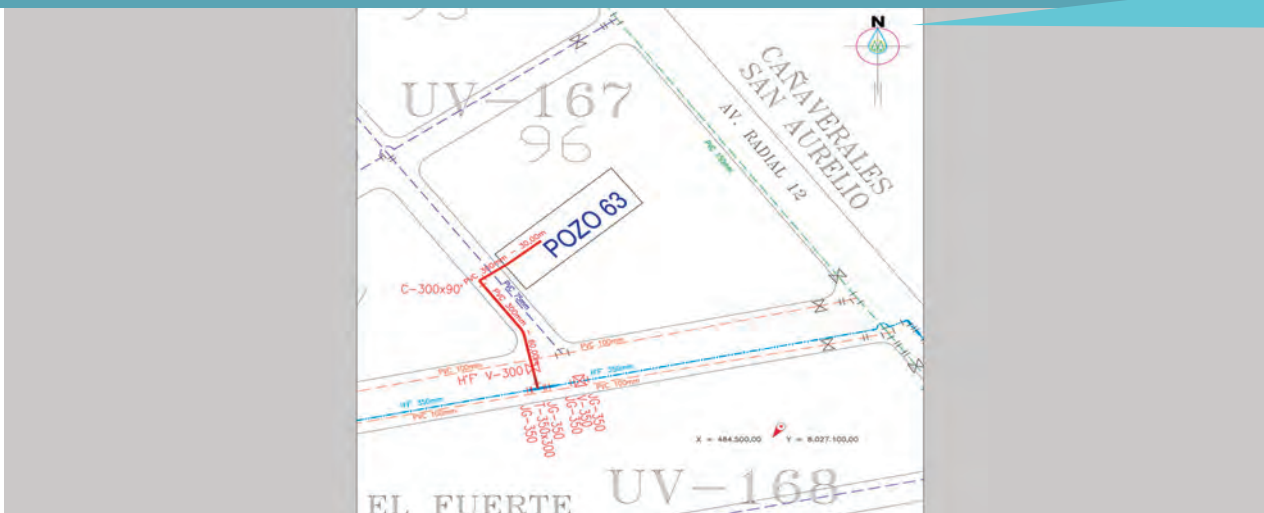
Ubicada en el sector sur de la ciudad, con una longitud de 564 metros.

RENOVACIÓN PARCIAL RED AGUA POTABLE UV-8 (AV. ANA BARBA)



Ubicada en el sector sur de la ciudad, con una longitud de 666 metros.

INTERCONEXIÓN POZO DE PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE ESTACIÓN DE BOMBEO DE AGUA POTABLE CENTRAL/SUR



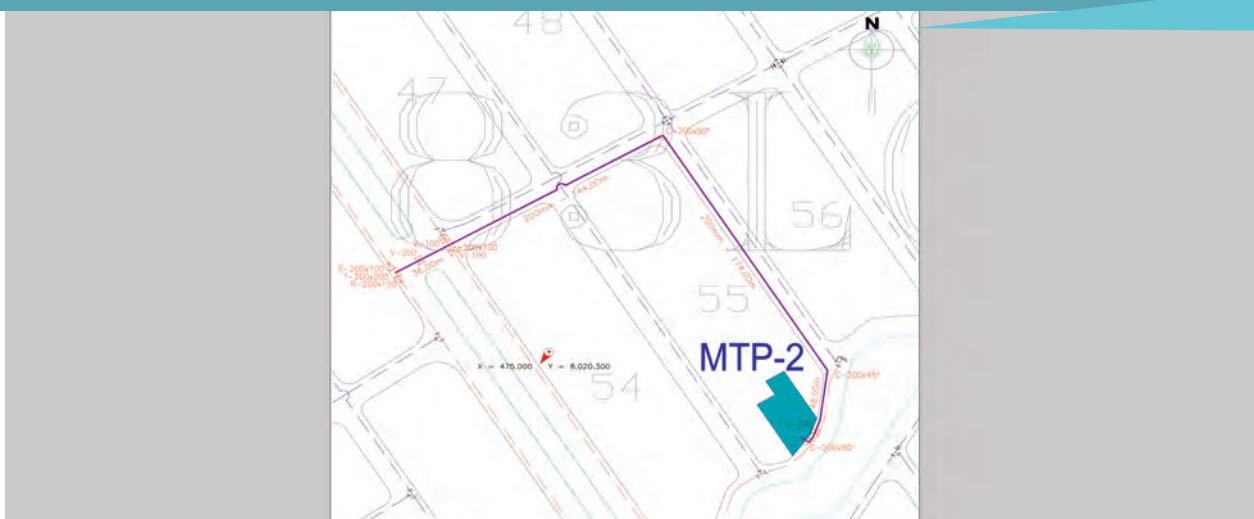
Ubicada en el sector sur de la ciudad, con una longitud de 90 metros y de 300 milímetros de diámetro.

INTERCONEXIÓN POZO DE PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE ESTACIÓN DE BOMBEO DE AGUA POTABLE ESTE



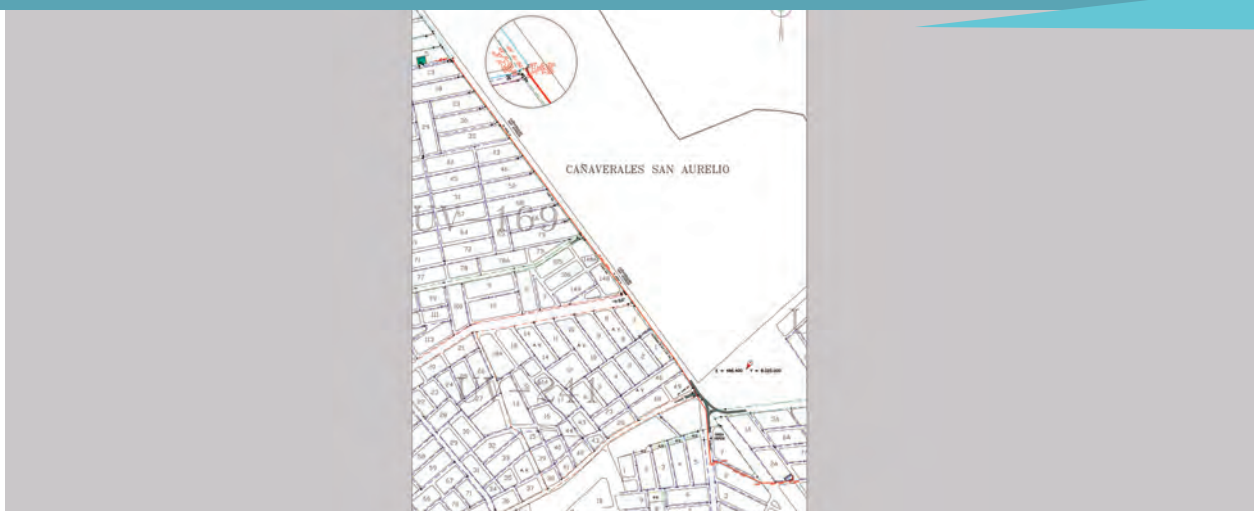
Ubicada en el sector este de la Ciudad, con una longitud de 1.080 metros y de 250 milímetros de diámetro.

REFUERZO RED AGUA POTABLE INYECCIÓN DIRECTA POZO MTP 2 A RED AGUA POTABLE



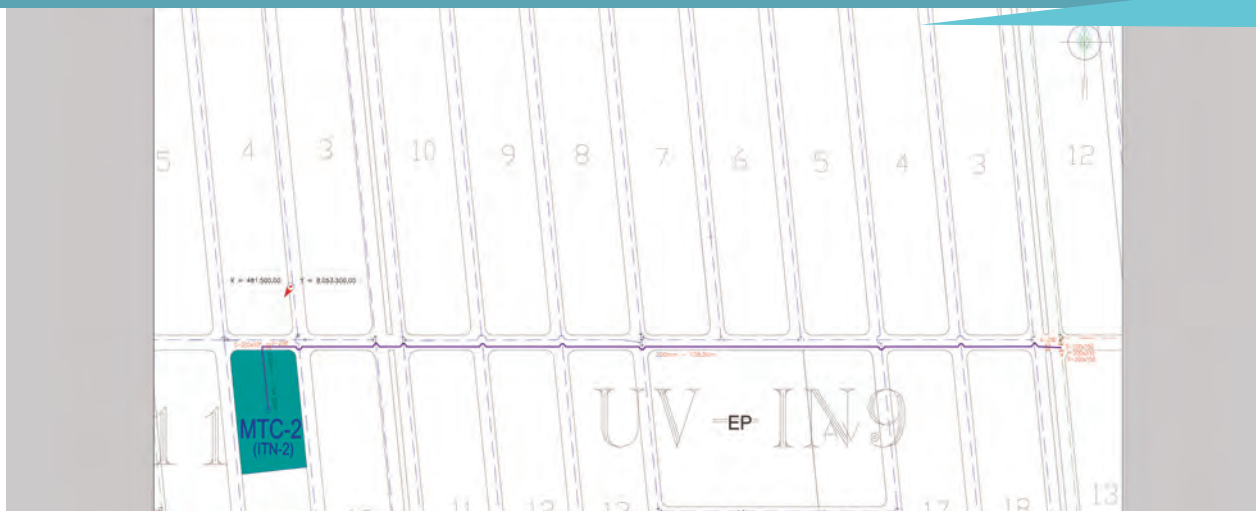
Ubicada en el Municipio de La Guardia, con una longitud de 402 metros y de 200 milímetros de diámetro.

INTERCONEXIÓN POZO 66 - ESTACIÓN DE BOMBEO DE AGUA POTABLE CENTRAL/SUR



Ubicada en el sector este de nuestra Ciudad, con una longitud de 2.376 metros y de 300 milímetros de diámetro.

SECTOR NORTE 13 – URBANIZACIÓN LOS PINOS II (68.71 Ha)

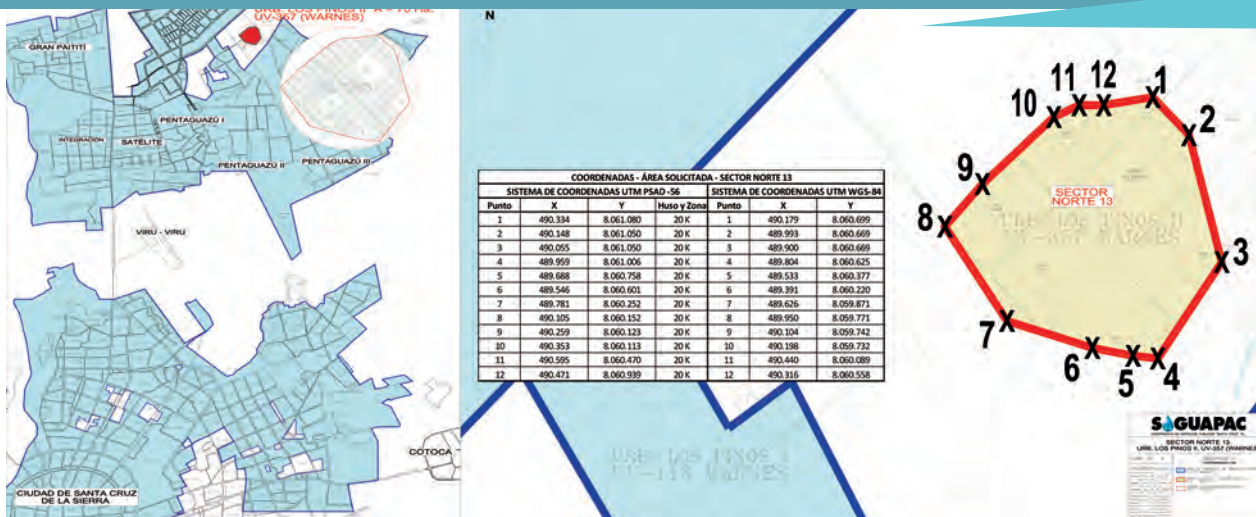


Ubicada en el Municipio de Warnes, con una longitud de 792 metros y de 200 milímetros de diámetro.

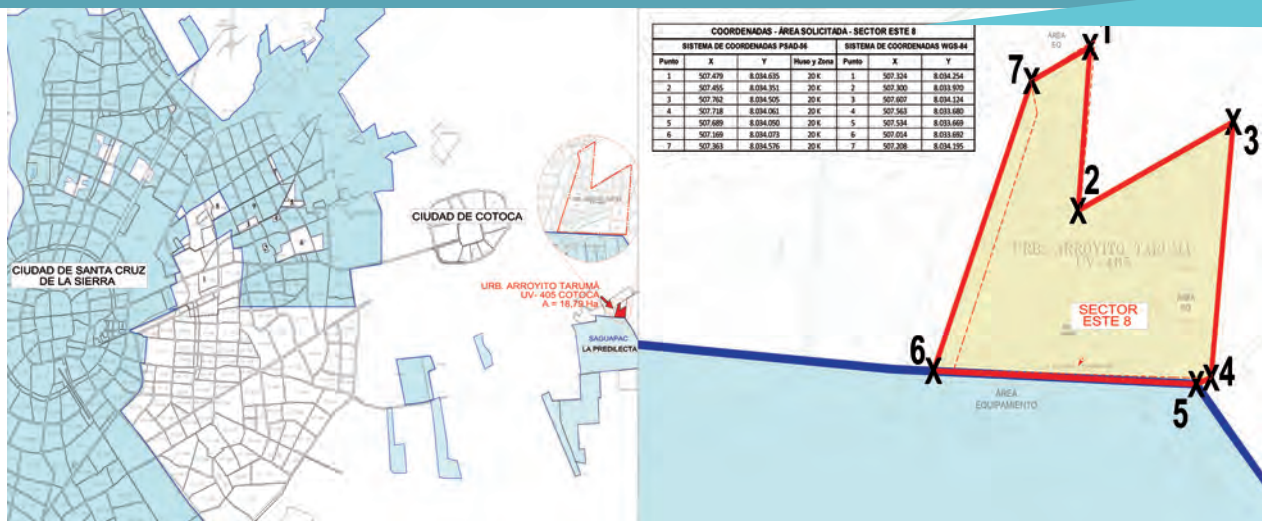
AMPLIACIÓN ÁREA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

En la Gestión 2025 se realizó el proyecto para la solicitud de ampliación del área de prestación de Servicios en el Sistema Norte, Noreste, Este, Sur y Sureste.

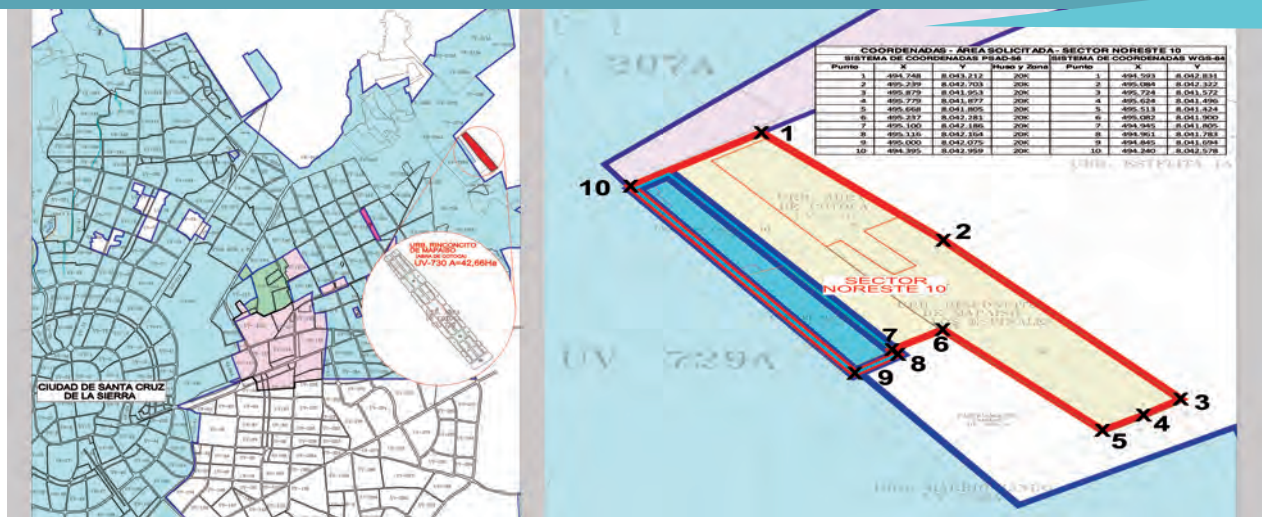
SECTOR NORTE 13 – URBANIZACIÓN LOS PINOS II (68.71 Ha)



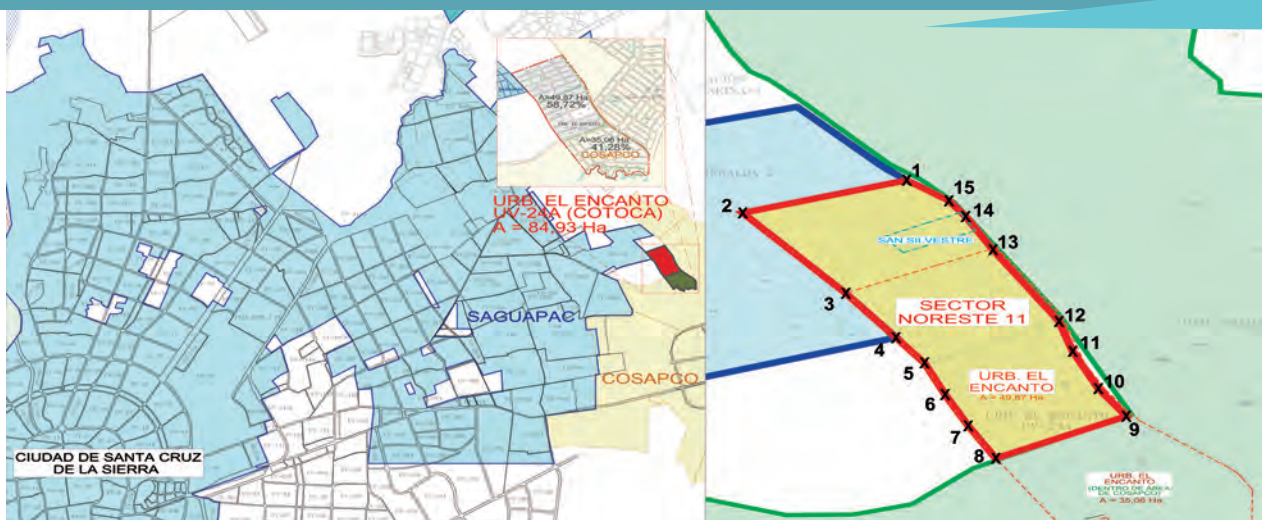
SECTOR ESTE 8 - URBANIZACIÓN ARROYITO TARUMÁ (20.67 Ha)



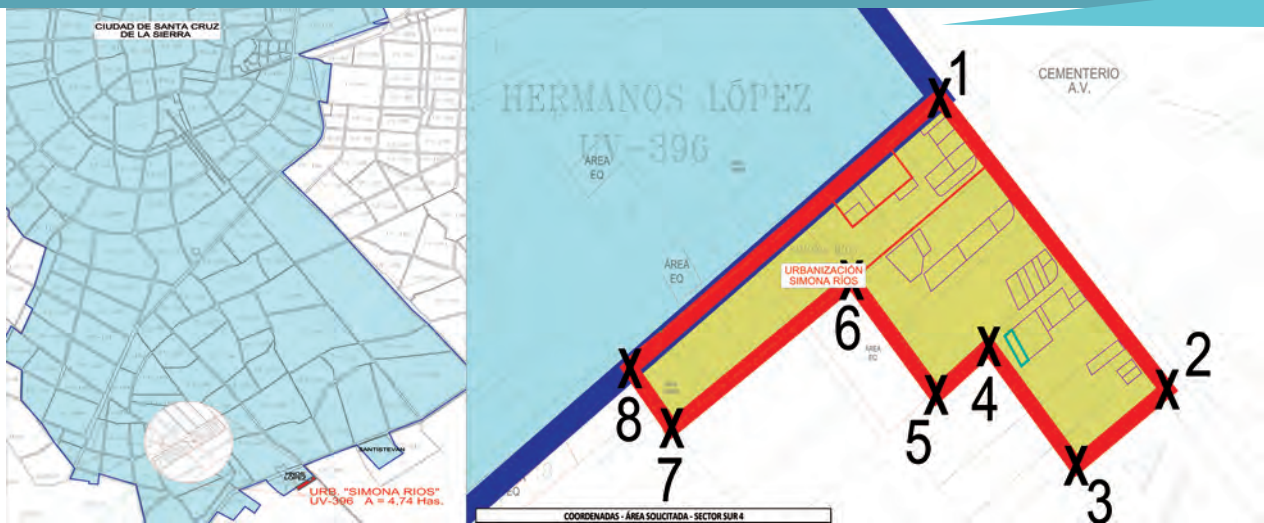
SECTOR NORESTE 10 – URBANIZACIONES ABRA DE COTOCA, RINCONCITO DE MAPAIZO, LOS CAMPOS III Y EL MANÁ 2 (71.50 Ha)



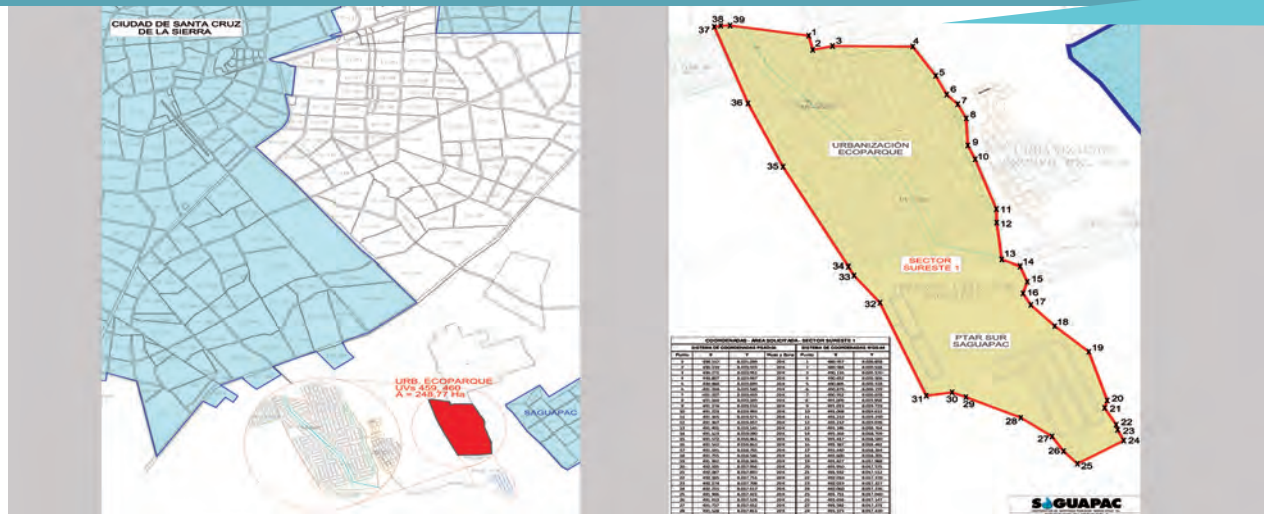
SECTOR NORESTE 11 - URBANIZACIÓN EL ENCANTO (74 Ha)



SECTOR SUR 4 – URBANIZACIÓN SIMONA RIOS (11.88 Ha)



SECTOR SURESTE 1 – URBANIZACIÓN ECOPARQUE Y PTAR SUR SAGUAPAC (397.66 Ha)





3.- SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO

El servicio de alcantarillado sólo se hace evidente cuando no funciona. Si funciona bien, nadie piensa en él y por lo general, pasa desapercibido. Se desarrolla en el subsuelo a través de su red llevando las aguas negras, impulsadas por estaciones de bombeo elevatorias, para conducir las hasta las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales. Allí se hace notorio el servicio: la recepción de estas aguas, el tratamiento en las lagunas anaerobias, las facultativas y las de maduración; ciento ochenta y ocho hectáreas para un proceso biológico y natural que descontamina las aguas y posibilita la existencia de un microambiente de fauna y flora extraordinario.

Las obras a favor de este sistema, a pesar de su gran costo, han sido constantes. En el año 2023, al inicio del actual quinquenio, contábamos con 2.356 kilómetros de red de alcantarillado sanitario. Este año, en la gestión 2025, alcanzamos los 2.390 kilómetros. Claramente, avanzamos en los objetivos estratégicos de:

- Preservar el equilibrio ecosistémico, incrementando la cobertura del servicio de alcantarillado sanitario y el tratamiento del 100% de las aguas servidas recolectadas.
- Preservar las fuentes de agua actuales y futuras de la Cooperativa, a través de una explotación racional del recurso hídrico y de equilibrio con el medio ambiente.

Y estos objetivos estratégicos se están cumpliendo más allá de la conducción de las aguas servidas hasta las lagunas.

El área circundante, con su arboleda, se ha convertido en una especie de paseo de senderismo, donde los estudiantes de escuelas y universidades aprenden sobre la flora y la fauna existente en esos lugares; fortaleciendo una conciencia social de preservación ambiental.

TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

Durante la gestión 2025 se trataron aproximadamente 65.911.848 m³ de aguas residuales mediante siete Plantas de Tratamiento (PTAR) ubicadas en diferentes puntos de la ciudad.

Estas plantas, que en conjunto abarcan una superficie aproximada de 188 hectáreas, corresponden a las PTAR Norte 1, Norte 2, Norte 3, Parque Industrial, Este, Sur y Satélite Norte.

El efluente tratado es descargado a cuerpos receptor (ríos) cumpliendo las condiciones ambientales establecidas y contribuyendo a la preservación de los recursos hídricos.

3.a.- OBRAS DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO

En la gestión 2025 se construyeron 10 kilómetros de red de alcantarillado sanitario, llegando a un total de 2.390 kilómetros.

Citamos a continuación las principales obras de alcantarillado.

OBRA: CONSTRUCCIÓN DE LA RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO UV-331, 332 Y 333A.



EMPRESA	:	Constructora CASTILLO S.R.L.
CONTRATO	:	200 - 2025
LICITACIÓN	:	23 / 2025
UBICACIÓN	:	UV-331, 332 Y 333A

OBRAS DIFERIDAS DE ALCANTARILLADO SANITARIO



EMPRESA	:	Constructora CRATER
CONTRATO	:	138 - 2025
LICITACIÓN	:	09 / 2025
UBICACIÓN	:	TODA EL AREA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

3.b.- OBRAS COMPLEMENTARIAS AL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO

Entre las obras complementarias del Sistema de Alcantarillado Sanitario que se realizaron en la gestión 2025 tenemos:

AMPLIACIÓN DE LABORATORIO DE CONTROL DE CALIDAD DE AGUAS RESIDUALES DEL PARQUE INDUSTRIAL.



EMPRESA	:	CONSTRUCCIONES Y SERVICIOS RIBERA & SERRATE S.R.L.
CONTRATO	:	396 - 2024
INVITACIÓN	:	140 / 2024
UBICACIÓN	:	PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES PARQUE INDUSTRIAL

CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA ESTACIÓN DE BOMBEO DE AGUAS RESIDUALES UV-332.



EMPRESA	:	CIGECO S.R.L.
CONTRATO	:	046 - 2025
LICITACIÓN	:	058 / 2024
UBICACIÓN	:	UV-332



3.c.- REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO

La construcción de redes de alcantarillado sanitario es una tarea de gran magnitud. Pero tan importante como la construcción del alcantarillado sanitario es el mantenimiento y rehabilitación de esta red, que debe ser preservada de la corrosión de los gases emergentes de las aguas servidas, como de las fisuras de las tuberías por efecto de vibraciones y de hundimientos del terreno, de socavaciones por las fugas de agua a causa de presiones que provocan en el sistema las conexiones cruzadas (descargas pluviales en redes cloacales); por incidentes y accidentes de terceros quienes con sus maquinarias pesadas rompen matrices de agua y cloacales.

Para el trabajo de rehabilitación de los segmentos de la red que presentaban un deterioro a causa de los años por el tiempo de uso (antigüedad), se realizaron grandes tareas con el sistema de colocado de manga, recubriendo el interior de la red para aislarlas e impermeabilizarlas, asegurando su funcionamiento por muchos años más.

La rehabilitación de las redes para este servicio es, por su complejidad y costo, un proyecto de importancia singular.

Usando esta metodología, se revistieron 681 metros de red de Alcantarillado Sanitario en sectores estratégicos.

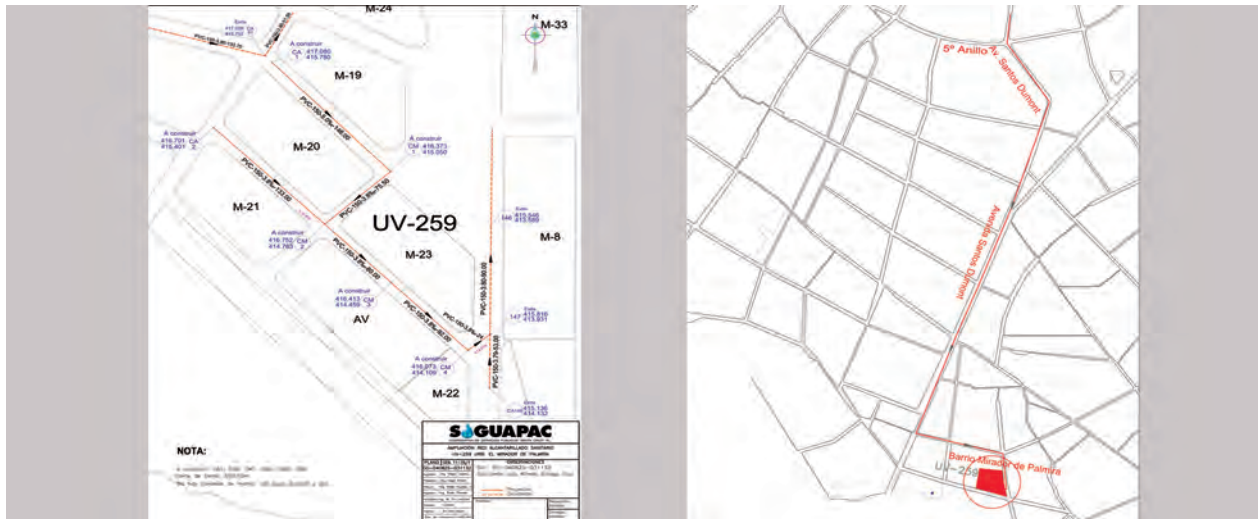


3.d.- PROYECTOS DE ALCANTARILLADO SANITARIO

Se proyectaron redes por un total de 19.000 metros de tubería, de las cuales 13.300 metros corresponden a unidades vecinales, barrios y urbanizaciones nuevas (proyectos urbanísticos) y el saldo de 5.700 metros, corresponden a la densificación de las redes existentes.

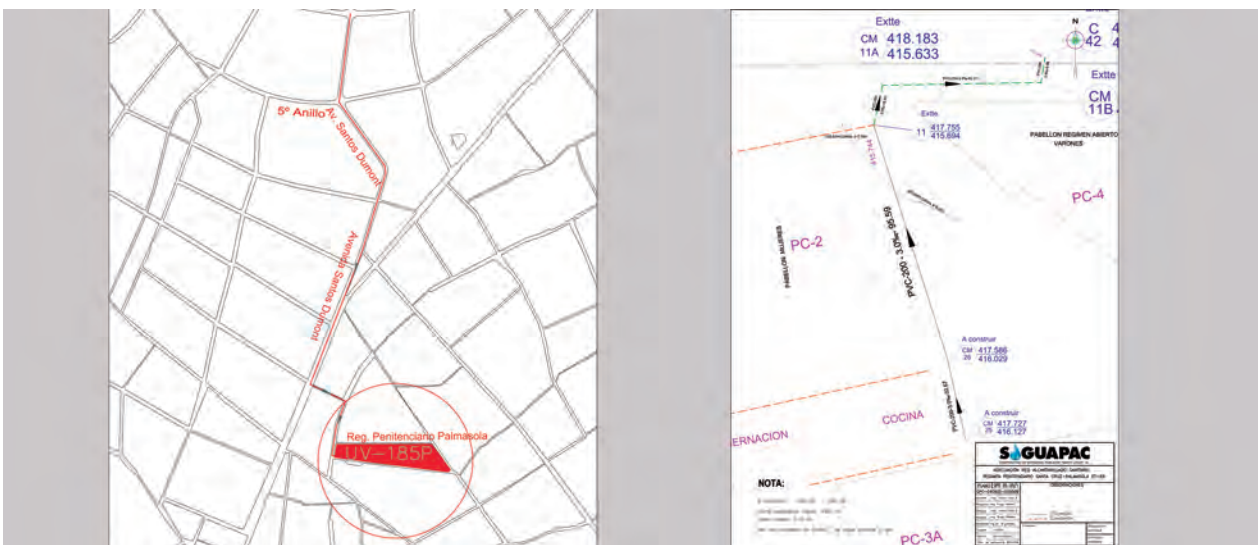
URBANIZACIÓN EL MIRADOR DE PALMIRA

Proyecto de Ampliación de Red de Alcantarillado para atender al Barrio El Mirador de Palmira con una longitud de 551 metros y un diámetro de 150 mm. Ubicado en la UV-259 zona sur y podrá atender a 23 conexiones nuevas y 60 potenciales futuras conexiones.



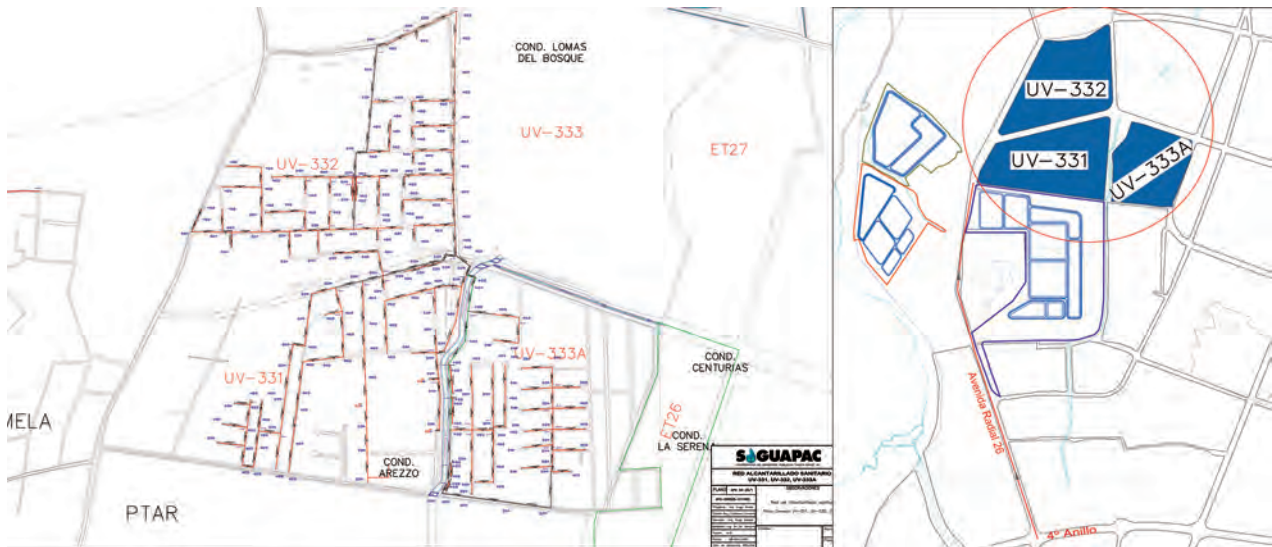
ADECUACIÓN RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO DE REGIMEN PENITENCIARIO PALMASOLA

Proyecto de adecuación de la Red Interna del Régimen Penitenciario Santa Cruz - Palmasola, mediante la instalación de aproximadamente 130 metros lineales de tubería 200 milímetros de diámetro con el fin de aliviar la carga del sistema sanitario existente.



RED ALCANTARILLADO SANITARIO UV-331, UV-332 Y 333A

Proyecto de la Red de Alcantarillado Sanitario para atender a las UV-331, UV-332 y UV-333A ubicadas en la zona norte con un total de 13.349 metros de tubería, en diámetros de 150, 200, 250, 300 y 400 milímetros de diámetros que servirán para atender a 1.292 conexiones nuevas de Alcantarillado Sanitario.



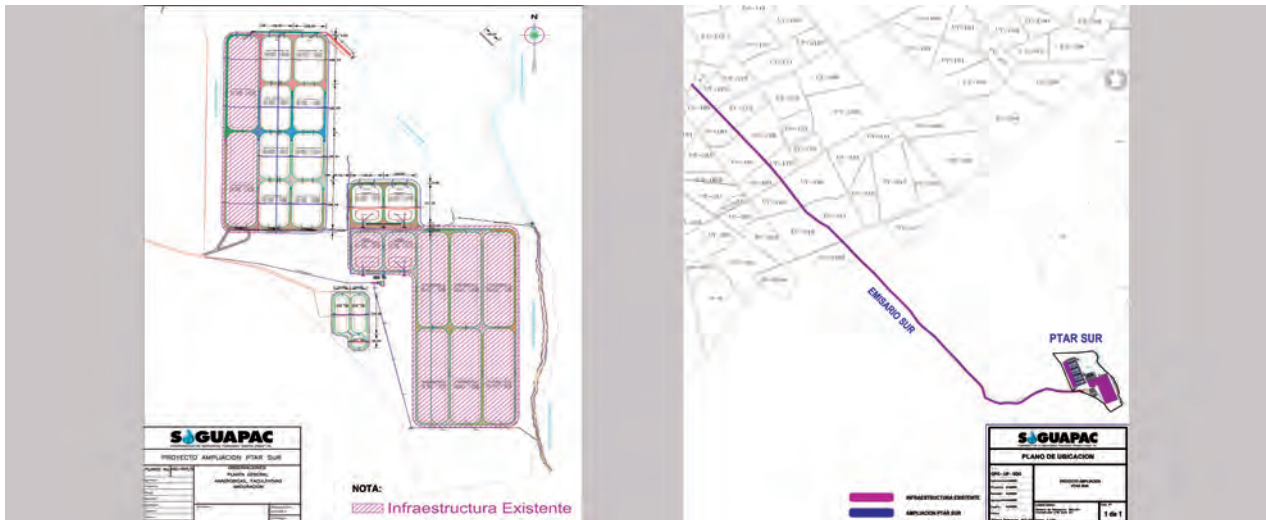
RED ALCANTARILLADO SANITARIO BARRIO URKUPIÑA, UV-197A

Proyecto de la Red de Alcantarillado Sanitario para atender al Barrio Urkupiña (UV-197A) ubicado en la zona este, consta de 3.966 metros lineales de tubería de PVC SDR 41 de 150, 200 y 250 milímetros de diámetro y se estima que el número de conexiones sea aproximadamente de 180.



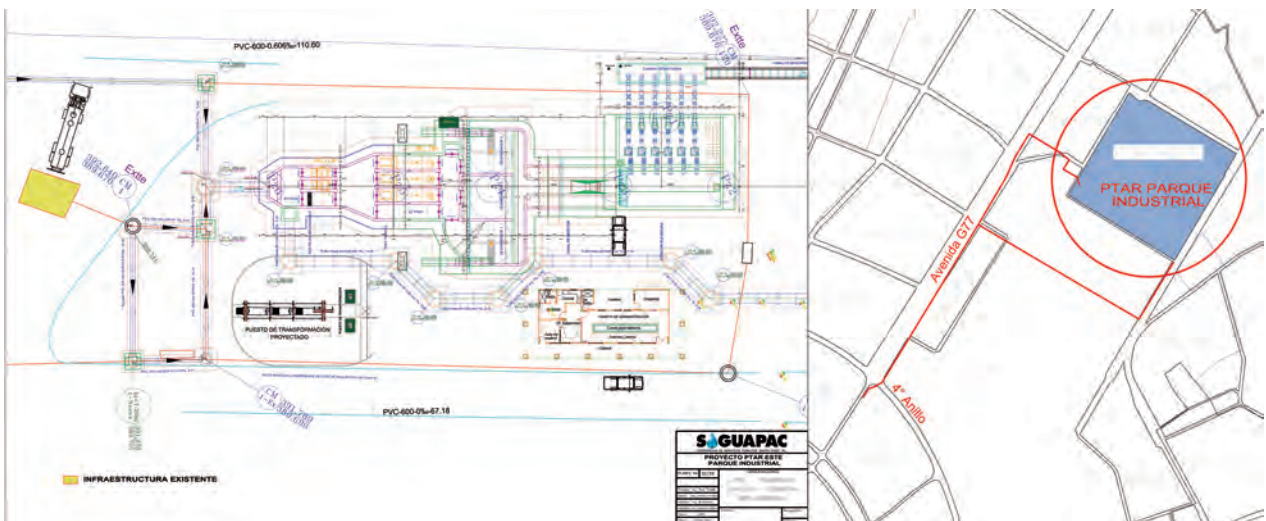
AMPLIACIÓN PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES SUR

El proyecto consiste en ampliar la capacidad de depuración de aguas servidas de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Sur (PTAR-SUR) mediante la construcción de dos (2) nuevas baterías de lagunas para atender a nuevos requerimientos de saneamiento básico en la Zona Sur.



PRETRATAMIENTO PARQUE INDUSTRIAL

Proyecto que permitirá ampliar la capacidad de la infraestructura existente, con el propósito de optimizar la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales del Parque Industrial, ante el incremento previsto por la expansión de Redes de Alcantarillado Sanitario en el Parque Industrial.

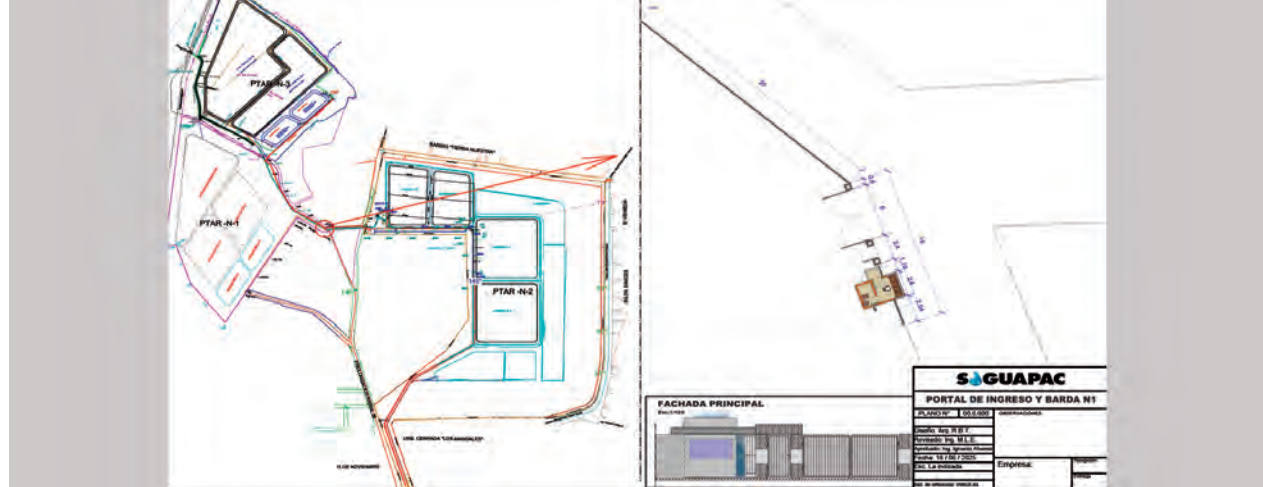


ESTACIÓN DE BOMBEO AGUAS RESIDUALES (EBAR) PEC-II

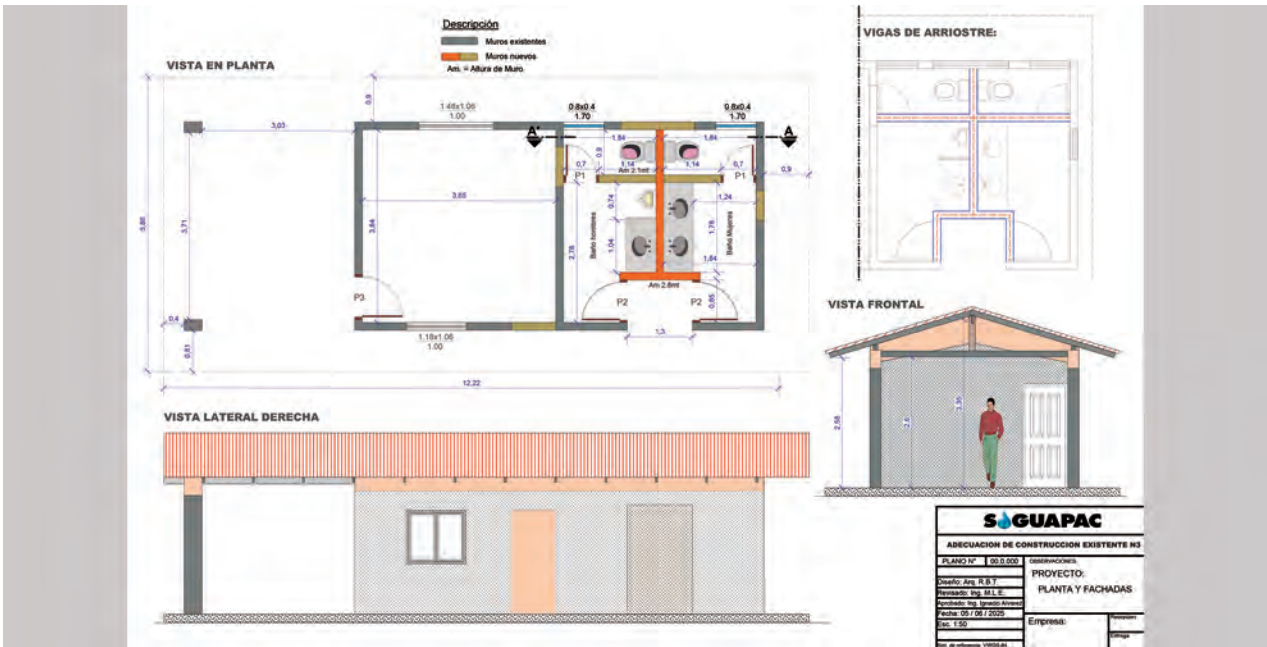
3.e.- PROYECTOS OBRAS CIVILES

1. *Journal of the American Medical Association*, 1997; 278: 1019-1024.

PROYECTO DE MEJORAMIENTO DE PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES NORTE 1 Y NORTE 3

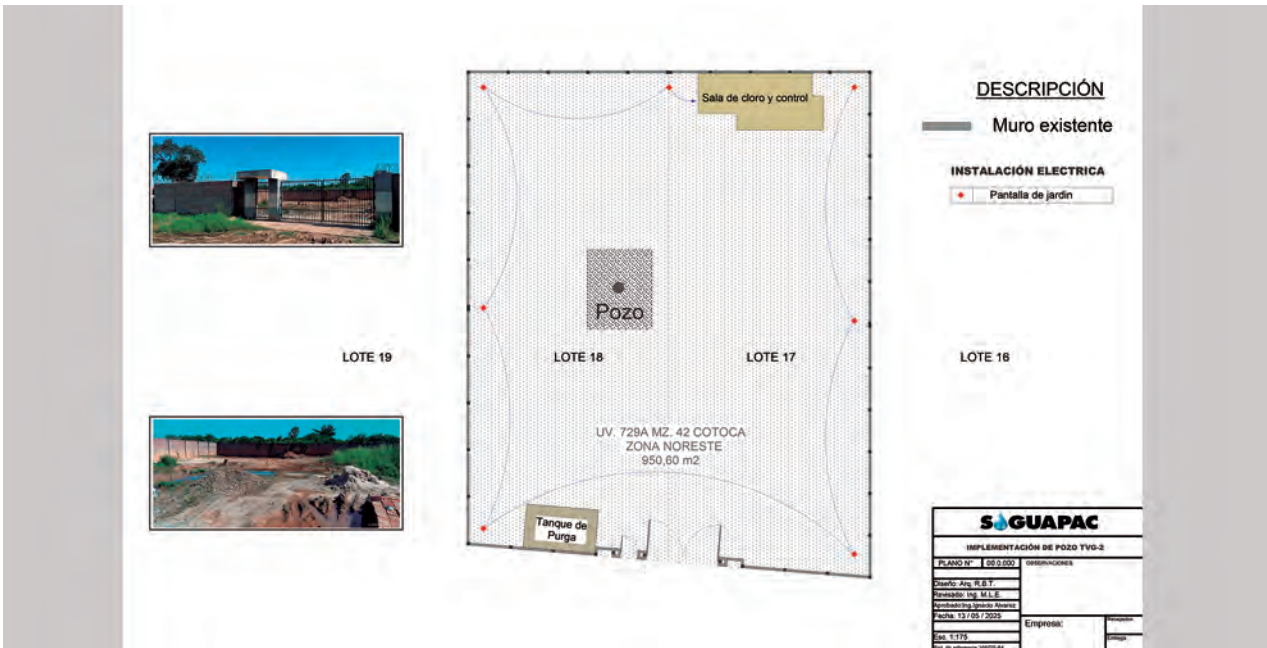


También se realizó un proyecto en la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales NORTE 3, es la readecuación de una construcción existente donde se contempla baños y depósitos.



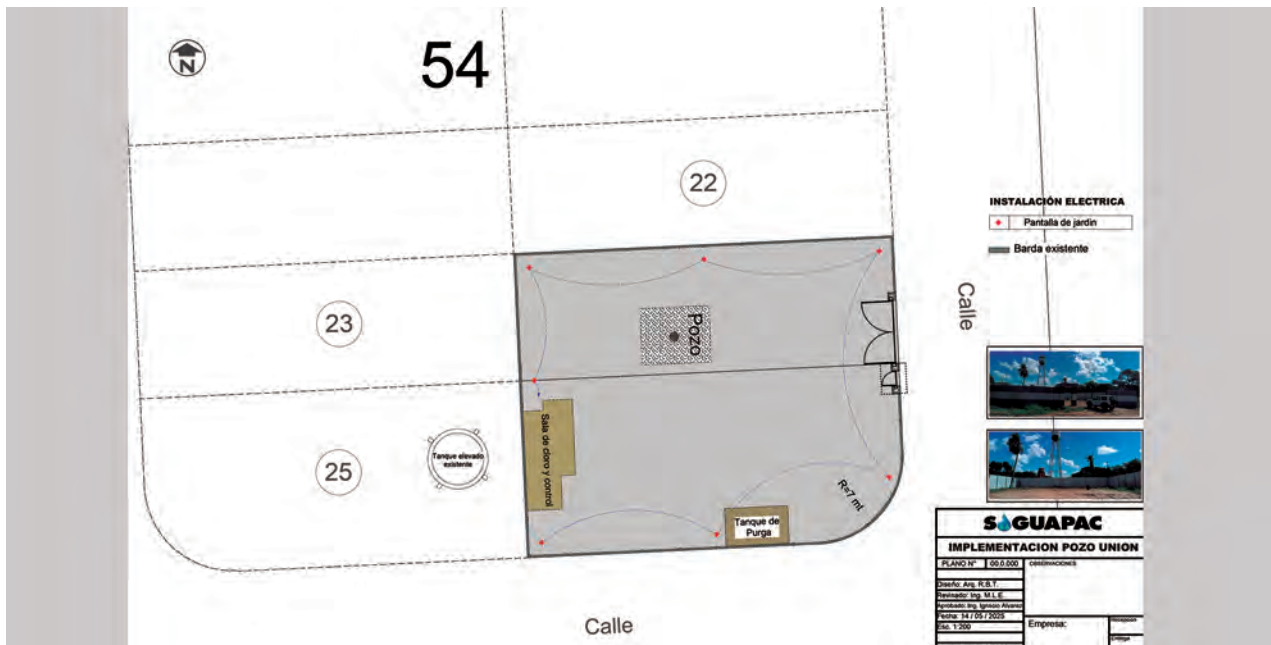
IMPLEMENTACION PARA POZO DE PRODUCCIÓN TAVAGUAZU 2 (TVG-2)

Se realizó el proyecto para el funcionamiento del pozo de producción ubicado en Tavaguazu 2, zona este. Proyectando una sala de cloro y de control con una cubierta metálica para salida de pozo y un tanque de purga.



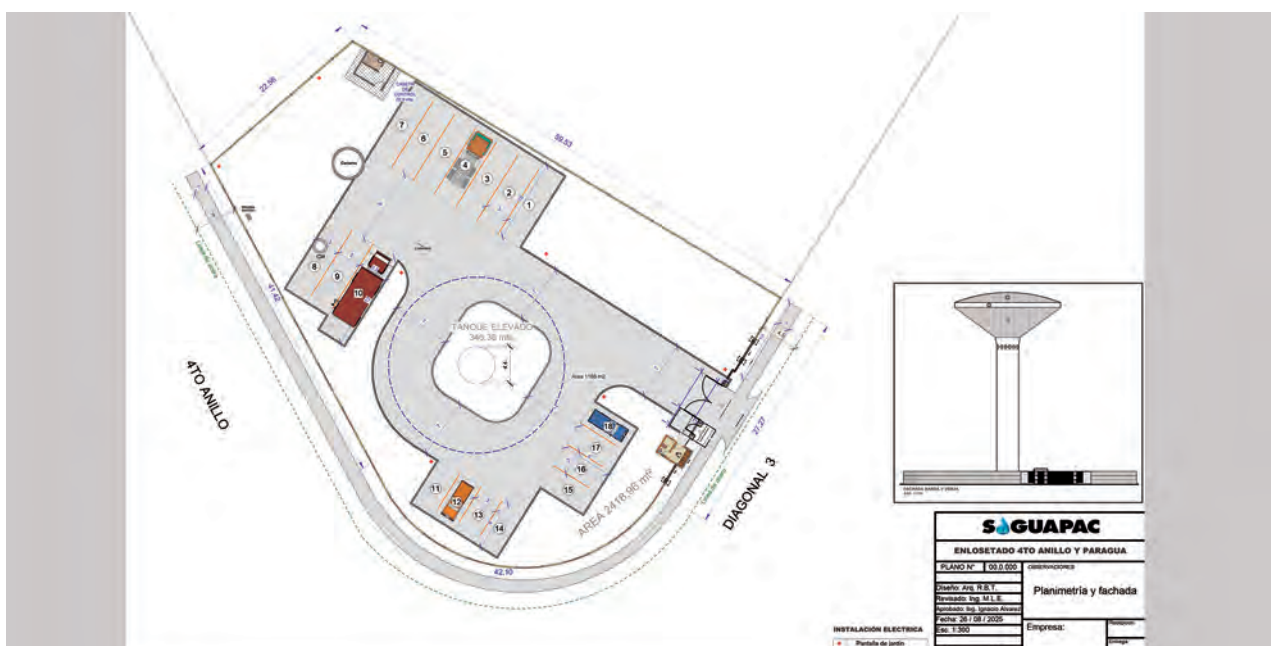
IMPLEMENTACIÓN PARA POZO DE PRODUCCIÓN UNIÓN

Se realizó el proyecto para el funcionamiento del pozo de producción Unión que consiste en la Sala de cloración y de control, con la cubierta metálica del pozo y un tanque de purga.



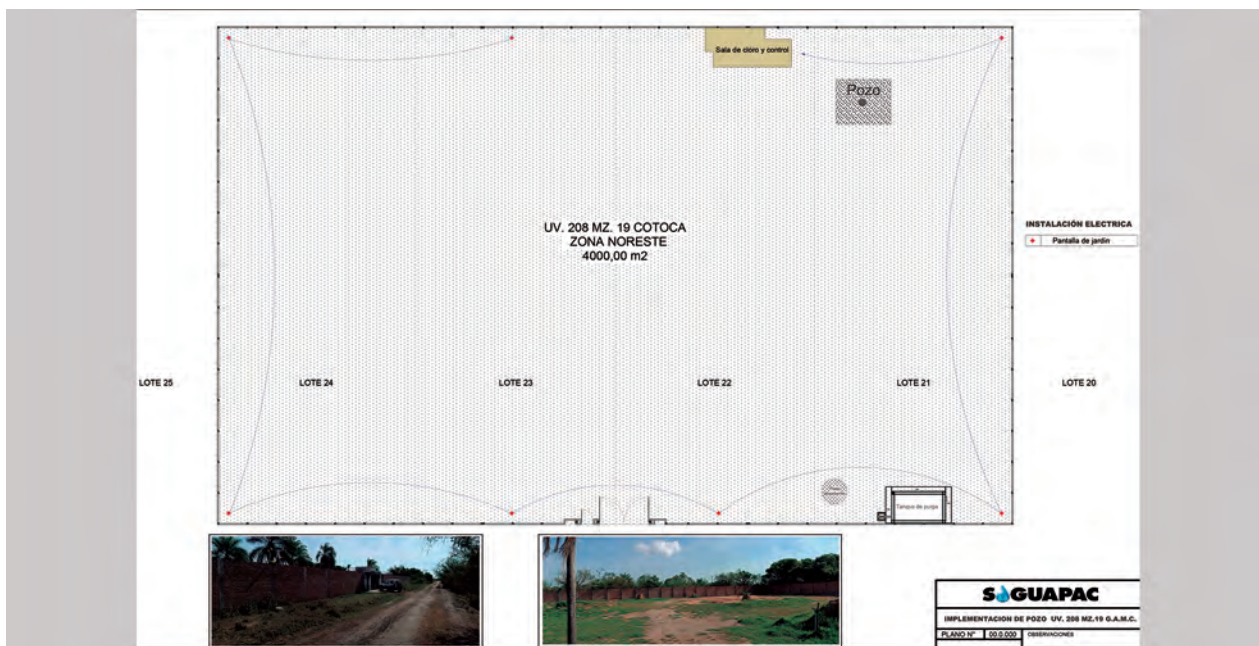
PROYECTO PARA EL PARQUEO DE VEHÍCULOS OFICIALES EN EL 4to. ANILLO Y PARAGUA

Se realizo un proyecto para el parqueo de vehículos oficiales de Saguapac ubicado en el 4to anillo y Paragua, Tanque elevado. Con pavimento articulado y una caseta de control.



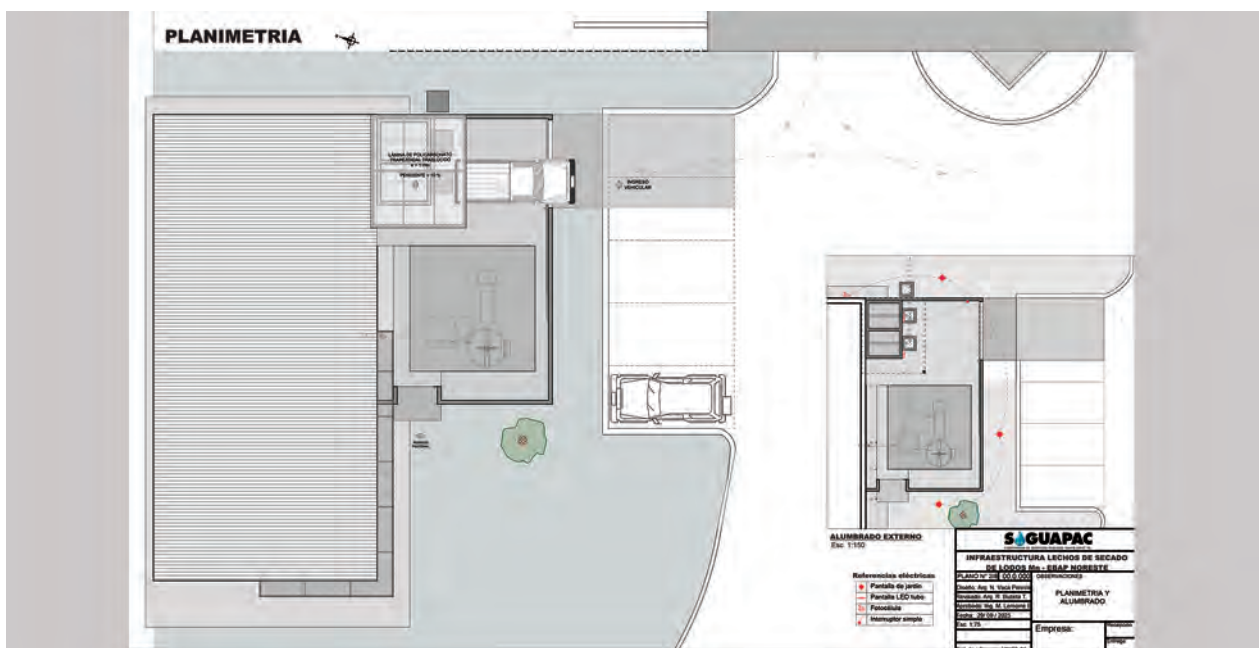
IMPLEMENTACIÓN PARA POZO DE PRODUCCIÓN TAVAGUAZU 3 (TVG-3)

Se realizó un proyecto para la implementación del pozo Tavaguanzu 3. Una sala de cloración y de control un tanque de purga.



PROYECTO DE CERRAMIENTO PARA DESHIDRATADORA DE LODO ESTACIÓN DE BOMBEO DE AGUA POTABLE NORESTE Y SUDOESTE

Se realizó un proyecto para los cerramientos de barda con su portón de ingreso y sus depósitos de secado de lodo para las Estaciones de bombeo de Agua Potable ubicados en la Noreste y Sudoeste de la ciudad.



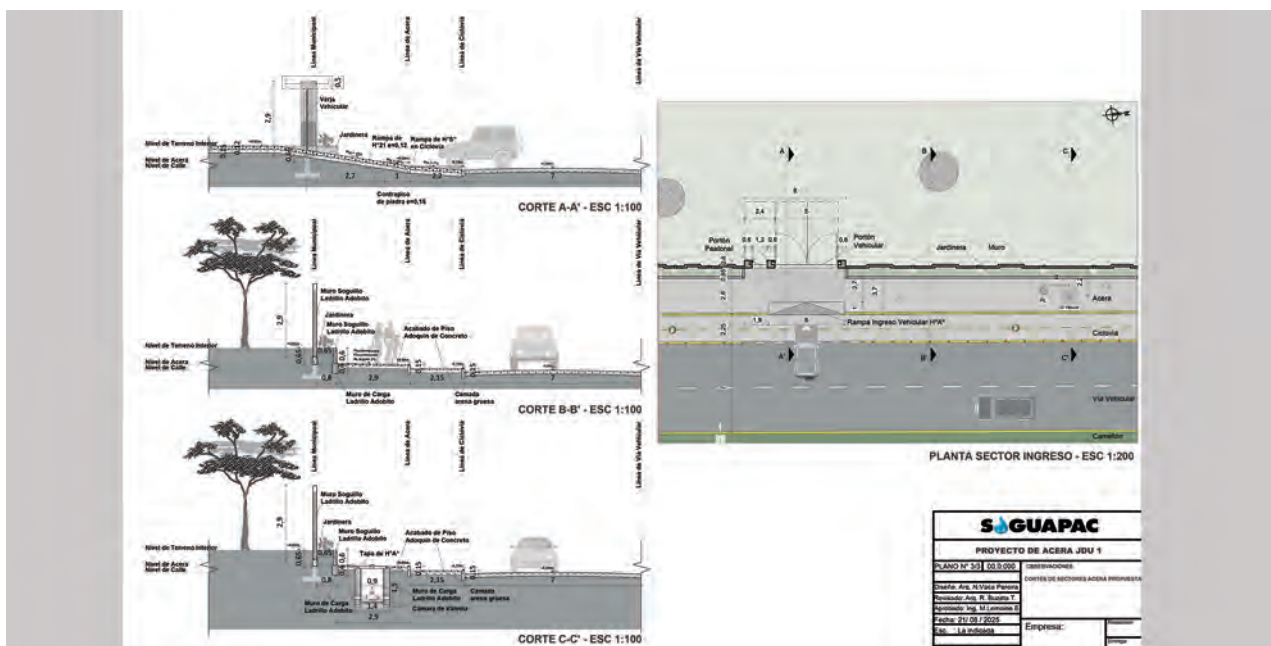
PROYECTO DE TALLER PARA SERVICIOS GENERALES

Se realizó un proyecto de un galpón para los talleres de servicios generales: Soldadura, carpintería y electricidad. Ubicado en la Estación de Bombeo de Agua Potable Suroeste



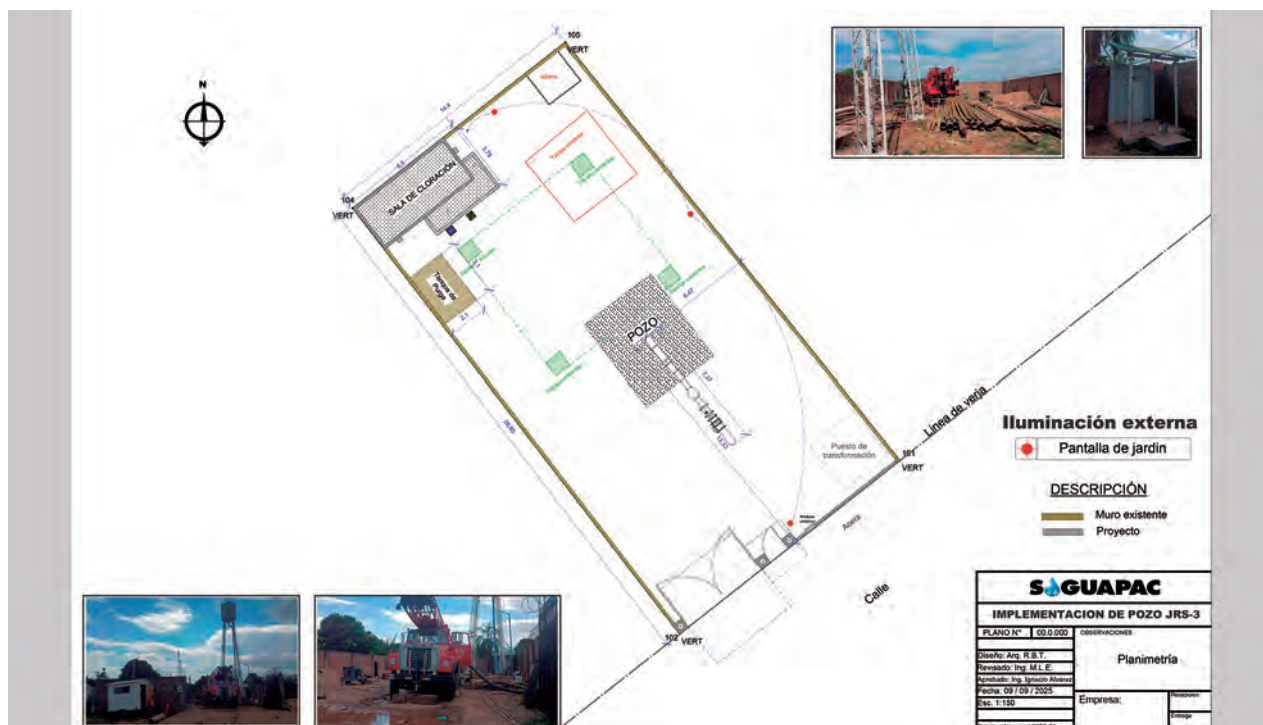
PROYECTO DE ACERA JARDINES DEL URUBÓ 1 (JDU-1)

Se realizó un proyecto para la construcción de acera del predio JDU-1 ubicado en el Urubó en coordinación y respetando los lineamientos del municipio.



IMPLEMENTACIÓN PARA POZO DE PRODUCCIÓN JARDINES DEL SUR 3 (JDS-3)

Se realizó un proyecto de un galpón para los talleres de servicios generales: soldadura, carpintería y electricidad. Ubicado en la Estación de Bombeo de Agua Potable Suroeste





Paraba Frente Castaña
Ara severus 43-45 cm

4.- SOLIDEZ, TRANSPARENCIA Y DEMOCRACIA

La dirección, administración y vigilancia de la Cooperativa es posible gracias a su estructura orgánica que, quinquenio tras quinquenio, garantiza solidez y transparencia de gestión a través de la acción de sus órganos, cuyos miembros son elegidos democráticamente entre los asociados. Planificación, administración, gestión, finanzas, inversiones, supervisión, son parte de las responsabilidades de la Asamblea General de Delegados, del Consejo de Administración, del Consejo de Vigilancia, de la Asamblea General de Distritos, del Consejo de Distritos, cada órgano con su respectivo nivel de decisiones que le es propio según el Estatuto Orgánico de SAGUAPAC.

4.a.- ASAMBLEA GENERAL DE DISTRITOS

En ejercicio de la democracia representativa cooperativista, los dirigentes de los nueve Distritos de SAGUAPAC se reúnen para informarse sobre las obras, los proyectos, los planes y programas de la entidad; plantean sus preocupaciones, sugieren ajustes, aprueban la gestión. Este año fueron asambleas electivas, y se realizó una renovación parcial del directorio distrital tal como lo establece el estatuto de la cooperativa.



Asamblea General de Distritos D-8



Asamblea General de Distritos D-4



Asamblea General de Distritos D-7



Asamblea General de Distritos D-9



Asamblea General de Distritos D-7



Asamblea General de Distritos D-7

4.b.- ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS

Se realizó la Asamblea General de Delegados, con la presencia de los delegados de distritos para renovar parcialmente los miembros de los Consejos de Administración y Vigilancia.

Para el Consejo de Administración se eligieron 3 representantes y para el de Vigilancia se eligieron otros 3, quedando conformado los Consejo de Administración y Vigilancia por 9 miembros cada uno. Para la supervisión de la elección, estuvieron presentes miembros del Tribunal Electoral Departamental de Santa Cruz, quienes aprobaron el proceso de elección.

En el mes de diciembre, la Asamblea General de Delegados se volvió a reunir en una Asamblea Extraordinaria para la aprobación del presupuesto anual.



Asamblea General Ordinaria de Delegados



Participantes en la Asamblea



Elección de nuevas autoridades



Autoridades



Proceso Eleccionario



4.c.- FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

El funcionamiento pleno de la estructura orgánica de la Cooperativa, la coordinación efectiva entre sus órganos, la planificación anual, quinquenal treinta años y el cumplimiento de sus objetivos a corto, mediano y largo plazo han fortalecido a la Cooperativa hasta convertirla en la más grande del mundo en agua potable y saneamiento básico y una de las EPSAS más prestigiosa de América Latina. El desafío, a futuro, es mantener la posición ganada en 46 años de existencia.

4.d.- VISITAS INTERNACIONALES

En SAGUAPAC recibimos visitantes nacionales y extranjeros, universitarios, profesionales, investigadores, organismos diversos, todos ellos relacionados con la temática del agua potable, el saneamiento básico, la preservación ecológica y la cultura ambiental. Nos visitan para conocer los procesos de la Cooperativa e intercambiar experiencias. Desde el punto de vista de la gestión de conocimiento, para nuestra Cooperativa estas visitas son de gran importancia.



Visita delegación de Bélize

4.e.- REPUTACIÓN INSTITUCIONAL

Los buenos niveles de satisfacción del asociado y los usuarios por los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario, son una parte muy importante de la imagen y reputación institucional. Pero hay otras: la percepción de la población acerca de la honestidad, transparencia, solidaridad, vocación de servicio, liderazgo, innovación. Importa socialmente en qué medida, esta empresa, está articulada a la sociedad a la que pertenece y vibra en armonía con esta sociedad, respondiendo a las necesidades de ella, más allá de la prestación de sus servicios.

Este fenómeno de vínculo emocional “empresa-colectividad” se puede medir y evaluar. Los estudios sobre imagen y reputacional institucional de SAGUAPAC en el año 2025 nos presentan un nivel de reputación del 75 % en hogares; un 84 % en líderes de opinión y un 98% funcionarios de la Cooperativa. Estos porcentajes son muy altos en el contexto de los organismos, instituciones y empresas de Bolivia.

Mantener estos niveles de Reputación durante el quinquenio es otro de nuestros objetivos estratégicos.



4.f.- LICITACIONES

Estas son parte de procesos que garantizan democracia, solidez y transparencia para la adquisición de talento humano, bienes y servicios. El objetivo es una mejora continua de sus procedimientos.

A continuación, citamos algunas de las licitaciones del 2025

AGUA POTABLE

- ENERGIZACIÓN DE INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN DE CAUDAL Y PRESIÓN
- PROVISIÓN DE CAÑERÍAS DE HIERRO GALVANIZADO (H°G°) D= 3/4"
- SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA ELÉCTRICO Y EL EQUIPAMIENTO EN MEDIA TENSIÓN
- RENOVACIÓN DE LA RED DE AGUA POTABLE EN LA UV-27
- SERVICIO DE PINTADO Y APOYO EN TAREAS ELECTROMECAÑICAS, BAJO LA MODALIDAD DIFERIDA
- PROVISIÓN DE VÁLVULAS DE ALIVIO DE AIRE
- PROVISIÓN DE ACCESORIOS DE HIERRO FUNDIDO (H°F°)
- PROVISIÓN DE TUBERÍAS DE PVC
- PROVISIÓN DE CAMIÓN CON EQUIPAMIENTO PARA EL MANTENIMIENTO DE LOS POZOS PROFUNDOS
- PROVISIÓN DE ACTUADORES ELÉCTRICOS
- SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREDICTIVO, PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE INSTALACIONES ELECTROMECAÑICAS
- PROVISIÓN DE CAMISAS DE ACERO INOXIDABLE, BUJES DE GOMA Y CENTRADORES DE BRONCE
- AMPLIACIÓN DE LA RED DE AGUA POTABLE EN LA ZONA NORTE, BAJO LA MODALIDAD DIFERIDA
- AMPLIACIÓN DE LA RED DE AGUA POTABLE EN LA ZONA SUR, BAJO LA MODALIDAD DIFERIDA
- SERVICIO DE DISEÑO ARQUITECTÓNICO Y ESTRUCTURAL DE TANQUE ELEVADO METÁLICO
- PROVISIÓN DE BOMBAS DOSIFICADORAS DE QUÍMICOS
- PROVISIÓN DE EQUIPOS DE BOMBEO
- AMPLIACIÓN DE LA RED DE AGUA POTABLE- REFUERZOS E INTERCONEXIONES 2025
- SERVICIO DE LECTURA DE MEDIDORES DE AGUA POTABLE
- SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE REDES DE AGUA POTABLE Y CONEXIONES DOMICILIARIAS
- ENERGIZACIÓN DE TRES (3) POZOS DE PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE
- PROVISIÓN DE MEDIDORES Y ACCESORIOS

ALCANTARILLADO SANITARIO

- SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA ELÉCTRICO Y EL EQUIPAMIENTO EN MEDIA TENSIÓN
- SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES EN LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES
- SERVICIO DE ALQUILER Y TRANSPORTE DE CONTENEDORES PARA RESIDUOS ORGÁNICOS
- PROVISIÓN DE EQUIPOS DE BOMBEO
- SERVICIO DE VIGILANCIA DE PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES (PTAR)
- PROVISIÓN Y MONTAJE DE REPUESTOS PARA REJA MECANIZADA
- SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREDICTIVO, PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE INSTALACIONES ELECTROMECÁNICAS
- CONSTRUCCIÓN DE LA RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO UV-331, UV-332 Y UV-333A
- RENOVACIÓN DE LA RED DE AGUA POTABLE UV-41
- REPOSICIÓN DE CUBIERTA FLOTANTE DE LAGUNAS ANAEROBIAS
- CONSTRUCCIÓN DE ESTACIÓN DE BOMBEO DE AGUAS RESIDUALES
- SERVICIO DE MONITOREO Y MANTENIMIENTO
- CONSTRUCCIÓN DE LA RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA UV-340

ADMINISTRATIVO

- PROVISIÓN DE CUATRO (4) EQUIPOS ACONDICIONADORES DE AIRE
- SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA ELÉCTRICO Y EL EQUIPAMIENTO EN MEDIA TENSIÓN
- PROVISIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT WINDOWS EXCHANGE SERVER
- SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES EN PREDIOS DE LA COOPERATIVA
- SERVICIO DE LIMPIEZA, CAFETERÍA Y MENSAJERÍA

4.g.- TAMAÑO Y LIDERAZGO

Hemos mencionado varios objetivos estratégicos del quinquenio, tales como: Operar y mantener en forma eficiente los procesos productivos relacionados a la prestación de los servicios. Proveer de Agua Potable en los parámetros de calidad previstos en la normativa vigente. Preservar en forma oportuna que los procesos productivos relacionados a la oferta de los servicios, garanticen la atención de la demanda de los mismos por parte de la población usuaria.

Todos ellos requieren que nuestra Cooperativa crezca, potenciando sus recursos de talento humano, técnicos, financieros, administrativos, programáticos. Así mismo, la materialización de este crecimiento debe liderizar eficientemente y eficazmente, en su área de acción, la prestación de sus servicios a favor de una población que está en permanente crecimiento.

Incremento constante de los nuevos asociados a la Cooperativa; los altos niveles de satisfacción y reputación obtenidos.



4.h.- RECONOCIMIENTOS INTERNACIONALES

Los reconocimientos internacionales y nacionales que obtiene SAGUAPAC demuestran que, año a año, sus objetivos se están cumpliendo. Durante la gestión 2025 se obtuvieron los siguientes reconocimientos:

Nombramiento a nuestro Gerente General Ing. Fernando Ibáñez Cuéllar como Embajador de la Organización Mundial de Ciudades Sostenibles – París – Francia





Reconocimiento a SAGUAPAC por parte de la Federación de Profesionales de Santa Cruz



Reconocimiento a Saguapac de la Cámara de Senadores de Bolivia



Premio el Tumpa



Paraba Frente Castaña
Ara severus 43-45 cm

5.- GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO PARA UNA CULTURA AMBIENTAL

Compartir las experiencias ganadas en la administración de los servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario con entidades diversas, públicas y privadas; recibir de ellas, en un proceso de retroalimentación, sus particulares experiencias con respecto al Agua Potable y el saneamiento básico; todo ello potencia y reafirma, paulatinamente, una cultura ambiental que, trascendiendo los ámbitos institucionales, enseña, comunica, incentiva, otros ámbitos, profesionales, universitarios, colegiales, llegando a ser una temática importante en las comunicaciones sociales tradicionales o innovadoras.

Esta gestión es un objetivo transversal a todos los del quinquenio, pues está muy relacionada con la sostenibilidad de los servicios.

La gestión del conocimiento para fortalecer la cultura ambiental de SAGUAPAC se está dando hace años a través de varios programas, tal como se explica a continuación:



5.a.- SAGUAPAC EDUCATIVO

La Cooperativa posee varias instalaciones que son propicias para la enseñanza, los foros y el debate, presencial, semipresencial, o virtuales. El Centro Cultural donde se desarrollan los “Diálogos por el Agua” y donde se recibe a colegios, universidades, técnicos y profesionales como punto de inicio para las visitas guiadas donde conocerán otros ámbitos, a saber: El Simulador Hidráulico; las plantas de bombeo, las plantas de tratamiento de aguas residuales, sus lagunas; sus quemadores de gas metano. Para reforzar este programa, en plantas de tratamiento de aguas residuales norte 1 y norte 2, se han establecido senderos para los visitantes, donde se aprecia parte de la llamativa flora y fauna existente en estos lugares.

Durante el año 2025, este programa, en sus diferentes instalaciones, recibió la asistencia de 7.220 alumnos de primaria, secundaria, universitarios técnicos y profesionales.



Trabajo creativo de los estudiantes del Colegio San Marcos



Visita de la Normal Enrique Finot



Visita del Colegio Costa Rica



Medicina de la U.A.G.R.M.



Visita a la Planta Sur del Colegio San Antonio



Visita de la carrera de ingeniería química de la UTEPSA



Visita del Colegio Isabel Saavedra

5.b.- DIÁLOGOS POR EL AGUA

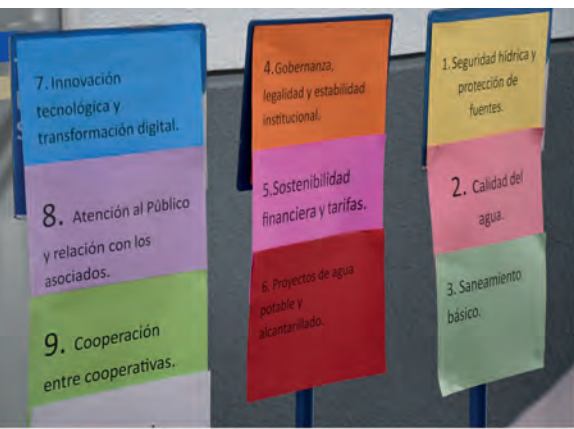
En el marco del Año Internacional de las Cooperativas, declarado por las Naciones Unidas, SAGUAPAC organizó Diálogos por el Agua 2025, un espacio de reflexión y análisis orientado a fortalecer el sector cooperativo de agua y saneamiento.

La actividad incluyó un diálogo virtual y un encuentro presencial que reunió a representantes de 58 cooperativas de agua y saneamiento del departamento de Santa Cruz, junto a delegados de FEDECAAS R.L. y FENCOPAS.

El objetivo fue generar un espacio técnico y participativo para analizar de manera conjunta la situación actual del sector, promover el intercambio de experiencias y fortalecer el modelo cooperativo, orientándolo hacia esquemas de gestión sostenibles y de mejora continua.

La jornada incluyó tres exposiciones técnicas y el trabajo en diez mesas temáticas, en las que gerentes, técnicos y representantes de consejos de administración y vigilancia identificaron problemáticas y propuestas para fortalecer la gestión del servicio. Para tener un insumo previo, se aplicó un cuestionario digital a las cooperativas participantes.

Como resultado, se elaboró un documento de conclusiones estructurado en diez ejes temáticos, que recoge los principales desafíos y propuestas del sector. Este documento fue compartido con cooperativas, autoridades y organizaciones vinculadas al agua y saneamiento, con el propósito de contribuir al fortalecimiento del modelo cooperativo y aportar insumos para la formulación de políticas públicas en un sector clave para el desarrollo sostenible del departamento.



Dinámicas en Diálogos por el Agua



Participantes en los Diálogos por el Agua

ESPACIOS VERDES DE CULTIVO

Con el proyecto de Espacios Verdes de Cultivo, se implementó un Huerto Escolar como una estrategia educativa y comunitaria orientada a fortalecer la cultura ambiental en estudiantes y docentes, promoviendo el aprendizaje vivencial sobre el suelo, el agua, la biodiversidad y la alimentación sostenible. A través de actividades prácticas, capacitaciones y espacios de participación activa, los estudiantes aprendieron a preparar la tierra, sembrar, cuidar y observar el ciclo de vida de las plantas, integrando saberes científicos y conocimientos locales. El proyecto contribuyó a mejorar la relación de la comunidad educativa con el entorno natural, fortalecer valores de responsabilidad y cooperación, y crear un espacio pedagógico permanente para la educación ambiental, articulado a los contenidos curriculares y a los objetivos institucionales de sostenibilidad. Los estudiantes replicaron lo aprendido en su hogar, ampliando el impacto del proyecto más allá del ámbito escolar.

Este proyecto logró, además, crear un vínculo emocional entre los responsables del colegio, los alumnos, los padres de los alumnos y SAGUPAC.



5.c.- DESARROLLO COMUNITARIO (DESCOM)

Es un programa que se integra a las actividades de la Gestión del Conocimiento de una manera particular: concentra sus actividades en informar a los vecinos acerca de obras inminentes que están por suceder en el barrio, por ampliación de redes, modificación de trazado, mantenimiento, consolidación de nuevos proyectos, inconvenientes, incidentes o accidentes con las redes de agua potable y alcantarillado en un determinado lugar. La información que se difunde en el programa es específica, concreta, de utilidad para los vecinos involucrados con el trabajo a realizarse en el lugar; y se hace a través de entrevistas personales con los vecinos puerta a puerta; folletos, reels y avisos por las redes sociales.

A continuación, describiremos los principales talleres de DESCOM realizados durante el año.

En la gestión 2025 se realizaron 486 intervenciones de DESCOM, con una participación de 43.481 personas, reflejando el compromiso y la participación activa de la comunidad en los proyectos y trabajos realizados por la cooperativa.



DESCOM con vecinos



Charla sobre seguridad industrial



DESCOM con vecinos



Visita informativa a asociados y usuarios



Información a los asociados sobre las obras en su barrio

5.d.- TALLERES INFORMATIVOS

Estos Talleres son itinerantes y se presentan en los barrios, recorriendo Unidades Vecinales y Distritos en un recorrido por la ciudad que dura un año. Se desarrollan en casas de los vecinos voluntarios. En ellos se explican aspectos de los servicios de SAGUAPAC, la importancia de cuidar el consumo de Agua Potable; el servicio estratégico del Alcantarillado Sanitario. Estos talleres le permiten a nuestra Cooperativa acercarse al socio con un contacto mucho más directo que el que puede darse en las oficinas administrativas y tras de las ventanillas de atención. Por lo general, acompañan a los Talleres de Capacitación (Responsabilidad Social Cooperativa) pues uno apoya al otro.

Paralelo a los talleres informativos se realizan el teatro móvil infantil donde se enseña a los niños y niñas sobre la importancia del cuidado del medio ambiente con mensajes sobre el uso racional del recurso agua.



5.e.- CAMPAÑAS INFORMATIVAS, EDUCATIVAS Y PARA LA PARTICIPACIÓN COLECTIVA

Preservar las fuentes de agua actuales y futuras de la Cooperativa, a través de una explotación racional del recurso hídrico y de equilibrio con el medio ambiente.

Es uno de los objetivos del quinquenio referido a la sostenibilidad y que implica una responsabilidad compartida con varios otros actores públicos y privados.

La Gestión del conocimiento para una cultura ambiental requiere de la interacción de todos, cada uno con diferentes niveles de responsabilidad. Requiere, así mismo, de capacidades creativas para el desarrollo de contenidos que provoquen interés y empoderamiento; modos de difusión eficientes y eficaces; evaluación y capacidad de ajustes de los procesos informativos, así como la utilización de todos los medios de comunicación disponibles.

Las campañas y los medios utilizados fueron:

SPOT

	TÍTULO	FECHA
1	Navidad	Enero
2	Somos Agua Cuidémonos	Enero
3	Carnaval	Febrero
4	Somos Agua Cuidémonos	Marzo
5	Medidores	Abril
6	Día del trabajador	Mayo
7	Campaña de Sectorización	Mayo - Junio
8	Aniversario de Saguapac - Obras	Junio
9	Robo de Medidores	Agosto
10	Aniversario de Santa Cruz	Septiembre
11	Ahorro de Agua en Primavera	Octubre
12	Cuidemos el Agua en Primavera	Noviembre
13	Mensaje Navideño	Diciembre

JINGLES

	TÍTULO	FECHA
1	Navidad	Enero
2	Somos Agua Cuidémonos	Enero
3	Carnaval	Febrero
4	Somos Agua Cuidémonos	Marzo
5	Medidores	Abril
6	Día del trabajador	Mayo
7	Campaña de Sectorización	Mayo
8	Aniversario Saguapac	Junio
9	Robo de Medidores	Agosto
10	Aniversario de Santa Cruz	Septiembre
11	Ahorro de Agua en Primavera	Octubre
12	Cuidemos el Agua en Primavera	Noviembre
13	Mensaje Navideño	Diciembre

ARTES DE PRENSA

	TÍTULO	FECHA
1	Carnaval	Febrero
2	Día Mundial del Agua	Marzo
3	Campaña de Sectorización del Servicio	Mayo
4	Aniversario de Saguapac	Junio
5	Efemérides de Bolivia	Agosto
6	Felicidades Santa Cruz	Septiembre
7	Día Nacional del Agua	Octubre
8	Mensaje Navideño	Diciembre

REDES SOCIALES:

En la gestión 2025, se realizaron las siguientes campañas informativas y educativas:

FACEBOOK E INSTAGRAM

FECHA

Inicio de año	1ro de Enero
Consejo sobre el cuidado del agua	Enero - Diciembre
SAGUAPAC REDES:	
Redirección a la Página Web, Aplicación móvil	Enero - Noviembre
Inicio de semana	Enero - Diciembre
Frase referente al agua y medio ambiente	Enero - Diciembre
Alcantarillado Sanitario	Febrero - Agosto
Datos informativos sobre el agua que se consume, tratamiento preventivo, etc.	Enero - Diciembre
Consejo sobre el cuidado del agua en Carnavales	Marzo
Campaña de cuidado robo de medidor y tapas de alcantarillado sanitario	Enero - Agosto
Campaña informativa: Cooperativismo	Junio - Julio
Día Mundial del Medio Ambiente	5 de Junio
Aniversario de SAGUAPAC, 46 años	19 de Junio
Campaña Sectorización: Corte programado	Junio
Campaña Ferial: Fexpocruz 2025	Septiembre
Cuidado del Agua en Primavera y Verano	Septiembre - Diciembre
Día Nacional del Agua	29 de Octubre
Diálogos por el Agua	Diciembre
Navidad y fin de año	Diciembre



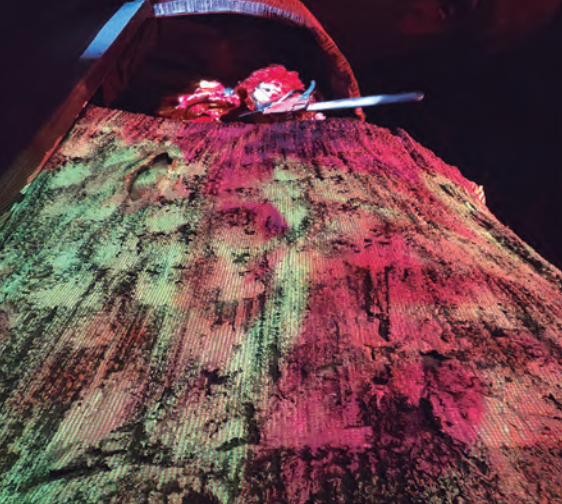


5.f.- SAGUAPAC EN EXPOCRUZ

“El árbol de la vida” fue el título del espectáculo educativo que SAGUAPAC presentó en su stand en Expocruz 2025. El espectáculo se desarrolló con actores, vestuarios, videos, música; y tres escenarios distintos. Fue un espectáculo que homenajeó al árbol como un componente fundamental en la vida del planeta. El stand fue premiado con la Palmera Dorada a: "Compromiso ambiental". El Deber, con la empresa Captura hicieron una encuesta acerca de cuál fue el mejor stand de Expocruz. El resultado fue prácticamente cuádruple empate en el primer lugar: CRE, ENTEL, Sector ganadero-pecuario, SAGUAPAC, todos con un 11%, siendo la diferencia en décimas entre uno y otro stand. Además, el stand obtuvo: Mejor stand educativo y mejor stand con mensaje de Responsabilidad Social.



Espectáculo teatral



Fachada



Espectáculo teatral



Trabajadores posan con las autoridades



Actores



Regalo de plantines

5.g.- ALIANZAS PARA LA COOPERACIÓN

En el marco del objetivo quinquenal de Desarrollar programas de Responsabilidad Social y Cultural relacionados a los servicios. SAGUAPAC realiza alianzas con instituciones que tienen el objetivo compartido, aportar para el mejoramiento de la sociedad en general, en este sentido: Nuestra Cooperativa y el Gobierno Autónomo Municipal de Santa Cruz, tienen un convenio que consiste en realizar mantenimiento hidrosanitario en los baños de las Unidades Educativas ubicadas dentro del área de prestación del servicio. En la gestión 2025 se arreglaron 1.598 problemas hidrosanitario en 357 Unidades Educativas.

5.h.- ASISTENCIA TÉCNICA

La Cooperativa brinda apoyo técnico y comparte su experiencia con otras EPSAS del país, universitarios, técnicos y profesionales, miembros de ONGS, gentes de entidades relacionadas con la temática del agua potable, estudiosos e investigadores de todo el mundo.

CAPACITACIÓN. PROVINCIA FLORIDA – SALUD AMBIENTAL (SEDES)
TALLER: OPERACIÓN DE SISTEMAS DE CLORACIÓN



Asesoramiento Cooperativa Montero hoyos
Dosificación y mediciones de cloro residual libre



5.i.- PARTICIPACIÓN EN EVENTOS NACIONALES E INTERNACIONALES, FERIAS Y CAPACITACIONES

La presencia de SAGUAPAC es requerida en ámbitos donde se desarrollan foros, clases, charlas, debates, exposiciones, eventos relacionados con el agua potable y el saneamiento básico.



Participación en Conversatorio de CADECOCRUZ

CAPACITACION DE NUESTRO PERSONAL- SECC. CONTROL DE POZOS Y ESTACIONES
SISTEMAS DE SEGURIDAD Y CONTROL DE FUGAS DE GAS CLORO



6.- RESPONSABILIDAD SOCIAL COOPERATIVA

Si la responsabilidad social es actuar contribuyendo positivamente al bienestar común - más allá de los servicios que se prestan -, SAGUAPAC está desarrollando, desde hace años, acciones de responsabilidad social en aspectos educativos y culturales a favor de una cultura ambiental colectiva de beneficio común.



ROSCA DE
ARROZ



6.a.- SAGUAPAC EN LOS BARRIOS

Este es un programa que contiene dos tipos de talleres que son interdependientes y se dan a lo largo del año, una vez en cada Unidad Vecinal, en todos los Distritos de SAGUAPAC. El primero, denominado “Talleres de Capacitación”, enseña a los vecinos oficios de diferente naturaleza que le permita al vecindario beneficios económicos adicionales para los gastos de la canasta familiar. Cursos de plomería, de instalación eléctrica, de cocina nacional e internacional, de decoración para fiestas, de porcelana fría, son algunos de los talleres que se imparten, de acuerdo a lo solicitado por el vecindario. Estos talleres, de por sí muy atractivos para el vecino, preparan el ambiente para los Talleres informativos, que están más referidos a la naturaleza institucional de nuestra Cooperativa y a los servicios que presta. Durante la gestión se impartieron 761 Talleres de Capacitación y 433 Talleres Informativos.





Taller de masas navideñas



Taller de mesa dulce



Taller de masas típicas





6.b.- KUARIRENDA

A 300 kilómetros de la ciudad de Santa Cruz de la Sierra, existe una comunidad guaraní que apenas subsiste realizando actividades campesinas a pequeña escala. Los trabajadores de SAGUAPAC decidieron, hace más de 20 años, colaborar con esta comunidad para aliviar algunas de sus grandes necesidades, visitando la comunidad para llevar asistencia médica, técnica y de vituallas. Desde entonces los trabajadores visitaron Kuarirenda varias veces al año. En esta gestión se realizaron tres viajes. Estas visitas, además de la asistencia provista, sirven para difundir a través de medios de comunicación, la naturaleza de este pueblo, sus fortalezas y debilidades, revelando al mundo la existencia de esta colectividad.





6.c.- AGUA PARA EL CHACO

En el Chaco existen once comunidades que sufren de sequía crónica, de diversa gravedad que llega, en algunas épocas del año, a ser altamente angustiante para los pobladores. SAGUAPAC mantiene una alianza estratégica con Ferrovía Oriental para llevar agua potable a estas poblaciones, y lo gracias trasportando el agua en cisterna, por vía férrea, dos veces por semana. Son cerca de cinco millones de litros los que se distribuyen anualmente entre estas once poblaciones, gracias a Ferrovía Oriental y nuestra Cooperativa.



6.d.- APOYO EN EMERGENCIAS

Hay momentos en los que la colectividad se ve inesperadamente amenazada por sequías, incendios, inundaciones, contaminaciones u otro tipo de suceso natural, social, económico, en donde SAGUAPAC puede ser de cierta ayuda, aportando agua, transporte y talento humano para paliar los efectos del hecho.

En la gestión 2025 SAGUAPAC cooperó en los siguientes sucesos:



Donación de agua al Torno

ENTREGA DE AGUA PARA EL TRIBUNAL DEPARTAMENTAL ELECTORAL





6.e.- PINTANDO UNA SONRISA

Un sábado de diciembre del 2025, doscientos niños visitaron el Centro Cultural SAGUAPAC para una mañana festiva, con música, refrigerio, amistad, compañerismo. Son niñas y niños, de diferentes edades, provenientes de orfanatos que se dieron cita para festejar el mes de la navidad y manifestar artísticamente su emotividad pintando, dibujando, en una temática navideña y ecológica, obras pictóricas que después de una selección integrarán el calendario de la Cooperativa del año 2026. Es un concurso en el que, además de repartirse y obsequiarse mochilas llenas de material escolar, se premia a los mejores pintores con obsequios tanto para los pequeños artistas como para el orfanato al que pertenecen las niñas y los niños premiados.

Esta es la realización de uno de los programas de SAGUAPAC más emotivos del año, por la tierna alegría de los niños y niñas que participan del concurso.



Ganadores del Concurso de Pintura Infantil



Una de las pinturas ganadoras



Participantes

6.f.- APOYO AL ARTE Y LA CULTURA

La Cooperativa, año a año, dispone de algunos recursos para apoyar manifestaciones artísticas y culturales del acervo cruceño, especialmente. Entre estas manifestaciones están el teatro, la literatura, la música, algunos festivales de trayectoria y eventos colectivos de relevancia. A pesar de que las circunstancias del contexto (crisis económica, devaluación, inseguridad jurídica) no siempre permiten colaborar, en buena medida, como nuestra institución deseara, la cooperación se hace efectiva.



7.- PLANIFICACIÓN Y REALIZACIÓN

SAGUAPAC cumple 46 años de existencia. Desde sus inicios fue una institución de fuerte planificación. No podía ser de otra manera: una entidad inminentemente técnica, no política, en un contexto intensamente politizado, época tras época, en donde los gobiernos de turno intentaban intervenir entidades como las de la Cooperativa y hacerse de ellas. En estas realidades, SAGUAPAC no podía darse el lujo de equivocarse y gran parte de su esfuerzo institucional estuvo en dos asuntos fundamentales: la planificación y la realización de lo planificado. Así, supo enfrentar los retos y desafíos que cada quinquenio de su existencia le presentó, en una realidad que presentaba un crecimiento poblacional desmesurado con intensos requerimientos de servicios para sus necesidades elementales. Nuestra Cooperativa, con planificación eficiente, logró responder a las exigencias sociales y, además, prepararse para lo que traería el futuro.

Hoy, en el informe del presidente de Administración y en mi informe ampliatorio, vemos que avanzamos firmes en la consecución de los objetivos del quinquenio, y los resultados están a la vista en obras, planes, programas, proyectos. Y más allá de la ingeniería y la arquitectura que nos presentan resultados de un excelente nivel en satisfacción social por nuestros servicios, avanzamos en el desarrollo de nuestro talento humano y en el fortalecimiento de una cultura ambiental para nuestra ciudad.

Indudablemente, la exitosa cooperativa que administramos hoy, no es el resultado de la planificación y administración efectiva de un quinquenio. Es fruto del trabajo de más de cuatro décadas, en donde todos los que estuvieron y están trabajando en SAGUAPAC han puesto lo mejor de ellos para alcanzar las metas institucionales. Entonces, sólo cabe agradecer a los miembros del sindicato de trabajadores en sus diferentes oficios técnicos, a los profesionales con sus diferentes cargos orgánicos; a los Gerentes de Área; al Consejo de Administración y al Consejo de Vigilancia que, con el trabajo de sus miembros, aportan significativamente al éxito de la gestión.

Por último, sin el apoyo fundamental de nuestros asociados, no podríamos hacer efectivas nuestras metas. Gracias a todos ellos por ese apoyo a nuestra administración, apoyo que nos permite alcanzar exitosamente nuestros objetivos institucionales.

Muchas gracias.



Ing. Fernando Ibáñez Cuéllar
Gerente General



Loro Ventre Blanco
Pionites leucogaster 20-22 cm

DATOS

- Producción de Agua
 - Producción de Agua por campos de pozos
 - Consumo de energía
 - Longitud de red instalada de Agua Potable
 - Longitud de red instalada de Alcantarillado Sanitario
 - Volumen de aguas residuales colectado y tratado
 - Tratamiento de aguas residuales por sistema
 - Nuevas conexiones
 - Número de socios por servicios y categorías
 - Número de socios por rangos de consumo de agua de categoría domiciliaria
 - Volumen de agua facturado por categorías
 - Cobertura poblacional en área de prestación de servicio
- SISTEMA DE AGUA POTABLE
SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO
ÁREA PRESTACIÓN DE SERVICIOS CON AGUA POTABLE
ÁREA PRESTACIÓN DE SERVICIOS CON ALCANTARILLADO SANITARIO

INFORME DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE VIGILANCIA

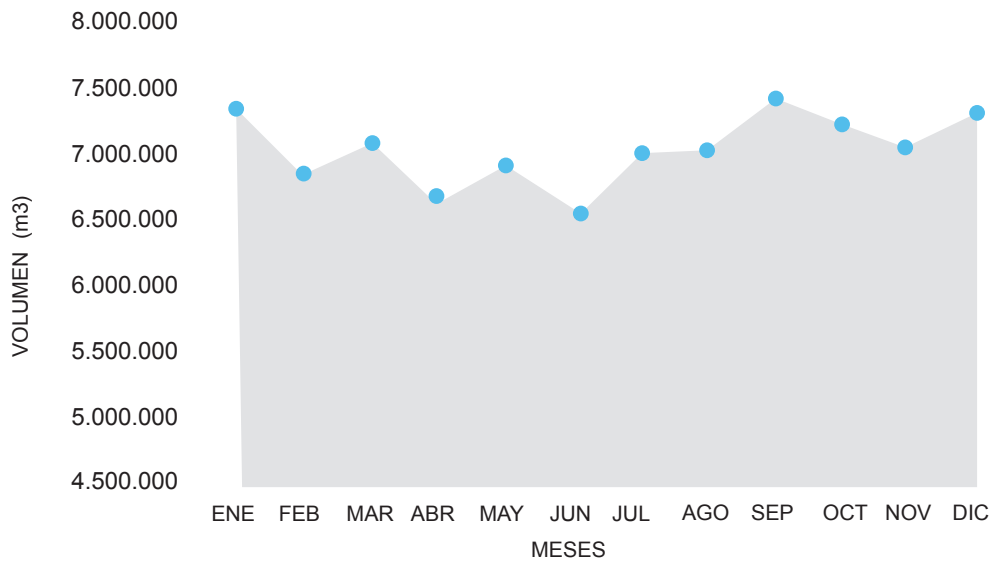
ESTADOS FINANCIEROS

- Dictamen del Auditor Independiente
- Balance General al 31 de diciembre de 2025 y 2024
- Estado de Ingresos, Gastos y Excedentes
- Estado de Evolución del Patrimonio Neto
- Balance General Comparativo y Estado de Ingresos, Gastos y Excedentes Comparativo

PRODUCCIÓN DE AGUA

Meses	Volumen (m ³)
ENE	7.344.954
FEB	6.835.886
MAR	7.078.181
ABR	6.684.581
MAY	6.946.216
JUN	6.468.718
JUL	7.041.447
AGO	7.070.204
SEP	7.385.411
OCT	7.196.220
NOV	7.032.281
DIC	7.332.109
TOTAL	84.416.208
PROMEDIO (MES)	7.034.684

REPRESENTACIÓN GRÁFICA

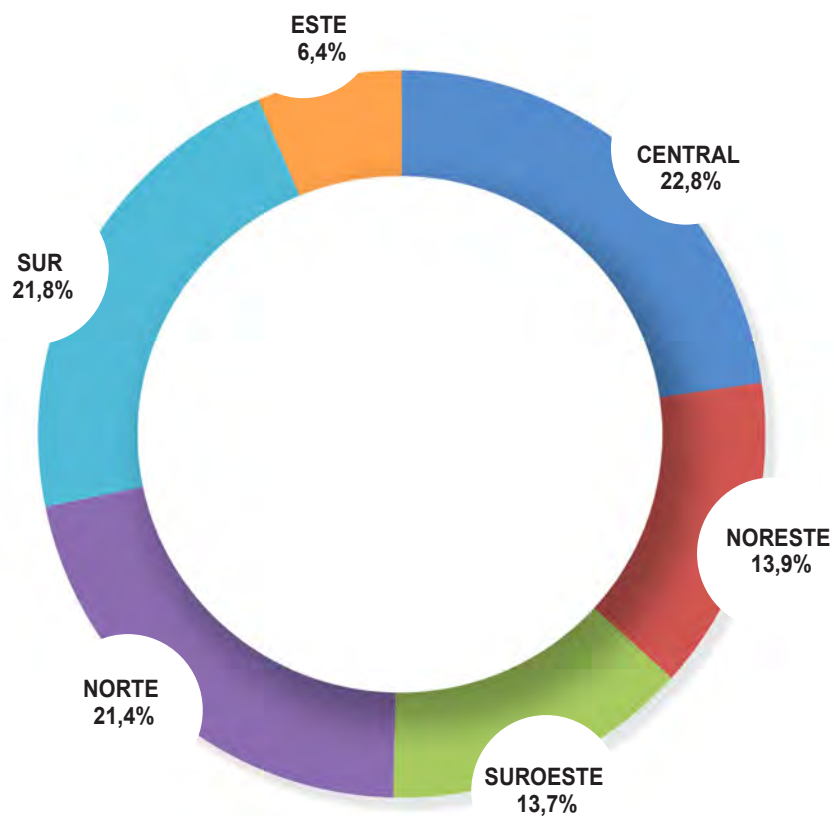


Volumen del año: 84,41 Mm3
Volumen promedio mes: 7,03 Mm3

PRODUCCIÓN DE AGUA POR CAMPOS DE POZOS (VOLUMEN m³)

DESCRIPCION	CENTRAL	NORESTE	SUROESTE	NORTE	SUR	ESTE	TOTAL
VOLUMEN PRODUCIDO	19.205.007	11.775.806	11.545.716	18.083.238	18.368.575	5.437.866	84.416.208

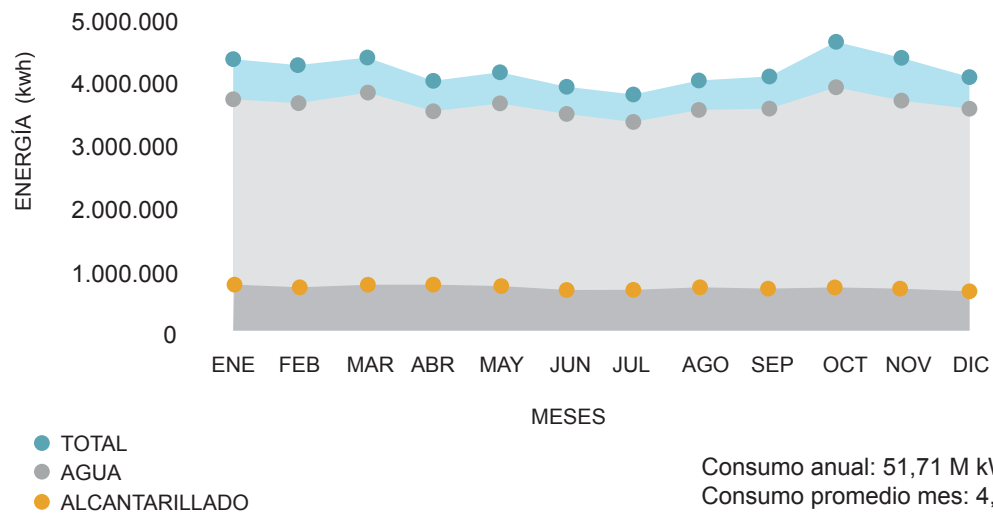
REPRESENTACIÓN GRÁFICA



CONSUMO DE ENERGÍA

MES	AGUA kWh	ALCANTARILLADO kWh	ADMINISTRATIVA kWh	TOTALES kWh
ENE	3.761.536	700.682	43.805	4.506.023
FEB	3.672.299	663.773	47.310	4.383.382
MAR	3.887.553	684.490	47.775	4.619.818
ABR	3.397.553	686.044	39.901	4.123.498
MAY	3.502.659	669.217	37.539	4.209.415
JUN	3.397.030	611.281	37.291	4.045.602
JUL	3.250.137	583.894	27.427	3.861.458
AGO	3.607.091	596.484	33.257	4.236.832
SEP	3.590.497	615.381	36.302	4.242.180
OCT	4.022.129	715.599	43.759	4.781.487
NOV	3.712.735	712.243	41.598	4.466.576
DIC	3.519.584	680.704	41.867	4.242.155
TOTAL	43.320.803	7.919.792	477.831	51.718.426
PROMEDIO (MES)	3.610.067	659.983	39.819	4.309.869

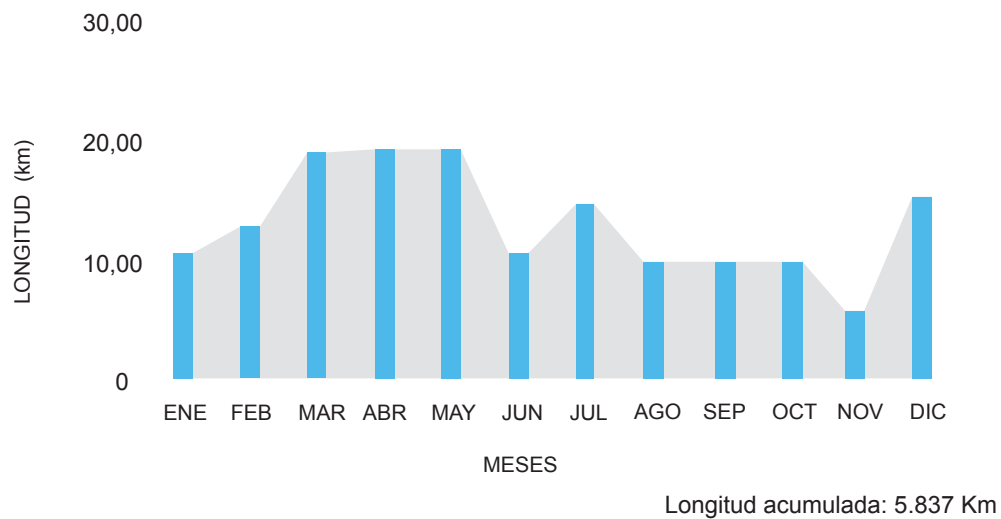
REPRESENTACIÓN GRÁFICA



LONGITUD DE RED INSTALADA DE AGUA POTABLE

MESES	LONGITUD INSTALADA (Km)	
	EN EL AÑO	ACUMULADA
ENE	11,27	5.683,08
FEB	13,47	5.696,56
MAR	19,63	5.716,19
ABR	19,83	5.736,02
MAY	19,73	5.755,74
JUN	11,22	5.766,97
JUL	15,58	5.782,54
AGO	10,09	5.792,64
SEP	10,39	5.803,03
OCT	10,53	5.813,56
NOV	7,85	5.821,41
DIC	16,16	5.837,57
TOTAL	165,76	

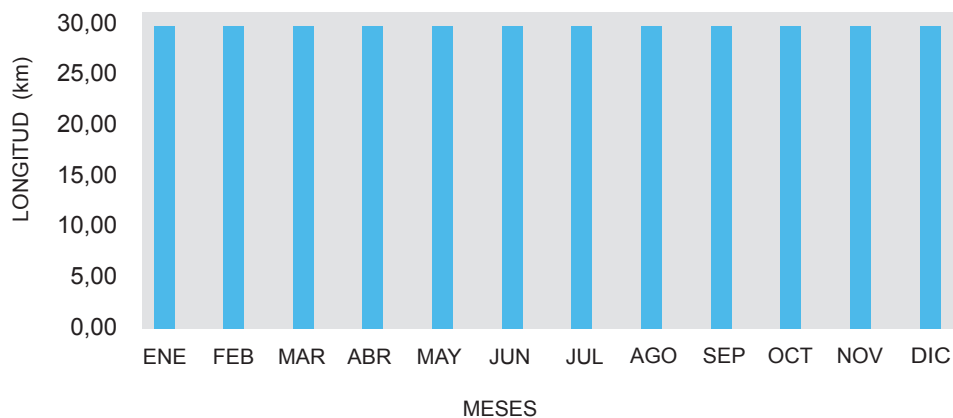
REPRESENTACIÓN GRÁFICA



LONGITUD DE RED INSTALADA DE ALCANTARILLADO SANITARIO

MESES	LONGITUD INSTALADA (Km)	
	EN EL AÑO	ACUMULADA
ENE	2,39	2.382,98
FEB	0,21	2.383,19
MAR	0,30	2.383,49
ABR	0,21	2.383,71
MAY	0,38	2.384,09
JUN	0,14	2.384,22
JUL	0,54	2.384,76
AGO	0,02	2.384,79
SEP	2,30	2.387,09
OCT	1,35	2.388,44
NOV	1,38	2.389,82
DIC	0,33	2.390,15
TOTAL	9,56	

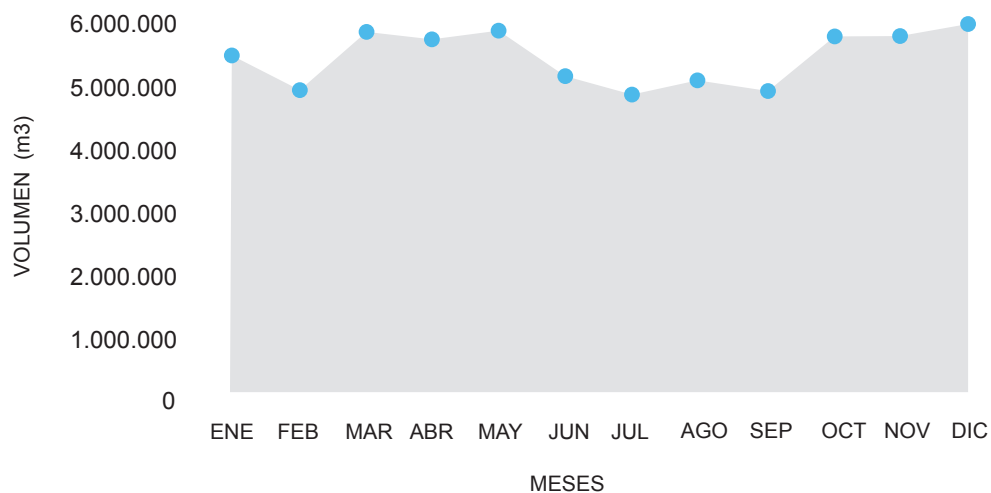
REPRESENTACIÓN GRÁFICA



VOLUMEN DE AGUAS RESIDUALES COLECTADO Y TRATADO

MESES	VOLUMEN (m³)
ENE	5.524.914
FEB	4.961.992
MAR	5.888.816
ABR	5.686.489
MAY	5.784.490
JUN	5.300.621
JUL	4.834.446
AGO	5.305.204
SEP	5.081.489
OCT	5.760.017
NOV	5.691.246
DIC	6.091.760
TOTAL	65.911.484
PROMEDIO (MES)	5.492.624

REPRESENTACIÓN GRÁFICA

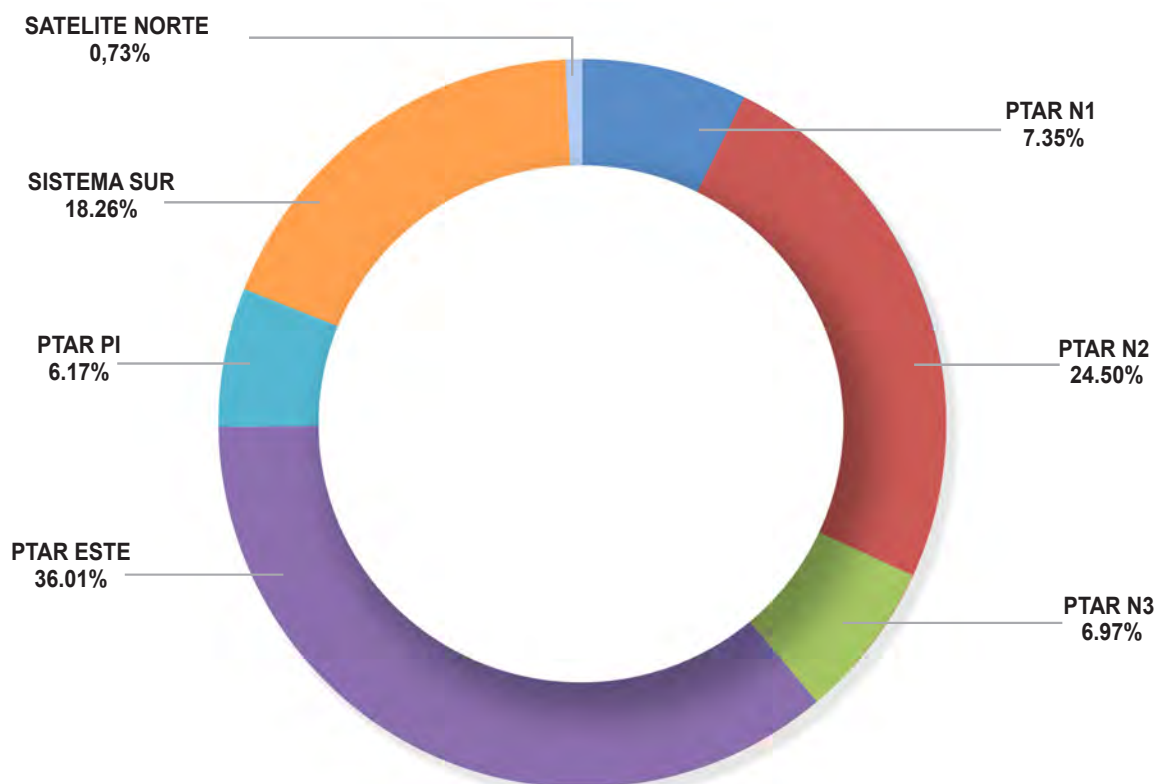


Volumen del año: 65,91 M m³
Volumen promedio mes: 5,5 M m³

TRATAMIENTO DE AGUAS SERVIDAS POR SISTEMA (VOLUMEN EN m³)

MESES	PTAR N1	PTAR N2	PTAR N3	PTAR ESTE	PTAR PI	SISTEMA SUR	SATELITE NORTE	TOTAL
ENE	432.949	1.199.536	408.765	2.150.496	316.147	977.218	39.803	5.524.914
FEB	464.550	1.151.245	412.860	1.789.517	276.881	831.341	35.598	4.961.992
MAR	537.930	1.360.337	455.220	2.120.342	371.520	999.850	43.617	5.888.816
ABR	453.082	1.393.362	370.920	1.940.976	306.567	1.181.520	40.062	5.686.489
MAY	397.613	1.399.233	456.990	2.142.029	359.473	988.468	40.684	5.784.490
JUN	331.517	1.283.052	375.096	2.049.754	247.436	972.259	41.507	5.300.621
JUL	321.149	1.189.229	283.815	1.768.435	272.056	957.830	41.932	4.834.446
AGO	365.558	1.376.339	332.340	1.865.203	349.455	976.666	39.643	5.305.204
SEP	355.018	1.278.416	336.426	1.812.931	357.065	905.155	36.478	5.081.489
OCT	408.154	1.559.904	373.740	2.079.648	357.185	937.543	43.843	5.760.017
NOV	381.456	1.449.086	393.534	1.974.758	423.024	1.029.262	40.126	5.691.246
DIC	398.350	1.511.591	396.228	2.038.349	430.963	1.275.552	40.727	6.091.760
TOTALES	4.847.326	16.151.330	4.595.934	23.732.438	4.067.772	12.032.664	484.020	65.911.484

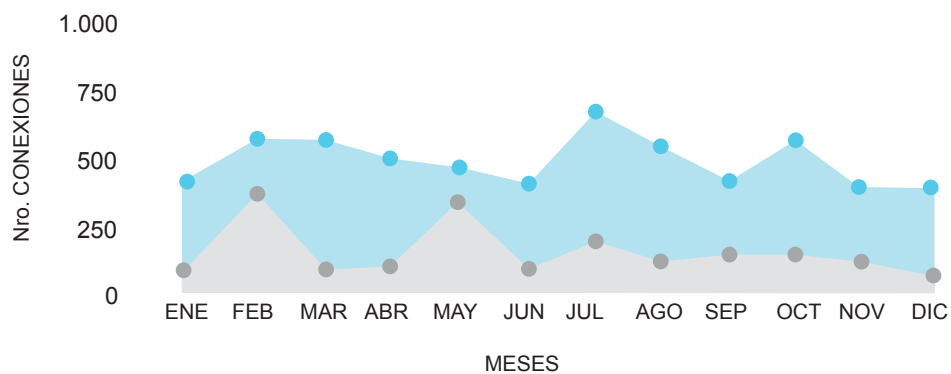
REPRESENTACIÓN GRÁFICA



NUEVAS CONEXIONES

MESES	AGUA POTABLE	ALCANTARILLADO SANITARIO
ENE	455	123
FEB	535	411
MAR	547	179
ABR	500	159
MAY	449	371
JUN	360	117
JUL	600	202
AGO	517	165
SEP	434	131
OCT	534	145
NOV	331	120
DIC	322	98
TOTALES	5.584	2.221
ACUMULADAS	286.060	203.236

REPRESENTACIÓN GRÁFICA



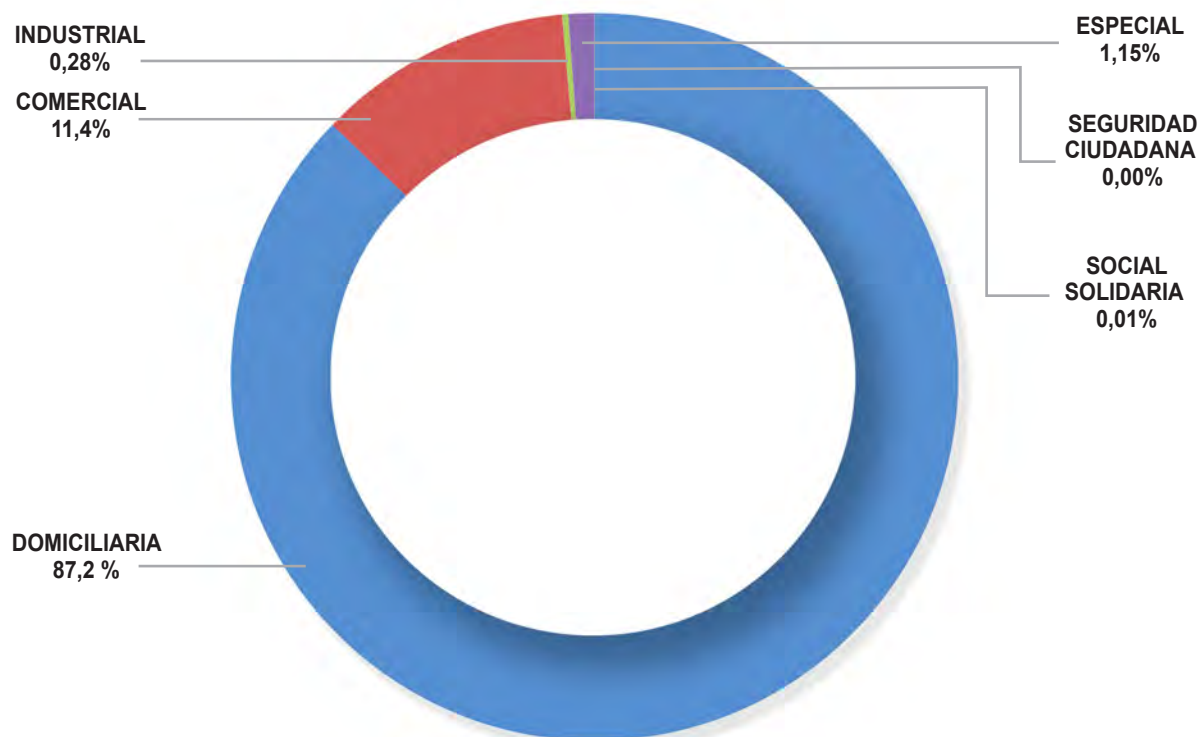
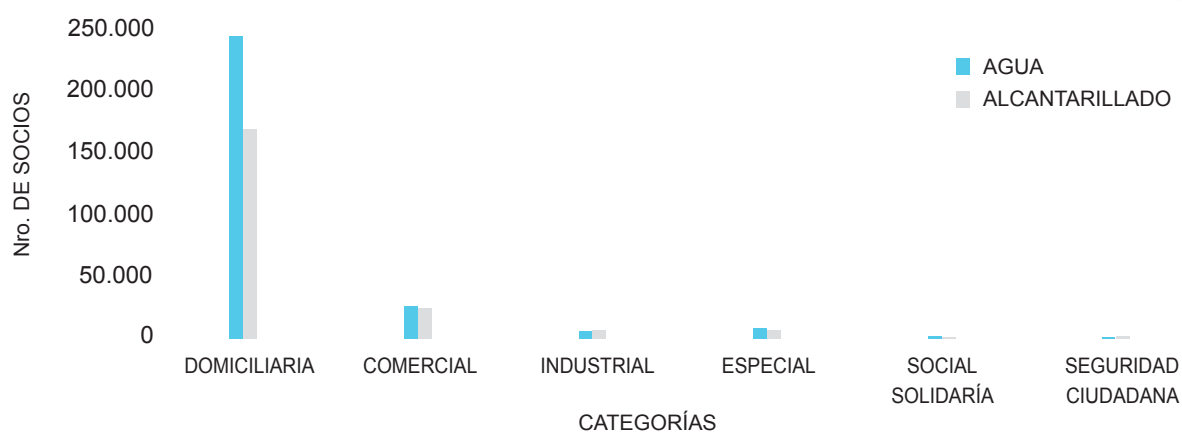
● AGUA POTABLE
● ALCANTARILLADO SANITARIO

Nro. Acumulado de Conexiones
Agua Potable: 286.060
Alcantarillado Sanitario: 203.236

NÚMERO DE CONEXIONES POR SERVICIOS Y CATEGORÍAS

SERVICIO	DOMICILIARIA	COMERCIAL	INDUSTRIAL	ESPECIAL	SOCIAL SOLIDARIA	SEGURIDAD CIUDADANA	TOTAL
AGUA	249.373	32.580	791	3.284	21	11	286.060
ALCANT	170.447	29.929	715	2.115	20	10	203.236

REPRESENTACIÓN GRÁFICA

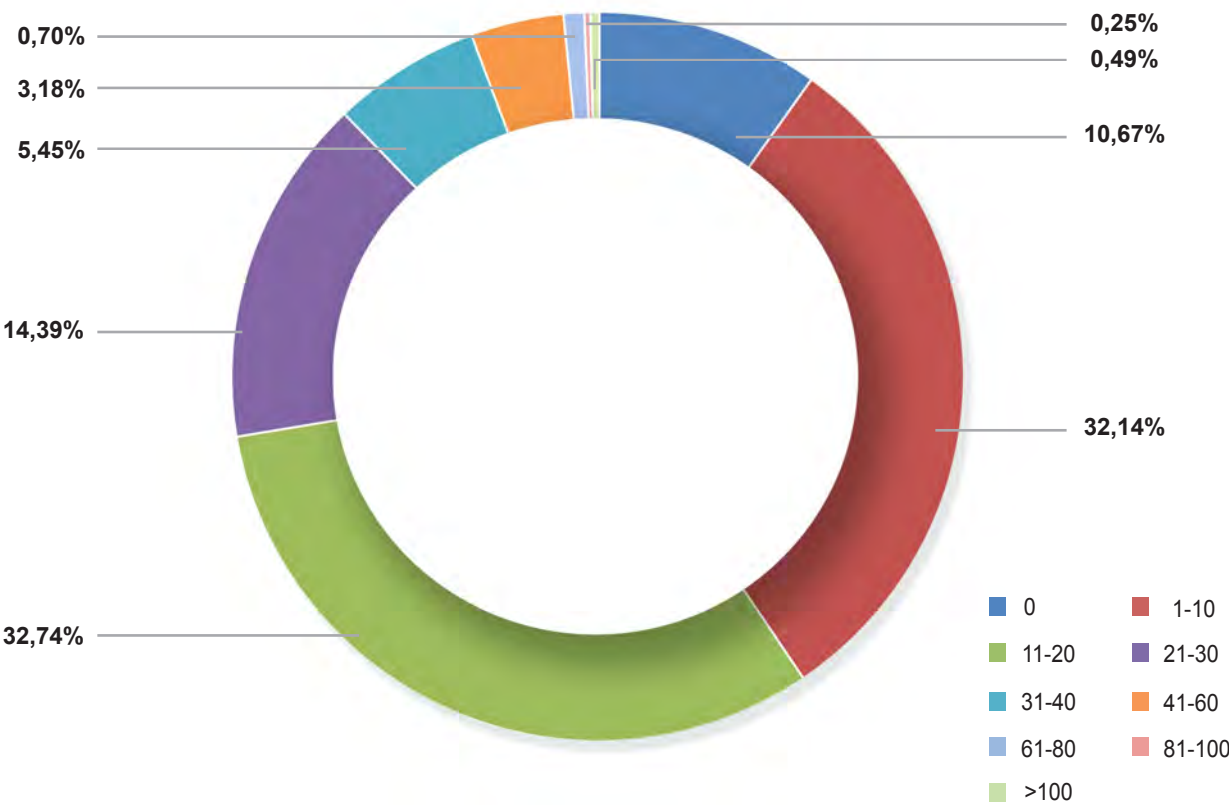


NÚMERO DE CONEXIONES POR RANGOS DE CONSUMOS DE AGUA CATEGORÍA DOMICILIARIA

RANGOS POR CONSUMO (m³)	DOMICILIARIA
0	26.604
1 - 10	80.152
11 - 20	81.641
21 - 30	35.880
31 - 40	13.596
41 - 60	7.923
61 - 80	1.736
81 - 100	620
> 100	1221
TOTAL	249.373

Nota: Valores del mes de diciembre de 2025

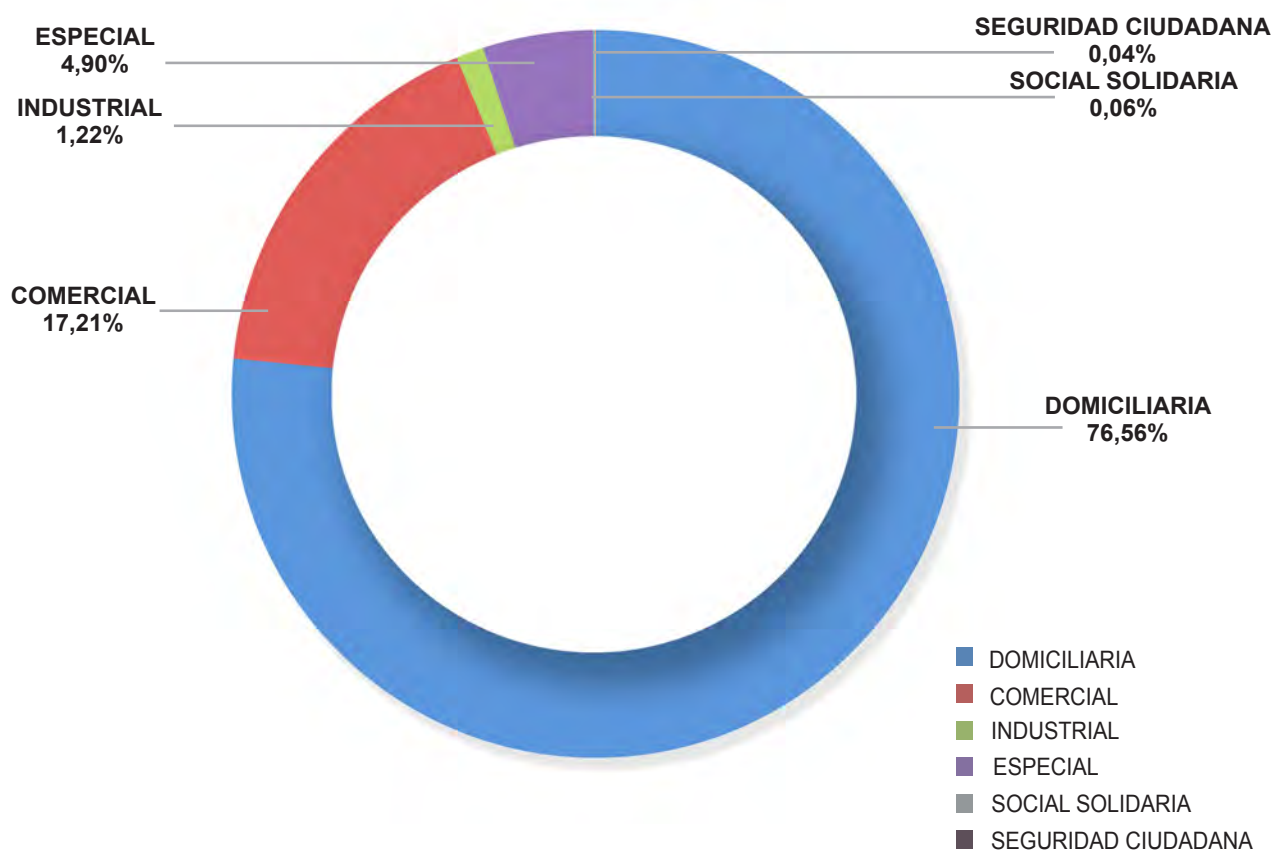
REPRESENTACIÓN GRÁFICA



VOLUMEN DE AGUA FACTURADO POR CATEGORIAS (m³)

DOMICILIARIA	COMERCIAL	INDUSTRIAL	ESPECIAL	SOCIAL SOLIDARIA	SEGURIDAD CIUDADANA	TOTAL
53.390.608	12.003.574	854.587	3.419.745	40.997	30.720	69.740.231

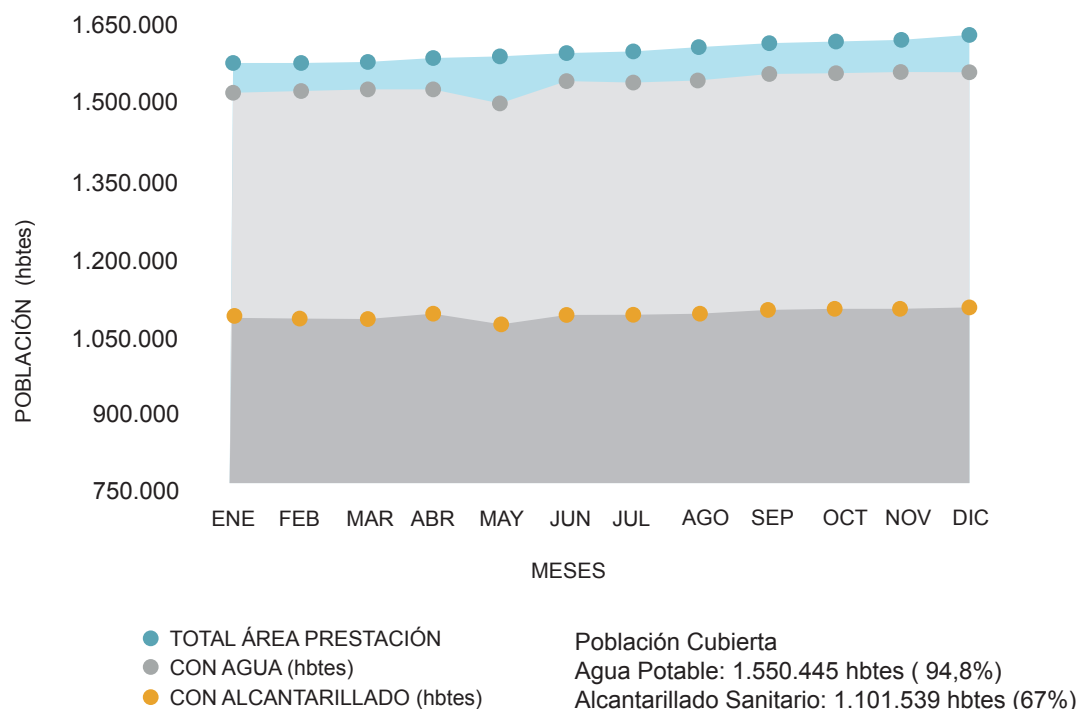
REPRESENTACIÓN GRÁFICA



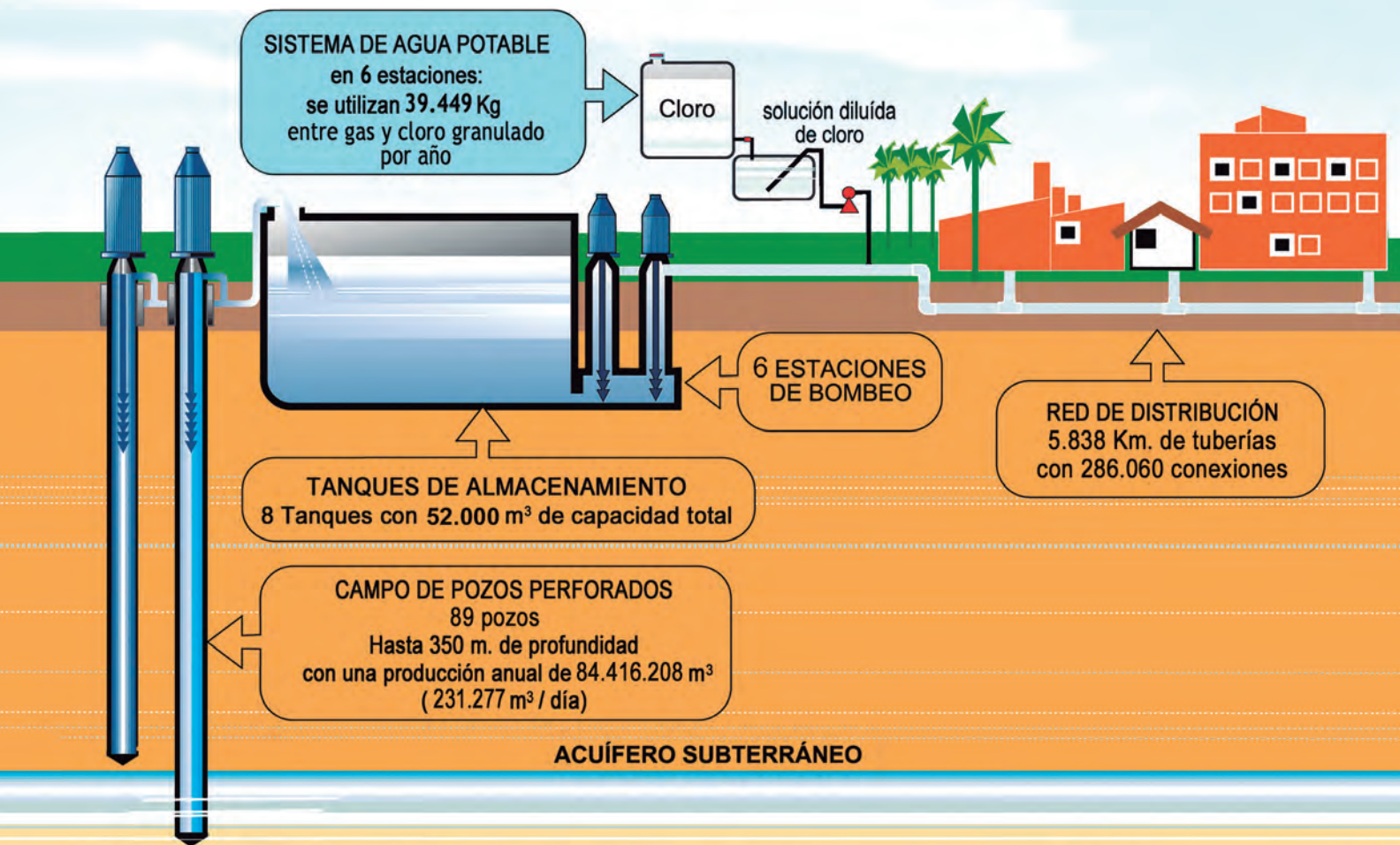
COBERTURA POBLACIONAL EN ÁREA DE PRESTACIÓN DE SERVICIO

MESES	TOTAL CIUDAD (hbtes)	TOTAL AREA PRESTACIÓN (hbtes)	CON AGUA (hbtes)	% CON AGUA POTABLE	CON ALCANTARILLADO (hbtes)	% CON ALCANTARILLADO SANITARIO
ENE	1.840.205	1.584.583	1.523.665	96,16	1.090.905	68,8
FEB	1.841.665	1.589.172	1.526.489	96,06	1.093.079	68,8
MAR	1.843.125	1.593.761	1.529.329	95,96	1.093.973	68,6
ABR	1.844.585	1.598.350	1.531.903	95,84	1.094.759	68,5
MAY	1.846.045	1.602.939	1.501.784	93,69	1.081.805	67,5
JUN	1.847.505	1.607.528	1.536.158	95,56	1.097.306	68,3
JUL	1.848.965	1.612.117	1.539.313	95,48	1.098.336	68,1
AGO	1.850.425	1.616.706	1.542.050	95,38	1.099.198	68,0
SEP	1.851.885	1.621.295	1.544.304	95,25	1.099.810	67,8
OCT	1.853.345	1.625.884	1.547.020	95,15	1.100.428	67,7
NOV	1.854.805	1.630.473	1.548.792	94,99	1.101.057	67,5
DIC	1.856.270	1.635.064	1.550.445	94,82	1.101.539	67,4

REPRESENTACIÓN GRÁFICA

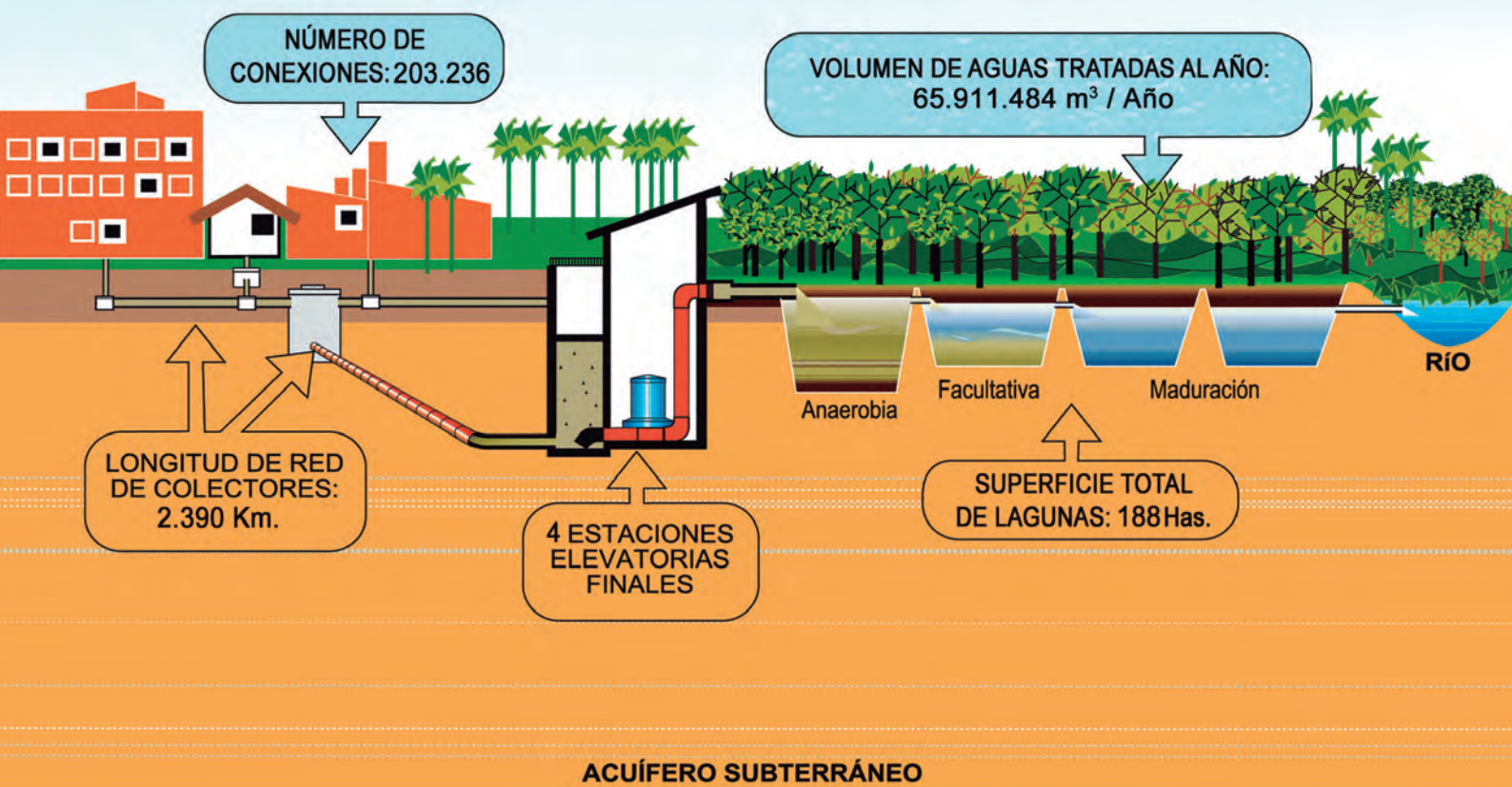


SISTEMA DE AGUA POTABLE



**POBLACIÓN CON AGUA POTABLE EN EL ÁREA
DE SERVICIO DE SAGUAPAC: 1.550.064 HABITANTES.
ÁREA DE PRESTACIÓN DE SERVICIO: 55.559 HECTÁREAS.**

SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO



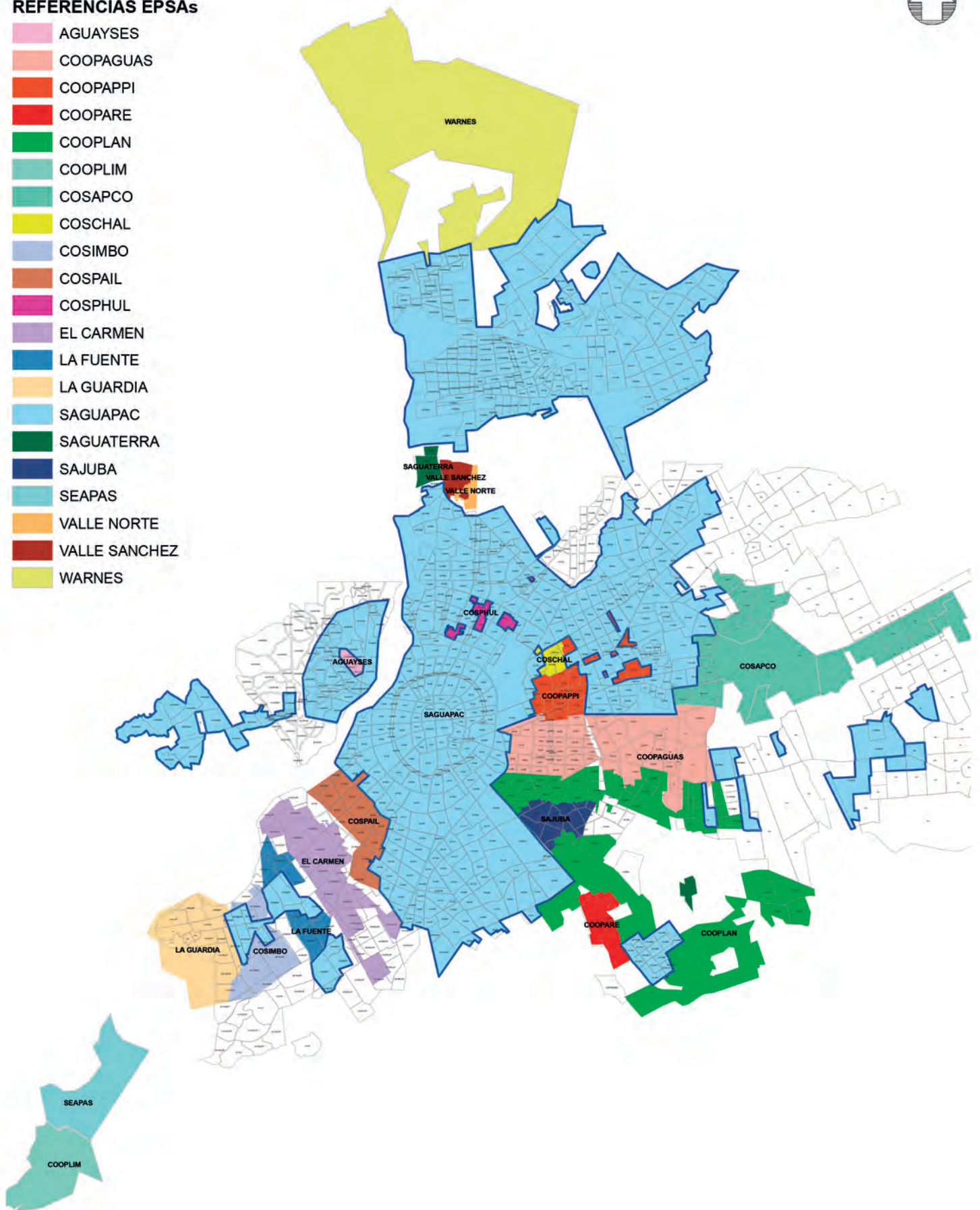
POBLACIÓN CON ALCANTARILLADO SANITARIO
EN EL ÁREA DE PRESTACIÓN SERVICIO DE SAGUAPAC:
1.101.539 HABITANTES.

ÁREA PRESTACIÓN DE SERVICIO CON AGUA POTABLE



REFERENCIAS EPSAs

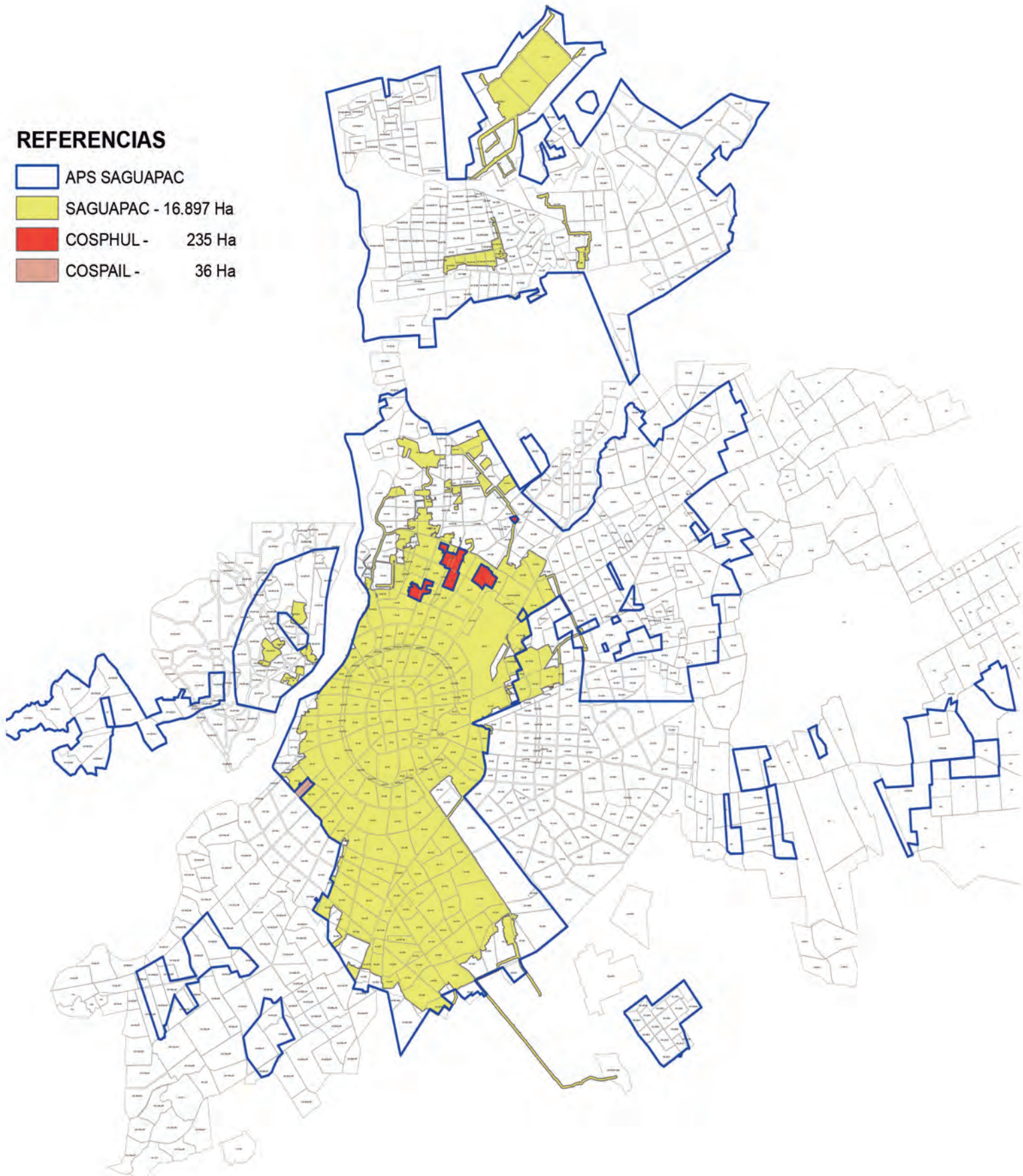
 AGUAYSES
 COOPAGUAS
 COOPAPPI
 COOPARE
 COOPLAN
 COOPLIM
 COSAPCO
 COSCHAL
 COSIMBO
 COSPAIL
 COSPHUL
 EL CARMEN
 LA FUENTE
 LA GUARDIA
 SAGUAPAC
 SAGUATERRA
 SAJUBA
 SEAPAS
 VALLE NORTE
 VALLE SANCHEZ
 WARNES





REFERENCIAS

	APS SAGUAPAC	
	SAGUAPAC - 16.897 Ha	
	COSPHUL -	235 Ha
	COSPAIL -	36 Ha



INFORME PRESIDENTE DEL CONSEJO DE VIGILANCIA

Nuestros estados financieros presentan, razonablemente, la real situación financiera de la Cooperativa, es decir, evidencia una situación financiera positiva como resultado de una gestión positiva. Esta afirmación se deduce de lo expresado en la auditoría externa que acabo de exponer, realizada por la PricewaterhouseCoopers S.R.L.; una prestigiosa empresa internacional de amplia experiencia.

Esta importante auditoría externa se suma a otras que SAGUAPAC, durante el año, desarrolló internamente, diagnosticando y definiendo diversos aspectos de la administración para una mejor gestión, puesto que "Lo que no se define no se puede medir. Lo que no se mide, no se puede mejorar. Lo que no se mejora, se degrada". La auditoría, tanto interna como externa, es una extraordinaria herramienta para el Consejo de Vigilancia que, entre otras obligaciones, tiene a su cargo la supervisión de la gestión en sus aspectos más relevantes.

Hemos visto que la administración de los servicios de Agua Potable y Saneamiento Básico es una tarea compleja e incluye múltiples actividades y tareas; demandando el trabajo de todos los miembros del consejo que represento, de aquellos que forman parte del Consejo de Vigilancia, del Gerente General y los gerentes de área y, en fin, de todos los trabajadores de la Cooperativa; trabajo que agradecemos y agradece la ciudadanía, en general.

El prestigio que se ha ganado SAGUAPAC como una de las grandes EPSAS de Latinoamérica, es debido a la sumatoria de gestiones como ésta, que, a lo largo de los quinquenios, han construido la cooperativa de Agua Potable y Saneamiento Básico más grande del mundo.

A todos nuestros asociados y a nuestros usuarios, muchas gracias por la importante cooperación brindada.

Muchas gracias.



Ing. Juan Buster Abularach Banegas
PRESIDENTE CONSEJO DE VIGILANCIA



Loro Alisero
Amazona tucumana 28-29 cm VU

**ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024
(Expresado en bolivianos)**

- Dictamen del Auditor Independiente
- Balance General al 31 de diciembre de 2025 y 2024
- Estado de Ingresos, Gastos y Excedentes
- Estado de Evolución del Patrimonio Neto
- Balance General Comparativo y Estado de Ingresos, Gastos y Excedentes Comparativo.



INFORME DE AUDITORÍA EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

22 de abril de 2026

A los Señores Miembros de los
Consejos de Administración y Vigilancia de
Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L. "SAGUAPAC"
Santa Cruz de la Sierra

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de la Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L. "SAGUAPAC" "la Cooperativa", que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2025, el estado de ingresos, gastos y excedentes, el estado de evolución del patrimonio neto y el estado de flujo de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, así como las notas explicativas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Cooperativa al 31 de diciembre de 2025, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia (NCGA).

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia (NAGA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección "Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros" de nuestro informe. Somos independientes de la Cooperativa de conformidad con el Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Bolivia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Responsabilidades de la dirección y de los responsables del Consejo de Administración de la Cooperativa en relación con los estados financieros

La dirección es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia, y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la dirección es responsable de la valoración de la capacidad de la Cooperativa de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si la Asamblea General Extraordinaria de Delegados, tiene intención de liquidar la Cooperativa o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

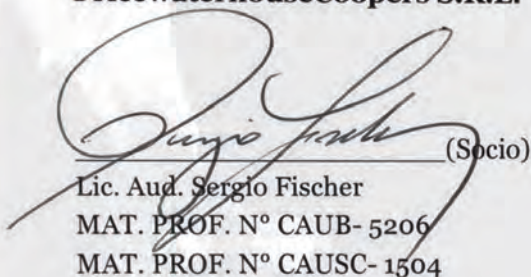
Los responsables de la Administración de la Cooperativa son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Cooperativa.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios podrían tomar basándose en los estados financieros.

El Anexo que se adjunta, y que incluye una descripción detallada de las responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de la Cooperativa, es parte integrante de este informe.

PricewaterhouseCoopers S.R.L.

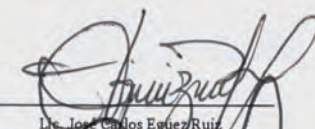
 (Socio)
Lic. Aud. Sergio Fischer
MAT. PROF. N° CAUB- 5206
MAT. PROF. N° CAUSC- 1504

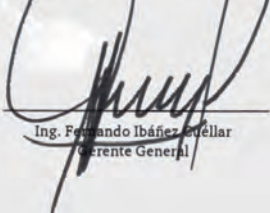
COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS SANTA CRUZ R.L. "SAGUAPAC"

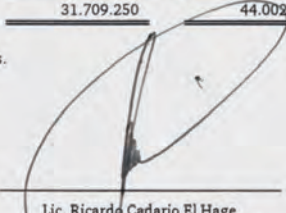
BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024
(Expresado en bolivianos)

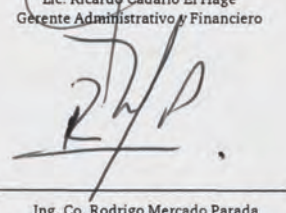
	Nota	2025 Bs	2024 Bs
ACTIVO			
ACTIVO CORRIENTE			
Disponibilidades	3	179.633.563	155.225.277
Cuentas por cobrar comerciales (netas de previsión para incobrables)	4	94.602.433	101.629.081
Otras cuentas por cobrar	5	30.510.337	25.168.938
Inventarios	6	59.903	14.633.978
Gastos pagados por anticipado		6.490.010	7.338.059
Total del activo corriente		311.296.246	303.995.333
ACTIVO NO CORRIENTE			
Inventarios (netos de previsión por obsolescencia)	6	108.188.689	65.377.566
Inversiones permanentes		900.124	896.931
Activos intangibles	7	40.523.176	-
Activos fijos (netos de depreciación acumulada)	8	2.501.584.076	2.414.870.941
Total del activo no corriente		2.651.196.065	2.481.145.438
Total del activo		2.962.492.311	2.785.140.771
Cuentas de orden	23	31.709.250	44.002.286
PASIVO Y PATRIMONIO			
PASIVO CORRIENTE			
Deudas comerciales	9	38.073.794	40.637.884
Deudas financieras	10	29.609.023	24.375.797
Intereses por pagar		4.339.690	2.467.069
Deudas fiscales y sociales	11	21.263.397	16.148.666
Deudas al personal	12	20.741.511	18.288.311
Total del pasivo corriente		114.027.415	101.917.727
PASIVO NO CORRIENTE			
Deudas comerciales	9	71.094.513	28.577.833
Deudas financieras	10	228.873.770	170.892.424
Previsión para indemnización del personal	2.3.5	26.006.179	24.260.785
Otras obligaciones		2.046.749	2.021.590
Total del pasivo no corriente		328.021.211	225.752.632
Fondos pendientes de cobranzas	13	10.127.924	14.998.229
Total del pasivo		452.176.550	342.668.588
PATRIMONIO NETO			
Fondo social	14	1.287.603.600	1.229.165.648
Ajuste de fondo social		526.776.543	526.776.543
Reservas	15	593.868.031	592.322.031
Fondo de excedentes	16	102.067.587	94.207.961
Total del patrimonio neto		2.510.315.761	2.442.472.183
Total del pasivo y patrimonio		2.962.492.311	2.785.140.771
Cuentas de orden	23	31.709.250	44.002.286

Las notas 1 a 27 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.


 Lic. José Carlos Eguez Ruiz
 Jefe Departamento de Contabilidad
 Reg. Nacional: 9103
 Reg. Depart.: 2391


 Ing. Fernando Ibáñez Suárez
 Gerente General


 Lic. Ricardo Cadario El Hage
 Gerente Administrativo y Financiero

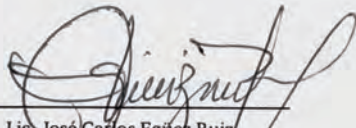

 Ing. Co. Rodrigo Mercado Parada
 Presidente del Consejo de Administración

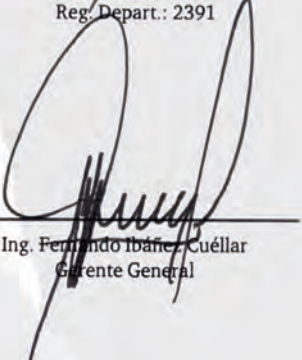
COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS SANTA CRUZ R.L. "SAGUAPAC"

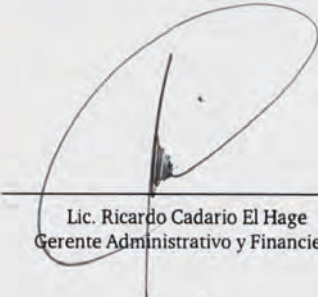
ESTADO DE INGRESOS, GASTOS Y EXCEDENTES POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024
(Expresado en bolivianos)

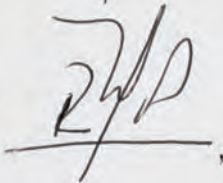
	<u>Nota</u>	<u>2025</u> <u>Bs</u>	<u>2024</u> <u>Bs</u>
Ingresos por venta de servicios			
Sistema de agua potable		264.475.174	252.391.010
Sistema de alcantarillado		197.134.945	186.357.087
Total ingresos		461.610.119	438.748.097
Gastos de explotación	17	(192.142.787)	(182.196.333)
Excedente de explotación		269.467.332	256.551.764
Gastos de administración	18	(250.765.677)	(231.585.057)
Excedente operativo		18.701.655	24.966.707
Otros ingresos (egresos)			
Gastos financieros netos	19	(12.259.257)	(27.484.441)
Diversos no operativos	20	16.016.656	16.210.190
Diferencia de cambio		(4.220.043)	156.313
Total otros egresos		(462.644)	(11.117.938)
Excedente del ejercicio antes del impuesto a las utilidades		18.239.011	13.848.769
Impuesto sobre las utilidades de las empresas	22	(8.833.385)	(6.118.770)
Excedente del ejercicio		9.405.626	7.729.999

Las notas 1 a 27 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.


Lic. José Carlos Egúez Ruiz
Jefe Departamento de Contabilidad
Reg. Nacional: 9103
Reg. Depart.: 2391


Ing. Fernando Ibáñez Cuéllar
Gerente General


Lic. Ricardo Cadario El Hage
Gerente Administrativo y Financiero


Ing. Co. Rodrigo Mercado Parada
Presidente del Consejo de Administración

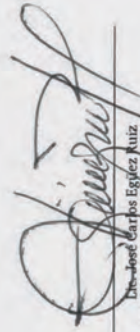
COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS SANTA CRUZ R.L. "SAGUAPAC"

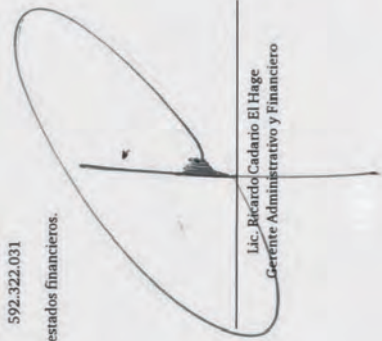
ESTADO DE EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO NETO POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024
(Expresado en bolívianos)

	Fondo social (Nota 14)			Reservas (Nota 15)			Fondo de excedentes y (deficit)	Total
	Aportes y certificados de aportación	Recuperación de inversiones	Conexiones domiciliarias	Ajuste de Fondo Social	Revalúo técnico	Revalorización de inventarios y acciones	Ajuste de reservas patrimoniales	
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
Saldos al 31 de diciembre de 2023	143.286.892	866.439.325	167.083.085	526.776.543	20.375.528	1.910.307	260.840.135	2.382.385.838
Aportes de nuevos socios y urbanizaciones	141.208	42.581.573	9.633.565	-	-	-	-	52.356.346
Constitución de reservas obligatorias	-	-	-	-	4.384.661	-	-	-
Excedente del ejercicio	-	-	-	-	-	-	(4.384.661)	-
Saldos al 31 de diciembre de 2024	143.428.100	909.020.898	176.716.650	526.776.543	20.375.528	1.910.307	260.840.135	2.442.472.183
Aportes de nuevos socios y urbanizaciones	2.594.504	41.786.655	14.056.793	-	-	-	-	58.437.952
Constitución de reservas obligatorias	-	-	-	-	1.546.000	-	-	-
Excedente del ejercicio	-	-	-	-	-	-	(1.546.000)	-
Saldos al 31 de diciembre de 2025	146.022.604	950.807.553	190.773.443	526.776.543	20.375.528	1.910.307	260.840.135	2.510.315.761

	2025	2024
	Bs	Bs
(1) Fondo Social	1.287.603.600	1.229.165.648
(2) Ajuste de Fondo Social	526.776.543	526.776.543
(3) Reservas	593.868.031	592.322.031

Las notas 1 a 27 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.

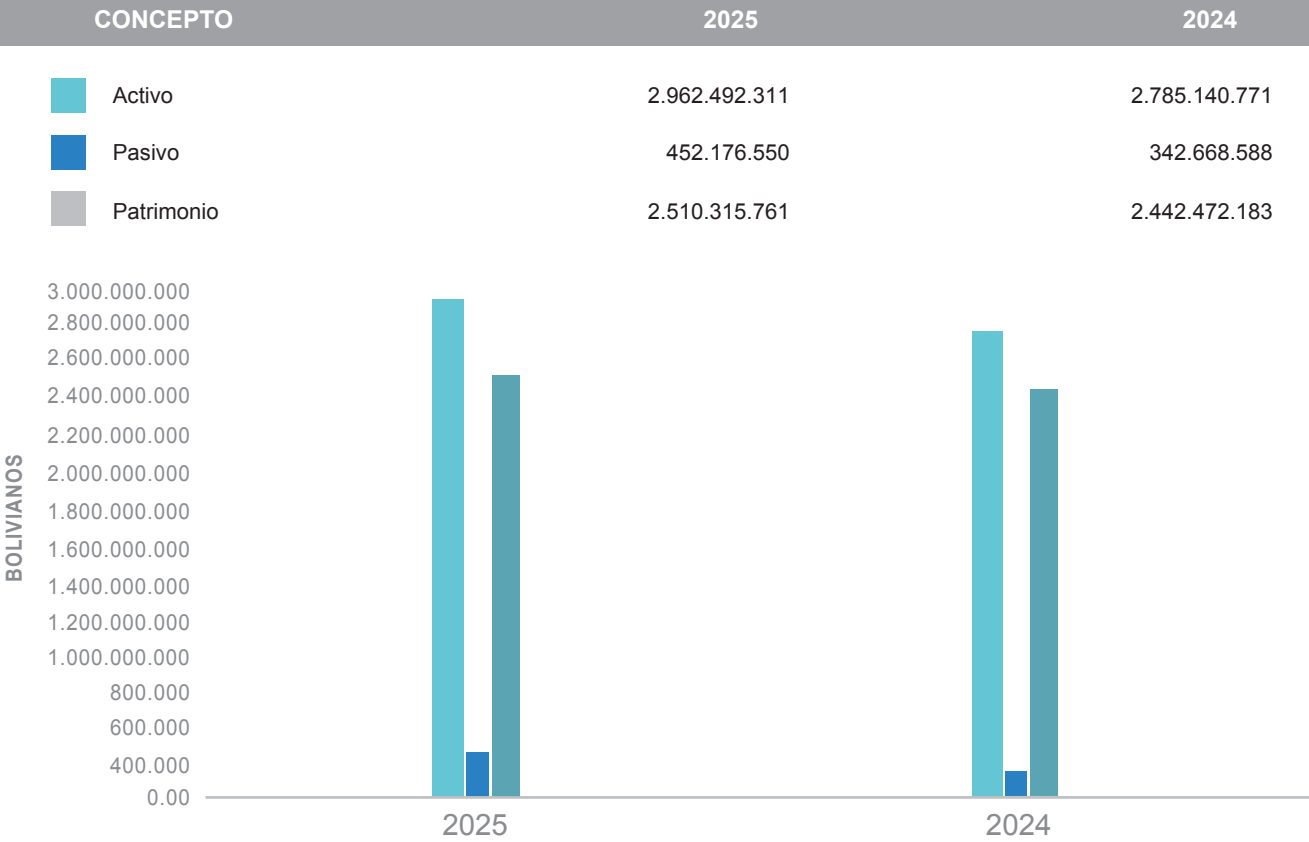

Lic. José Carlos Egler Ruiz
Jefe Departamento de Contabilidad
Reg. Nacional 29103
Reg. Depart.: 2391


Lic. Ricardo Cadario El Hage
Gerente Administrativo y Financiero

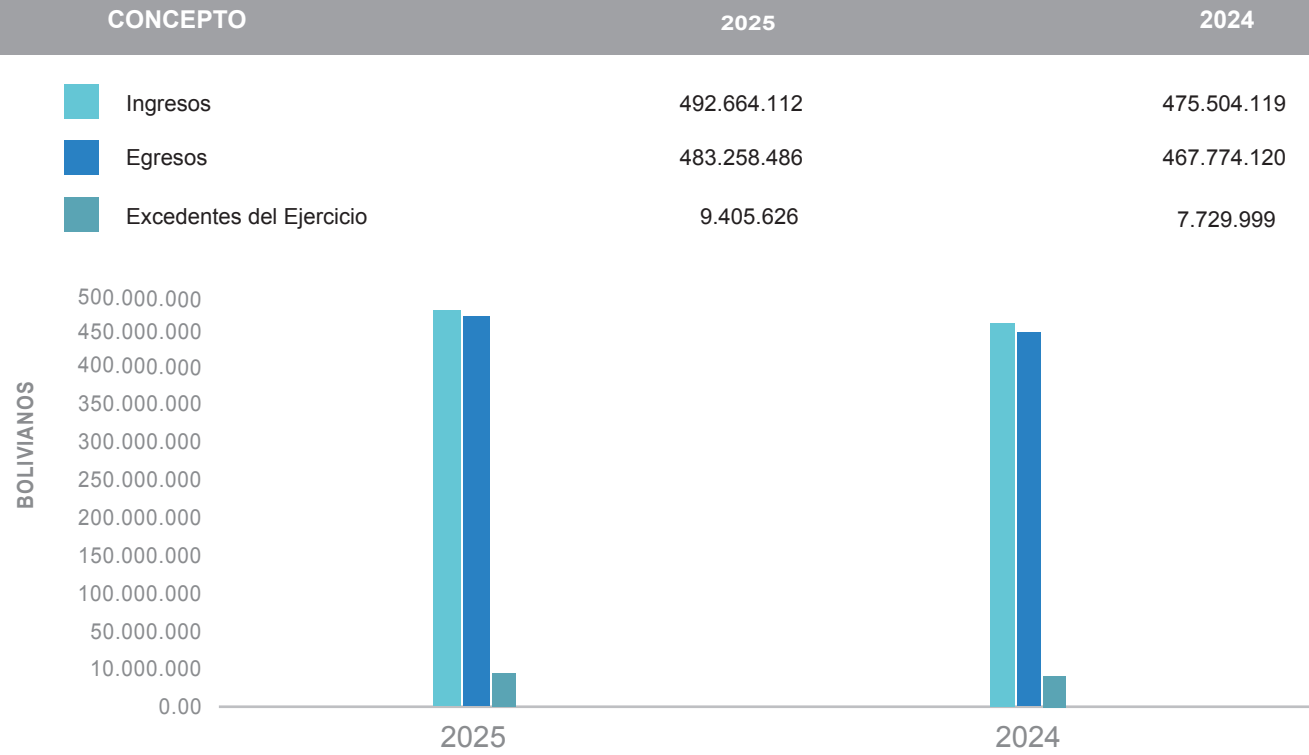

Fernando Méñez Cuéllar
Gerente General


Ing. Co. Rodrigo Mercado Parada
Presidente del Consejo de Administración

BALANCE GENERAL COMPARATIVO 2025 - 2024
(Expresado en Bolivianos)



ESTADO DE INGRESOS, GASTOS Y EXCEDENTES COMPARATIVO 2025 - 2024
(Expresado en Bolivianos)



Idea General: Unidad de Comunicación e Imagen de Saguapac
Foto Portada: Paraba Azul y Amarillo / Ara ararauna 71-76cm
Fotografía: Daniel Alarcón Arias
Diseño Gráfico: Javier Agreda
Santa Cruz de la Sierra - Bolivia



Para comunicarse con nosotros, dirijase a los siguientes teléfonos:

Reclamos y Emergencias (24 horas): 800 178178

Número Piloto (horario de oficina) **352-2323**

Oficina Central: Av. Río Grande N° 2323 (Tanque Elevado)

Sucursal Beni

5to. Anillo, Av. Beni
Int. 140

Agencia El Palmar

Av. El Palmar
Int. 141
Int. 145

Agencia Satélite Norte

Carretera al Norte
Urb. Satélite Norte
Int. 144 - 148
Tel. 370-3046

Página web: www.saguapac.com.bo

Facebook: www.facebook.saguapacSCZ

Instagram: [saguapac](https://www.instagram.com/saguapac)

ESTA ENTIDAD SE ENCUENTRA REGULADA Y FISCALIZADA POR LA AUTORIDAD
DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL SOCIAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO



