

MEMORIA 2024

SAGUAPAC
El agua de todos



Colibrí Esmeralda Pico Rojo

Certificado

Normativa de aplicación **ISO 9001:2015**

Nº registro certificado **01 100 044299**

Titular del certificado: **Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz RL. - Saguapac**
Av. Río Grande 2323
60061 Santa Cruz de la Sierra
Bolivia

con las delegaciones según anexo

Ámbito de aplicación: Diseño de redes, producción, tratamiento, almacenamiento, control de calidad y distribución de agua potable. Diseño de redes de alcantarillado sanitario, colecta, tratamiento y control de calidad de aguas residuales sanitarias. Incorporación de conexiones, lectura, facturación, cobranzas y atención al cliente de los sistemas de agua potable y alcantarillado sanitario.

Mediante una auditoría se verificó el cumplimiento de los requisitos recogidos en la norma ISO 9001:2015.

Validez: Este certificado es válido desde 2023-03-16 hasta 2026-02-14.

2023-04-10


TÜV Rheinland Cert GmbH
Am Grauen Stein · 51105 Köln

Colibrí Vientre Blanco



Por una mirada, un mundo;
por una sonrisa, un cielo;
por un beso... ¡Yo no sé
qué te diera por un beso!



CONTENIDO

• Misión, visión, objetivos, políticas de calidad, políticas de seguridad, salud y medio ambiente	3	5) GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO PARA UNA CULTURA AMBIENTAL	71
• Integrantes del Consejo de Administración y del Consejo de Vigilancia	6	5.a. SAGUAPAC EDUCATIVO	73
INFORME DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	8	5.b. Diálogos por el agua	75
INFORME DE LA GERENCIA GENERAL	11	5.c. Desarrollo Comunitario (DESCOM)	78
1) CRECIMIENTO	11	5.d. Talleres informativos	80
2) SERVICIO DE AGUA POTABLE	12	5.e. Campañas informativas, educativas y para la participación colectiva.	82
2.a. Obras del Sistema de Agua Potable	12	5.f. SAGUAPAC en Expocruz	85
2.b. Obras Complementarias del Sistema de Agua Potable	19	5.g. Alianzas para la cooperación	87
2.c. Proyectos de Agua Potable	24	5.h. Asistencia técnica y visitas nacionales	87
3) SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO	36	5.i. Participación en eventos nacionales, ferias y capacitaciones.	89
3.a. Obras del Sistema de Alcantarillado Sanitario	36	6) RESPONSABILIDAD SOCIAL COOPERATIVA	94
3.b. Obras Complementarias del Sistema de Alcantarillado Sanitario	42	6.a. SAGUAPAC en los Barrios	94
3.c. Rehabilitación del Alcantarillado Sanitario	43	6.b. Kuarirenda	97
3.d. Proyectos de Alcantarillado Sanitario	45	6.c. Agua para el Chaco	99
3.e. Proyectos de Obras Civiles	39	6.d. Apoyo en Emergencias	94
4) SOLIDEZ, TRANSPARENCIA Y DEMOCRACIA	55	6.e. Pintando una Sonrisa	101
4.a. Asamblea General de Distritos	55	6.f. Apoyo al arte y la cultura	103
4.b. Asamblea General Ordinaria de Delegados	57	7) INNOVACIÓN Y LIDERAZGO	104
4.c. Fortalecimiento institucional	59		
4.d. Visitas Internacionales	60		
4.e. Reputación institucional	62		
4.f. Licitaciones	63		
4.g. Tamaño y liderazgo	66		
4.h. Reconocimientos internacionales	67		



DATOS	106	INFORME DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE VIGILANCIA	123
• Producción de agua	107		
• Producción de agua por campos de pozos	108	ESTADOS FINANCIEROS	
• Consumo de energía	109	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023	125
• Longitud de red instalada de Agua Potable	110	• Informe de auditoría emitido por un auditor independiente	126
• Longitud de red instalada de Alcantarillado Sanitario	111	• Balance General al 31 de diciembre de 2024 y 2023	128
• Volumen de aguas residuales colectado y tratado	112	• Estado de Ingresos, Gastos y Excedentes	129
• Tratamiento de aguas residuales por sistema	113	• Estado de Evolución del Patrimonio Neto	130
• Nuevas conexiones	114	• Balance General Comparativo y Estado de Ingresos, Gastos y Excedentes Comparativo	131
• Número de conexiones por servicios y categorías	115		
• Número de conexiones por rangos de consumo de agua de categoría domiciliaria	116		
• Volumen de agua facturado por categorías	117		
• Cobertura poblacional en área de prestación de servicio	118		
SISTEMA DE AGUA POTABLE	119		
SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO	120		
ÁREA PRESTACIÓN DE SERVICIOS CON			
AGUA POTABLE	121		
ÁREA PRESTACIÓN DE SERVICIOS CON			
ALCANTARILLADO SANITARIO	122		

Misión

Contribuir, bajo la filosofía cooperativista, a mejorar la calidad de vida de los socios y usuarios, proporcionando los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario en nuestra área de servicio. Optimizar los recursos humanos, técnicos, económicos y financieros, administrando eficientemente los aportes de los socios. Desarrollar nuestras actividades preservando el medio ambiente.

Visión

Ser una empresa sostenible y líder de Saneamiento Básico a nivel latinoamericano, proporcionando Agua Potable y Alcantarillado Sanitario en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra y provincias de nuestro departamento, utilizando modernas tecnologías, recursos humanos altamente calificados, sustentados en la filosofía cooperativista de solidaridad y vocación de servicio. Obtener la plena satisfacción y confianza de nuestros socios y usuarios en base a principios de honestidad, disciplina, eficacia y eficiencia, contribuyendo a conformar una sociedad con mejor calidad de vida, mejor informada y orientada a cuidar y valorizar el elemento agua.

Objetivos

Crear, construir, operar, mantener y administrar los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario. Asegurar el equilibrio económico y la sostenibilidad de la Cooperativa. Recuperar las inversiones efectuadas y por efectuarse, exigiendo el pago de sus aportaciones individuales que debe hacer cada socio. Promover la educación e integración cooperativa, el desarrollo del socio y de la comunidad.

Política de calidad

Proporcionar los servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario a satisfacción de nuestros usuarios, cumpliendo las normas, preservando el medio ambiente y mejorando continuamente.

Política de Seguridad, Salud y Medio Ambiente

Proveer los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario, protegiendo la salud y seguridad de sus empleados, usuarios y sociedad en general, preservando el medio ambiente en sus operaciones y cumpliendo las normas para el logro de mejores resultados.



En el ecosistema,
esta pequeña maravilla
es mensajera de la vida:
fecunda.



. Colibrí Ventre Blanco

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

NOMBRE

Carlos Hugo Ortiz Paz
Rodrigo Mercado Parada
Jorge Alberto Akamine Toledo
Fernando Ribera Terrazas
Ignacio Claure Villarroel
Edgar Omar Méndez Justiniano
Edilberta Roca Maturana
Pedro Horacio Pérez Becerra
Ronald Ricardo Lazarrabal Zabala

CARGO

Presidente
Primer Vicepresidente
Segundo Vicepresidente
Secretario
Tesorero
Vocal
Vocal
Vocal
Vocal

CONSEJO DE VIGILANCIA

NOMBRE

Rubén Darío Parada Barba
José Eduardo Serrano Cronembold
Wendy Luz Peredo Pérez
Rodrigo Arteaga Gamarra
María Cinthia Barbey Wichtendahl
Patricia Laura Tórrez Valverde
Alfonso Javier Ríos Rivera
Juan Buster Abularach Banegas
Esteban Roca Ortiz

CARGO

Presidente
Vicepresidente
Secretaria
Vocal
Vocal
Vocal
Vocal
Vocal
Vocal



. Colibrí Ventre Blanco

INFORME DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

La principal fortaleza que tiene nuestra Cooperativa es, indudablemente, el ejercicio pleno de la democracia representativa, tal como lo establece su estatuto orgánico. El decidido apoyo de nuestros asociados, gestión tras gestión, ha permitido el fortalecimiento de SAGUAPAC para responder satisfactoriamente a la demanda de sus servicios manteniendo su calidad histórica; demanda que está en constante crecimiento, tanto cuantitativamente como cualitativamente, dado que el nivel de complejidad de los servicios prestados y el de la demanda es cada vez mayor.

Podría citar otras fortalezas, pero me centraré en una que no es tan percibida como debería ser: la fortaleza de la innovación.

SAGUAPAC, desde su creación en 19 de junio de 1979, ha sido una cooperativa de innovación permanente, desde la construcción de nuestro icónico tanque de agua, hasta la perforación de pozos; desde el tendido de las redes de agua potable y alcantarillado sanitario hasta las estaciones de bombeo, las plantas de tratamiento de aguas residuales; desde las primeras oficinas poco funcionales a las grandes edificaciones administrativas con excelentes calificaciones de funcionalidad y bienestar para los usuarios, asociados y trabajadores.

La naturaleza de los servicios que brinda nuestra Cooperativa requiere, necesariamente, de la innovación. Sin esta fortaleza no es posible hacer frente a los desafíos que presentan nuestros servicios ante una demanda cada vez más compleja y la necesidad fundamental de mantener la sostenibilidad de los servicios para las necesidades de las generaciones futuras.

Pero sucede que las innovaciones no son percibidas inmediatamente por el público en general. Requieren de tiempo para desarrollarse y producir sus efectos. El proceso de su implementación, en sus inicios, incluye incertidumbres en su entendimiento, en el uso y en sus resultados finales. Las innovaciones exigen modificaciones en el contexto donde son implementadas; técnicas, administrativas, de procedimiento y de talento humano.

Las innovaciones en nuestra Cooperativa, si son observadas metódicamente en su desarrollo a través del tiempo, son visibles e identificables. Presentan un equilibrio entre los recursos personales, económicos, ambientales, instrumentales y los beneficios de su utilización, demostrando su eficiencia y eficacia. En su momento, cada innovación, en el contexto boliviano y cruceño, ha significado la creación de nuevas soluciones a los problemas de la demanda y los servicios brindados.

La innovación en la Cooperativa ha sido, en varios casos, proactiva: nos hemos anticipado a las necesidades de nuestros asociados y usuarios, pensando en el presente y con visión de futuro. Ha sido creativa, con experimentación diversa en la búsqueda de soluciones. Siempre ha estado focalizada en las necesidades de los socios y los usuarios. Ha sido colaborativa, pues su aplicación es el producto de un trabajo en equipo, con actores dentro de la Cooperativa, pero también fuera de nuestra entidad; para enriquecer la experiencia. Nuestro talento humano ha sabido adaptarse a los cambios que han sido necesarios, en un proceso de mejora permanente.

Nuestro Gerente General ampliará este informe; y en esta ampliación estará presente la innovación del sistema, tanto en los proyectos y obras de las redes de agua potable y alcantarillado sanitario como en los diversos programas de Responsabilidad Social; en el apoyo técnico a diversas entidades; en el funcionamiento de las estaciones de tratamiento de aguas servidas; en los procedimientos administrativos de atención al público; en las campañas informativas, educativas, y de gestión del conocimiento; en el funcionamiento de las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales con sus grandes mejoras tecnológicas; en los procedimientos administrativos y de gestión.

En estos tiempos de conflictos y de frustraciones de índole política y social, es necesario recordar las fortalezas de ciertas entidades que prevalecen en el tiempo, crecen, se potencian y tienen un impacto positivo en la sociedad. Y vuelvo citar que la principal fortaleza que tiene nuestra Cooperativa es el ejercicio pleno de la democracia representativa, como mandato fundamental de nuestro Estatuto Orgánico. Y esto es posible gracias a la participación de nuestros asociados, a quienes agradezco profundamente el apoyo a nuestra gestión. Agradezco a los trabajadores de SAGUAPAC, en todas sus categorías, por la responsabilidad demostrada en el cumplimiento de sus deberes. A los gerentes de área y en especial a nuestro Gerente General, que con su trabajo nos presenta, una vez más, una gestión exitosa.

Muchas gracias.



Lic. Carlos Hugo Ortiz Paz
PRESIDENTE CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

EL PICAFLOR

La tierra húmeda, una planta, flores.

La existencia en perfecta armonía y, como prueba,
un picaflor mostrando la belleza de la vida.

Colibrí Esmeralda Pico Rojo



INFORME DE LA GERENCIA GENERAL

El presidente del Consejo de Administración ha mencionado a la innovación como una fortaleza de SAGUAPAC. Esta fortaleza no significa una novedad, una moda, o algo que surge de pronto para el bien de un sistema. La innovación es un proceso que requiere tiempo de funcionamiento y ajustes diversos para perfeccionarse y dar sus frutos. La innovación también es colaborativa: no sólo implica al talento humano, a la tecnología y las finanzas de la Cooperativa, es decir, los recursos internos; también abarca a actores fuera de la institución para desarrollar proyectos con resultados satisfactorios para todos. Las obras y proyectos que presentamos en este informe tienen, de una u otra forma, innovaciones que se han generado a través del tiempo.

1.- CRECIMIENTO

SAGUAPAC provee de servicios en un territorio de 54.637 hectáreas. En sus inicios su área de acción alcanzaba las 4.700 hectáreas. Nuestra Cooperativa acompañó el intenso crecimiento de Santa Cruz de la Sierra, posibilitando con sus servicios el desarrollo humano de nuestra población. Este crecimiento de la ciudad fue posible, entre otros factores, a la capacidad de SAGUAPAC para adaptarse a las nuevas circunstancias, expandir sus redes y modernizar sus sistemas, innovado en talento humano, tecnologías, y gestión administrativa y financiera.



2.- SERVICIO DE AGUA POTABLE

El sistema de agua potable desarrollado por SAGUAPAC, además de inversiones y proyectos propios, cuenta con la participación de factores externos para su conclusión final: entidades financieras, empresas, inversionistas, urbanizadores, que son parte de estos actores que han posibilitado la concreción de obras barriales en diversas Unidades vecinales, en un proceso de innovación colaborativa.

La red continúa en expansión constante, acompañando la demanda siempre creciente de las personas que habitan nuestra área de servicios, de tal manera que la Cooperativa mantiene una cobertura del servicio del 96% de población servida.

El sistema sigue operando con seis estaciones: la Estación Norte en el quinto anillo y Av. Beni; Estación Noreste, en el tercer anillo y Av. Paraguá. Estación Central, en la Av. Perimetral Río Grande, zona del tanque elevado. Estación sudoeste, Av. Doble Vía la Guardia y el cuarto anillo. Estación sur, en la Av. Santos Dumont, entre sexto y séptimo anillo. Y la Estación Este ubicada en la Av. Montecristo.

Durante la gestión 2024 se han realizado diversas ampliaciones en la red de agua potable, consolidando mejores niveles de calidad de vida para los vecinos. Así, la red creció en 145 kilómetros; sumando un total 5.671,80 kilómetros. El número de nuevas conexiones fue de 6.979 para un total de 280.679 conexiones.

Durante la gestión se distribuyeron 85.078.972 metros cúbicos de agua potable, con un promedio mensual de 7.089.914 metros cúbicos.

En esta gestión la Cooperativa ha ejecutado diversos proyectos de ampliación ya planteados en el 2024, además del mantenimiento de la red puesto que este tipo de trabajo, constante y permanente durante todo el año, permite preservar la vida útil del sistema.



2.a.- OBRAS DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE

Durante la Gestión 2024 se realizaron diversas obras de Ampliación de Red de Agua Potable, con el fin de satisfacer las necesidades de nuestros vecinos dentro del área de servicio de la Cooperativa.

Entre las obras más importantes podemos mencionar:

Ampliación de la red de agua potable en la zona norte

Licitación	:	04/2024
Contrato	:	099-2024
Longitud de Contrato	:	80.100 m
Diámetros de Tubería	:	75mm, 100mm, 150mm, 200mm, 300mm [PVC] [H°F°]
Empresa Contratista	:	Constructora CASTILLO S.R.L.
Fecha de Inicio	:	04 de mayo del 2024
Estado	:	En ejecución



Ampliación de la red de agua potable en la zona sur

Licitación	:	07/2024
Contrato	:	121-2024
Longitud de Contrato	:	40.050 m
Diámetros de Tubería	:	75mm, 100mm, 150mm, 200mm, 300mm [PVC] [H°F°]
Empresa Contratista	:	CONSTRUCTORA CRÁTER.
Fecha de Inicio	:	08 de mayo del 2024
Estado	:	En ejecución



Renovación de la red de agua potable en la UV-37

Licitación	:	21/2023
Contrato	:	003-2024
Longitud de Contrato	:	7.650 m
Diámetros de Tubería	:	75mm, 100mm, 150mm, 200mm, 250mm [PVC]
Empresa Contratista	:	CONSTRUCTORA INCIVIL.
Fecha de Inicio	:	07 de febrero del 2024
Estado	:	Ejecutada



Renovación de la red de agua potable en la UV-38

Licitación	:	32/2023
Contrato	:	063-2024
Longitud de Contrato	:	15.090 m
Diámetros de Tubería	:	75mm, 100mm, 150mm, 200mm, 250mm [PVC]
Empresa Contratista	:	CONSTRUCTORA CRÁTER.
Fecha de Inicio	:	11 de abril del 2024
Estado	:	Ejecutada



Renovación de la red de agua potable en la UV-59

Licitación	:	37/2023
Contrato	:	084-2024
Longitud de Contrato	:	21.390 m
Diámetros de Tubería	:	75mm, 100mm, 150mm, 200mm, 250mm, 300mm [PVC]
Empresa Contratista	:	ARPEC S.R.L.
Fecha de Inicio	:	08 de abril del 2024
Estado	:	Ejecutada





El danza en el aire
como destellos
de aurora boreal.
La flor le ofrece su néctar.
Un beso, y surgirá el milagro
de la semilla.

2.b.- OBRAS COMPLEMENTARIAS DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE

La red de agua potable es un sistema que requiere de obras complementarias para funcionar a plenitud. En esta gestión se realizaron algunas de ellas.

Obra	:	CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA EL POZO DE PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE N°62
Ubicación (UV y Mz)	:	ZONA NOR OESTE LADO CANAL PERO VELEZ Uv-339 Mz-45
N° Ctto.	:	325/2023
Invitación	:	139/2023
Empresa	:	ARPEC S.R.L.



Obra	:	CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA POZOS DE PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE N°64, 65, CAM4, MTP2, SND3
Ubicación (UV y Mz)	:	NOR-ESTE UV-208 Mz-2A Lote-29
N° Ctto.	:	080/2024
Licitación	:	38/2023
Empresa	:	Construcciones y Servicios Ribera & Serrate S.R.L



Obra	:	CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA LOS POZO DE PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE TAVAGUASU 1 Y MOTACU 2
Ubicación (UV y Mz)	:	COTUCA UV-206B MZ-32 LOTE 40 AL 42
N° Ctto.	:	220/2024
Invitación	:	054/2024 2do. LLAMAMIENTO
Empresa	:	Construcciones y Servicios Ribera & Serrate S.R.L



Obra	:	CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA EL POZO DE PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE #66
Ubicación (UV y Mz)	:	Uv-240 Mz-2A Lote 1 zona sur
N° Ctto.	:	193/2024
Invitación	:	053/2024
Empresa	:	Construcciones y Servicios Ribera & Serrate S.R.L.



A hummingbird is shown in profile, facing left, with its wings blurred to indicate rapid movement. The bird has a long, dark, slightly curved beak and a small red patch at its base. Its body is primarily a warm, golden-brown color, with darker feathers on its wings and tail. The background is a soft, out-of-focus yellow, suggesting a natural, sunlit environment.

Qué néctar atrae tu vuelo;
que pólen y qué destino
qué milagrosa semilla
salvarás multiplicando
con alas; relampagueando.

Colibrí Ermitaño

2.c.- PROYECTOS DE AGUA POTABLE

Dada la condición de servicio estratégico para el desarrollo humano que tiene la dotación de agua potable para la ciudadanía, toda ampliación de la red de agua potable requiere de una planificación minuciosa a largo, mediano y corto plazo, definiendo estrategias de crecimiento, inversión y ejecución. Durante la gestión 2024 se realizaron varios proyectos para ser ejecutados en las gestiones venideras.

Se proyectaron redes por un total de 597.426 metros de tubería, de las cuales 105.402 m corresponden a urbanizaciones y barrios nuevos (proyectos urbanísticos) y 84.270m, a la densificación y expansión natural de las redes existentes; así mismo, dentro del programa de refuerzos de la red existente e interconexiones entre pozos de producción de agua potable y estaciones de bombeo, se proyectó una totalidad de 3.528 m de tubería de interconexión y los proyectos de renovación de redes de agua potable en tres Unidades Vecinales de la ciudad abarcaron un total de 46.158 m. Este programa tiene por objeto, mejorar los caudales y las presiones en ciertos lugares de la ciudad.

Es bueno resaltar que 358.068 metros restantes de proyectos de redes elaborados, corresponden a urbanizaciones que se encuentran fuera del área de prestación de servicios de SAGUAPAC, con el objeto de realizar evaluaciones previas de inversión, a solicitud de diferentes empresas urbanizadoras

AMPLIACIÓN RED AGUA POTABLE URBANIZACIÓN VILLA ESMERALDA



Ubicado en el Municipio de Cotoca, UV-70, con una longitud de 6.720 m.

AMPLIACIÓN RED AGUA POTABLE URBANIZACIÓN MAPAISO NORTE



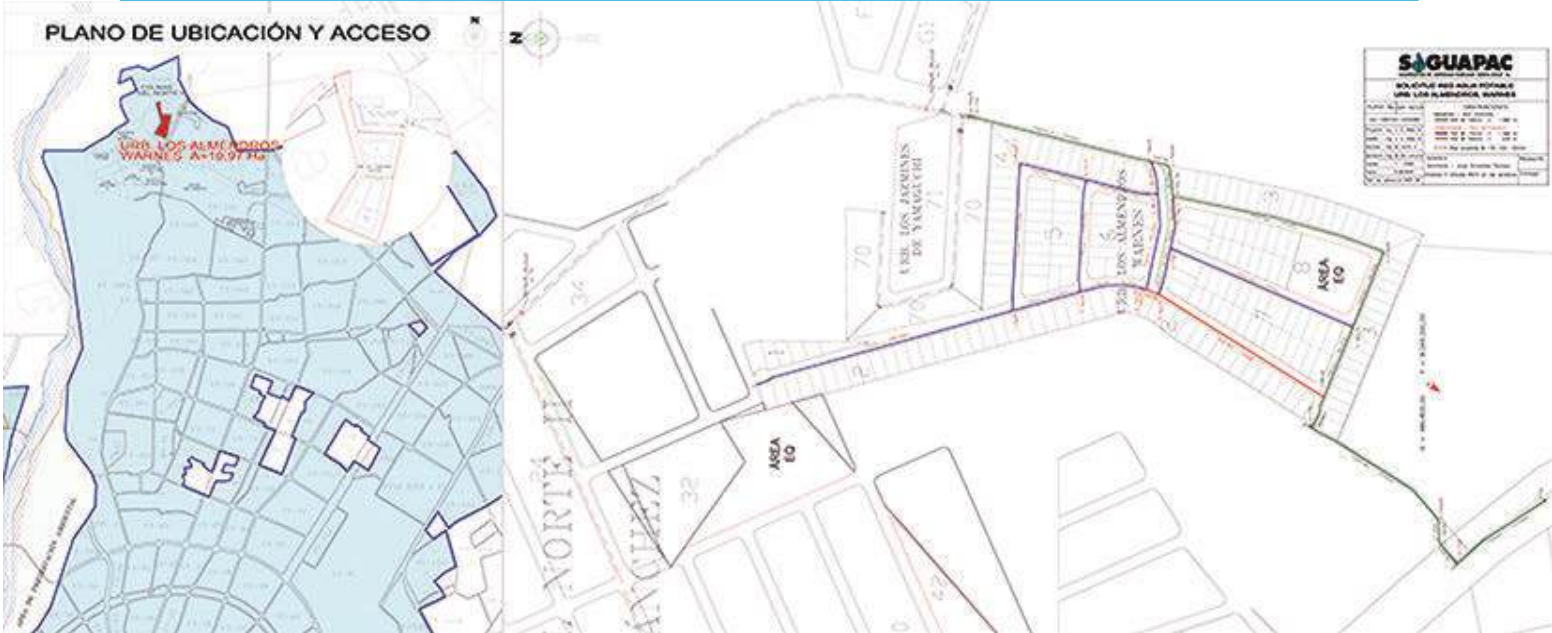
Ubicada en el Municipio de Warnes, con una longitud de 3.996 m.
y una tubería de aducción de 932 m.

AMPLIACIÓN RED AGUA POTABLE URBANIZACIÓN LOS OLIVOS DEL NORTE 3



Ubicada en el sector Norte de nuestra ciudad, con una longitud de 6.822 m.

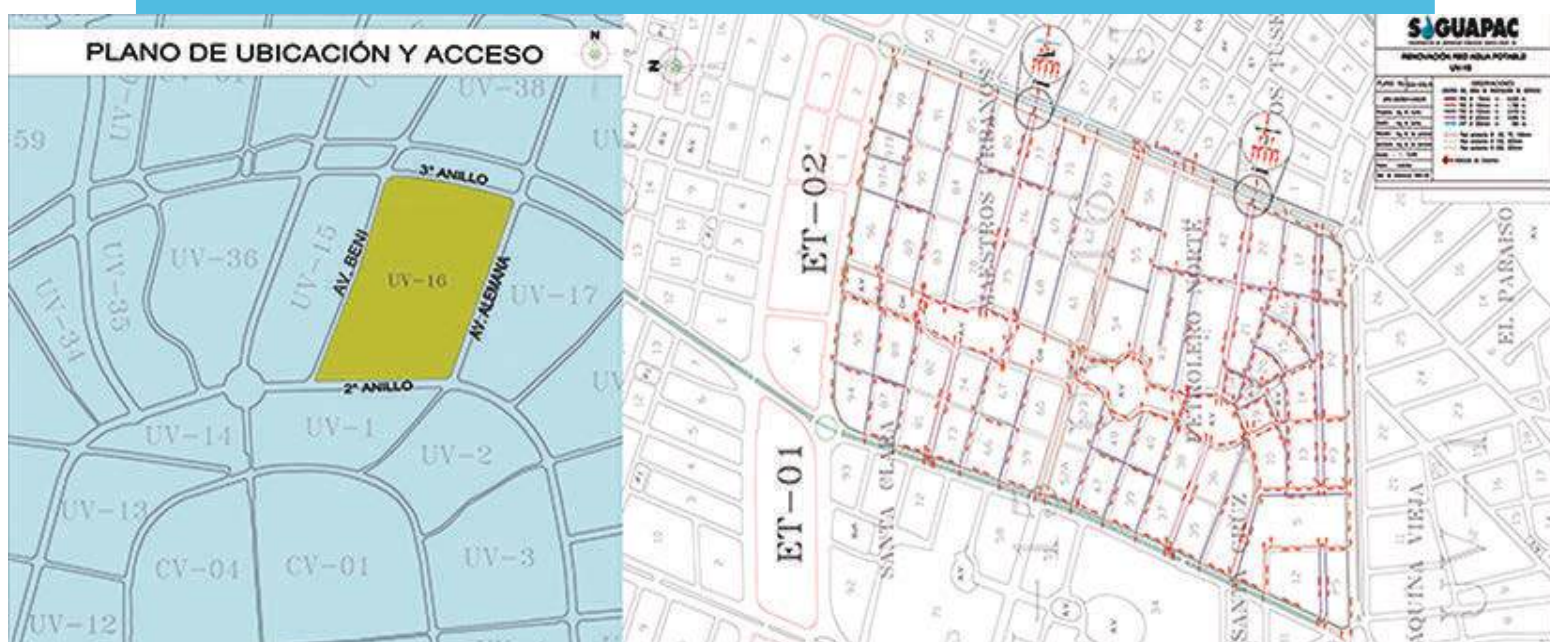
AMPLIACIÓN RED AGUA POTABLE URBANIZACIÓN LOS ALMENDROS



AMPLIACIÓN RED AGUA POTABLE URBANIZACIÓN SANTISTEVAN



RENOVACIÓN RED AGUA POTABLE UV-16 (BARRIO PETROLERO NORTE)



Ubicada en el Sector Norte de la ciudad, con una longitud de 17.838 m.

RENOVACIÓN RED AGUA POTABLE UV-28 (BARRIOS EL PARI Y EL CARMEN)



Ubicada en el Sector Sur de la ciudad, con una longitud de 18.780 m.

RENOVACIÓN RED AGUA POTABLE UV-42 (BARRIO LA BÉLGICA)



Ubicada en el Sector Este de la ciudad, con una longitud de 9.538 m.

REFUERZO RED DE AGUA POTABLE URBANIZACIÓN LA PREDILECTA – URBANIZACIÓN BRISAS DE COTOCA



Ubicada en el Municipio de Cotoca, con una longitud de 1.506 m y de 200 mm de diámetro.

SGUAPAC
SISTEMAS DE AGUAS POTABLES

INTERCONEXIÓN POZO CAM-4 a TANQUE BCT-2

PROYECTO: AGUAS POTABLES
UBICACIÓN: AGUAS POTABLES
Escala: 1:1000
Fecha: 15/05/2018

CONSTRUCCIÓN
DISEÑO: ING. J. A. GARCÍA
Ejecución: 15/05/2018
Escala: 1:1000
Fecha: 15/05/2018

REVISIÓN: 15/05/2018
Escala: 1:1000
Fecha: 15/05/2018

Ubicada en el Municipio de La Guardia, con una longitud de 96 m y de 200 mm de diámetro.

**INTERCONEXIÓN POZO DE PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE 65
A ESTACIÓN DE BOMBEO DE AGUA POTABLE ESTE**



Ubicada en el Sector Este de nuestra ciudad, con una longitud de 678 m y de 250 mm de diámetro.

INTERCONEXIÓN POZO DE PRODUCCIÓN SND-3 A RED DE AGUA POTABLE URBANIZACIÓN FÁTIMA - URBANIZACIÓN SAN ANDRÉS

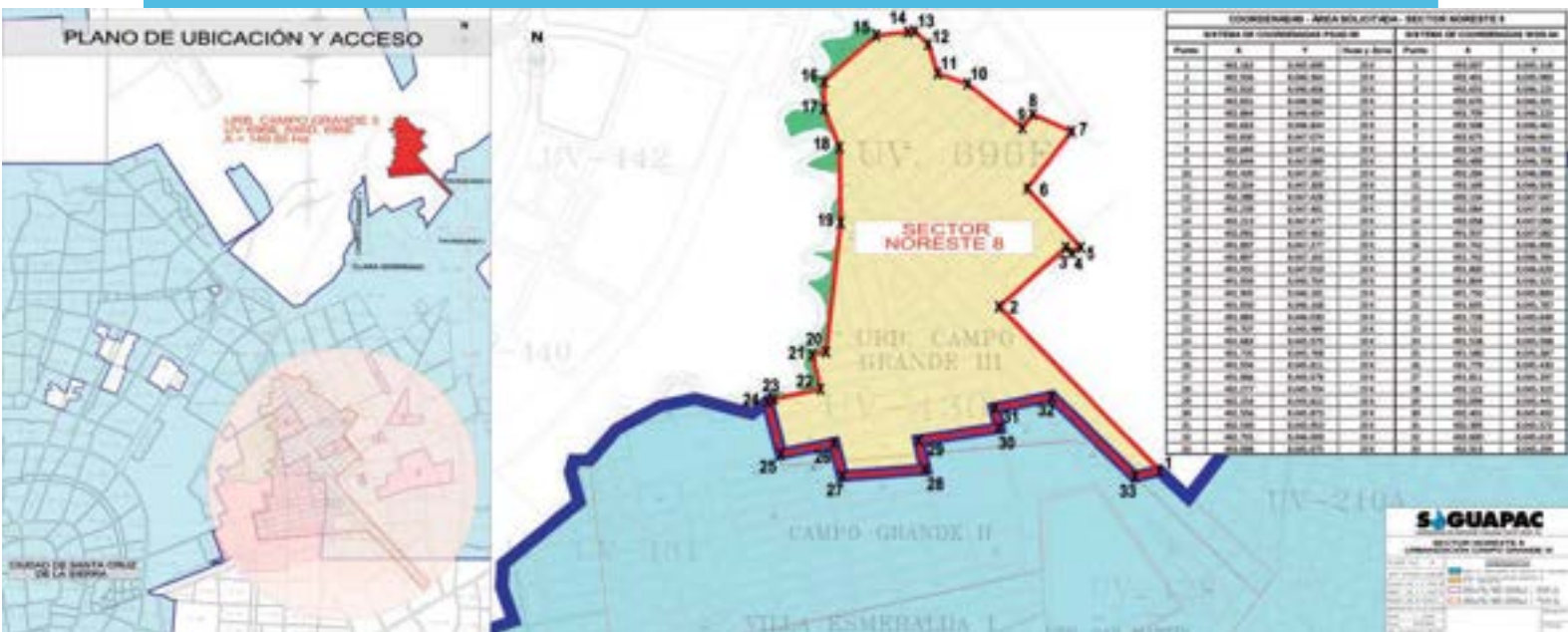


Ubicada en el Sector Este de nuestra ciudad, con una longitud de 1.248 m y de 150 mm de diámetro.

AMPLIACIÓN ÁREA DE PRESTACIÓN DE SERVICIO

En la Gestión 2024 se realizó el proyecto para la solicitud de ampliación del área de prestación de Servicios en los Sistemas Norte, Noreste y Este.

SECTOR NORESTE 8 - URBANIZACIÓN CAMPO GRANDE III (129 Ha)



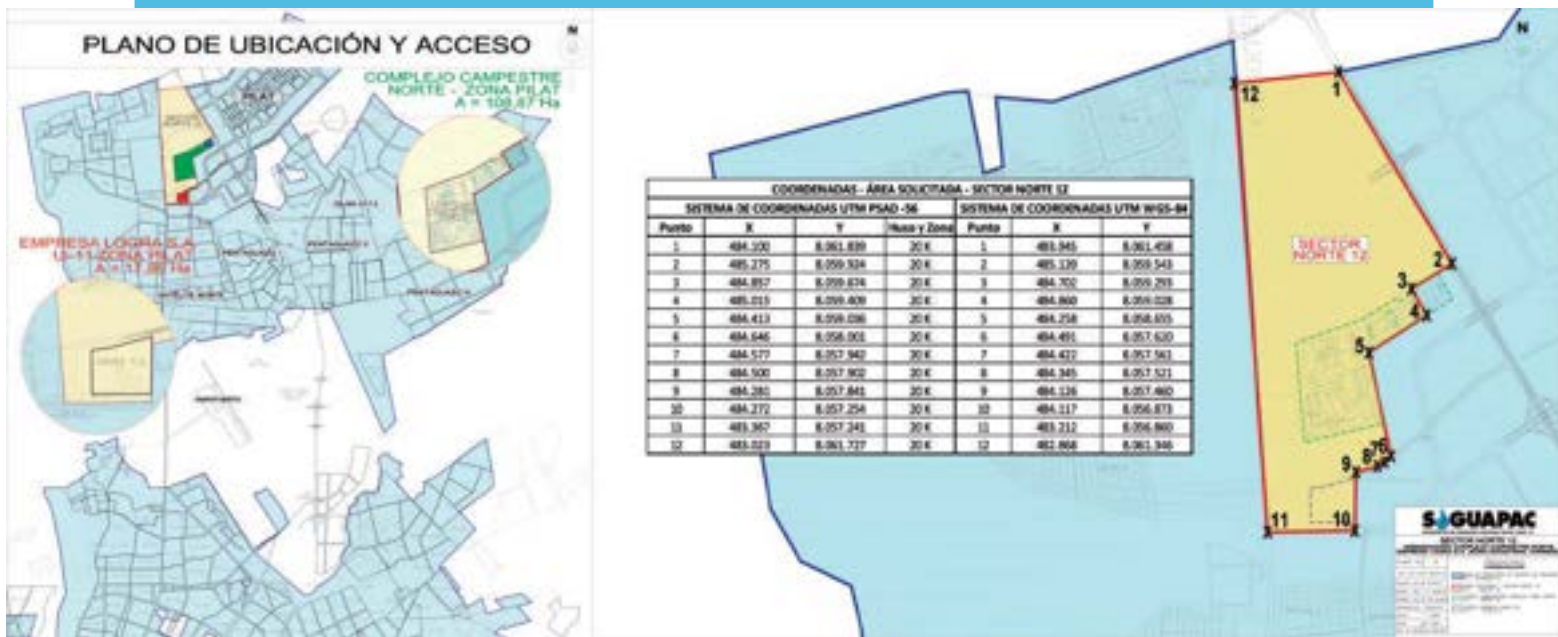
**SECTOR ESTE 7 – URBANIZACIONES MI RANCHITO, PASCANA
COTOCÁ 1, PASCANA COTOCÁ 2 Y TIERRA PROMETIDA (284 Ha)**



**SECTOR NORESTE 9 - URBANIZACIÓN
CIUDAD DE DIOS (444 Ha)**



SECTOR NORTE 12 – COMPLEJO CAMPESTRE NORTE y EMPRESA LOGRA S.A. (655 Ha)





Colibrí Esmeralda

Picaflor, símbolo de abundancia y prosperidad, pues aparece cuando la naturaleza es abundante y próspera.





3.- SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO

El sistema de Alcantarillado Sanitario ha tenido diversas innovaciones a través de los años y cada una de ellas significa importantes mejoras en la calidad del servicio y en su capacidad para evacuar y descontaminar las aguas servidas a favor de la salud de la población y de la preservación del medio ambiente.

Un sucinto repaso de las innovaciones realizadas, por ejemplo, en las plantas de Tratamiento de Aguas Residuales para la evolución de este servicio, nos permite verlas desarrollarse a través del tiempo: captura y quema de gas metano; mixtamices rotatorios, mezcladores eólicos, mezcladores con energía solar, captura u quema de biogás, sistema de secado de lodos, entre otros.

Una de las innovaciones más relevantes en el sistema de alcantarillado sanitario es el recubrimiento de las tuberías con un moderno sistema aplicando una tecnología que permite la rehabilitación de las tuberías con el mínimo de impacto a la población.

3.a.- OBRAS DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO

En la gestión 2024 se ampliaron las redes 24.51 kilómetros alcanzando un total de 2.380,59 kilómetros con una cobertura de servicios del 69% en el área de servicios de la Cooperativa. El número de conexiones fue de 4.392 sumando un total de 201.163 conexiones con este servicio.

Las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales descontaminaron un total de 61.892.173 millones de metros cúbico de agua residual, en sus plantas de tratamiento destinadas para este fin: Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Norte 1, Norte 2, Norte 3, Parque Industrial, Este, Satélite Norte y Sur, en un total de 188 hectáreas de extensión.

Entre las obras de Alcantarillado Sanitario tenemos:

:

AMPLIACIÓN DE LA RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO URBANIZACION “LA COLINA” (UV-331)

Convenio	:	01/2024
Longitud de Contrato	:	582 m
Diámetros de Tubería	:	150 mm [PVC]
Empresa Contratista	:	Empresa Constructora Hurtado
Fecha de Contrato	:	08 de enero del 2024
Estado	:	Obra Concluida



CONSTRUCCIÓN RED ALCANTARILLADO SANITARIO UV-F (397) “BARRIO 6 DE AGOSTO”

Licitación	:	36/2023
Contrato	:	079-2024
Longitud de Contrato	:	4900 m
Diámetros de Tubería	:	150 mm, 200 mm, 250mm [PVC]
Empresa Contratista	:	CIGECO S.R.L.
Fecha de Contrato	:	12 de marzo del 2024
Estado	:	Obra Concluida



CONSTRUCCIÓN DE RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN EL PARQUE INDUSTRIAL, ZONA 3 (COMPLEMENTO)

Licitación	:	31/2023
Contrato	:	057-2024
Longitud de Contrato	:	1.919 m
Diámetros de Tubería	:	150 mm [PVC]
Empresa Contratista	:	Sankay Construcciones y Servicios S.R.L.
Fecha de Contrato	:	20 de febrero del 2024
Estado	:	Obra Concluida



AMPLIACIONES DIFERIDAS DE LA RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO

Licitación	:	36/2024
Contrato	:	079-2024
Longitud de Contrato	:	5810 m
Diámetros de Tubería	:	150 mm, 200 mm [PVC]
Empresa Contratista	:	CIGECO S.R.L.
Fecha de Contrato	:	12 de marzo del 2024
Estado	:	Obra en Ejecución



CONSTRUCCIÓN DE RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA UV-249 “BARRIO PALMAR CHICO”

Invitación	:	163/2023
Contrato	:	028-2024
Longitud de Contrato	:	450 m
Diámetros de Tubería	:	150 mm [PVC]
Empresa Contratista	:	Sankay Construcciones y Servicios S.R.L.
Fecha de Contrato	:	26 de enero del 2023
Estado	:	Obra en Concluida



3.b.- OBRAS COMPLEMENTARIAS AL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO

Este tipo de obras son de menor complejidad, pero cumplen un rol de apoyo en el funcionamiento total del sistema. Podemos citar las siguientes:

CONSTRUCCIÓN DE ESTACIÓN DE BOMBEO DE AGUAS RESIDUALES (EBAR) UV-342 CONDOMINIO VALLE NORTE I

Ubicación	:	(UV y Mz) = Uv-342 Mz-31
Contrato	:	049/2024
Licitación	:	35/2023
Convenio	:	18/2023
Ente Financiador	:	Urbanización Valle Norte I
Empresa	:	Sankay Construcciones y Servicios S.R.L.



3.c.- REHABILITACIÓN DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO

Entre las importantes obras de Alcantarillado Sanitario, están aquellas de mantenimiento de la red, que no son obras muy llamativas, pero son fundamentales para preservar al alcantarillado a largo plazo. Sin este tipo de obras, constantes y permanentes, el sistema se deterioraría. Gracias a la innovación, este tipo de tareas han evolucionado rápidamente, lográndose grandes avances en el mantenimiento de la red, a través de la tecnología.

SAGUAPAC viene desarrollando un Plan Maestro de Alcantarillado Sanitario, como resultado de un estudio de investigación del estado de la red de alcantarillado sanitario se ha venido ejecutando la reconstrucción de los colectores de alcantarillado en el área de prestación del servicio de SAGUAPAC.

A la fecha se ha realizado la rehabilitación de los colectores de alcantarillado sanitario en: La Av. Radial 13 entre tercer anillo y 4to anillo; la Av. Juan Pablo II y el 5to anillo; 4to anillo y Av. San Aurelio, 4to anillo y túnel del Trompillo, 4to anillo y Av. San Aurelio y 4to anillo y radial 10; entre el 3er anillo interno y 3er anillo externo de la Av. Roca y Coronado y desde la Radial 19 hacia la Av. Roca y Coronado; desde el 3er anillo interno desde la Av. Pirai hasta el Comercial Indana y el 3er anillo interno desde la Radial 19 hacia la Av. Pirai.

La tecnología que se está aplicando permite la rehabilitación de las tuberías con el mínimo de impacto a la población, ya que se realiza sin apertura de zanjas y consiste básicamente en conformar internamente una “nueva” tubería que tiene resistencia estructural, con materiales inertes a la corrosión bioquímica y además resuelve completamente el problema de las juntas, reestableciendo su vida útil por aproximadamente 50 años más.

En la gestión 2024 se rehabilitaron 10.730 metros de tuberías.





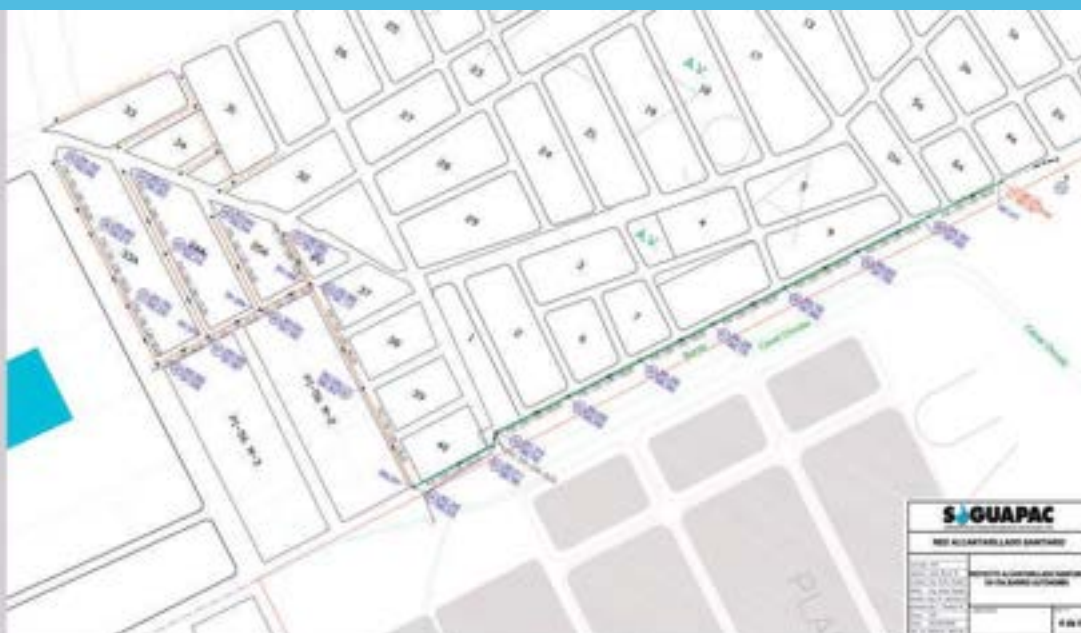
3.d.- PROYECTOS DE ALCANTARILLADO SANITARIO

CONDOMINIO ELSITA



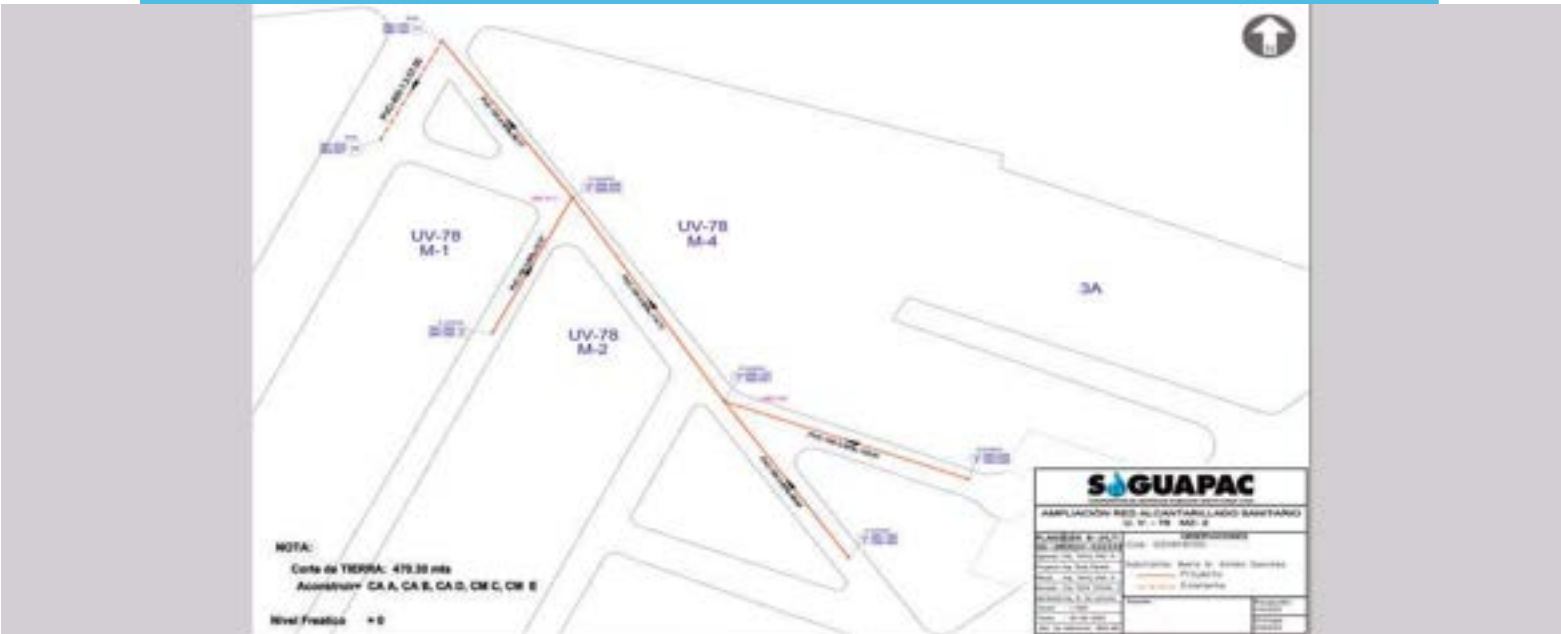
Proyecto de red de alcantarillado interna para atender Condominio Elsitá ubicado en el Barrio Hilandería, UV-111 a la altura del 5 anillo de la Doble Vía a la Guardia. Se ampliaron 163 metros lineales de tubería de PVC SDR 41 de 150 mm de diámetro destinadas a atender a 16 nuevas conexiones.

BARRIO AUTÓNOMO





Proyecto destinado a intensificar con redes secundarias de alcantarillado sanitario a la zona Norte km 8 y medio de la carretera N°4. Se proyectaron 645 metros lineales de tubería de PVC SDR 41 de 150 mm de diámetro que atenderán a 20 nuevas conexiones.



UV-64 ZONA NORTE



Proyecto destinado a intensificar con redes secundarias de alcantarillado sanitario a la zona Norte Av. Alemana y Octavo anillo para 8 torres de departamentos. Se proyectaron 379 metros lineales de tubería de PVC SDR 41 de 150 mm de diámetro.

BARRIO MONTE CRISTO



Proyecto destinado a solicitar el área de prestación de servicio de Alcantarillado Sanitario en la UV-152 zona de la Pampa de la Isla Octavo anillo y Virgen de Cotoca para atender aproximadamente a 90 socios nuevos. Se proyectaron 3.693 metros lineales de tubería de PVC SDR 41 de 150 mm de diámetro.

Al picaflor le fue
dado el paraíso
para que de él hiciera
un paraíso.



3.e.- PROYECTOS OBRAS CIVILES

AMPLIACIÓN DE LABORATORIO DE AGUA RESIDUAL PARQUE INDUSTRIAL



Se realizó el proyecto de la ampliación del laboratorio de tratamiento de agua residual, ubicada en el Parque Industrial, para un mejor desarrollo de las actividades.

PROYECTO DE FUTURO SEGURO DE SALUD



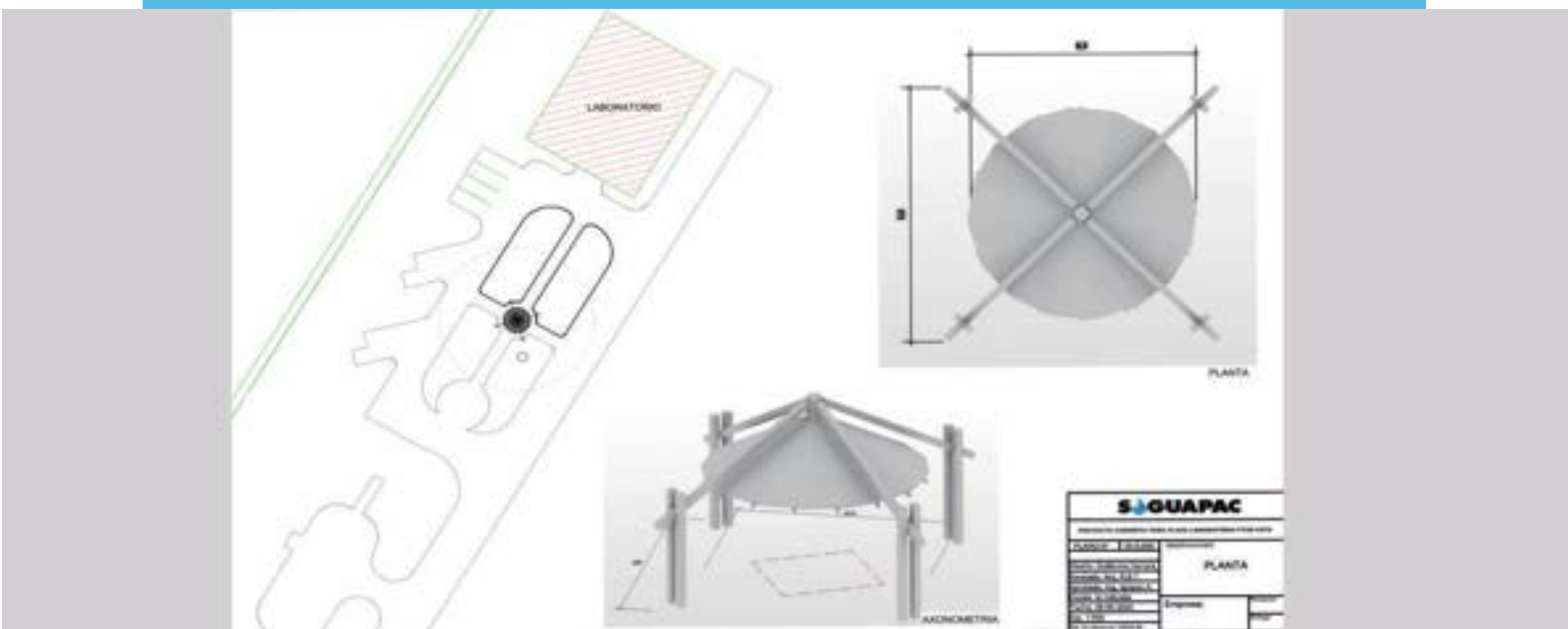
La infraestructura consiste en un centro de atención medica ambulatoria para trabajadores de Saguapac.

PROYECTO DE OFICINAS ADMINISTRATIVAS Y ARCHIVO CENTRAL



Se realizó un proyecto de oficinas administrativas y archivo central de Saguapac en el segundo anillo y Suarez Arana.

CUBIERTA PARA MAQUETA DE EXPOSICIÓN PARQUE INDUSTRIAL



Se realizó el proyecto de una cubierta de techo de jatata para una maqueta de exposición el centro de una plazuela en las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales en el parque industrial.

MEJORAMIENTO DE BARDA EXISTENTE PARA POZO DE PRODUCCIÓN MTC-2



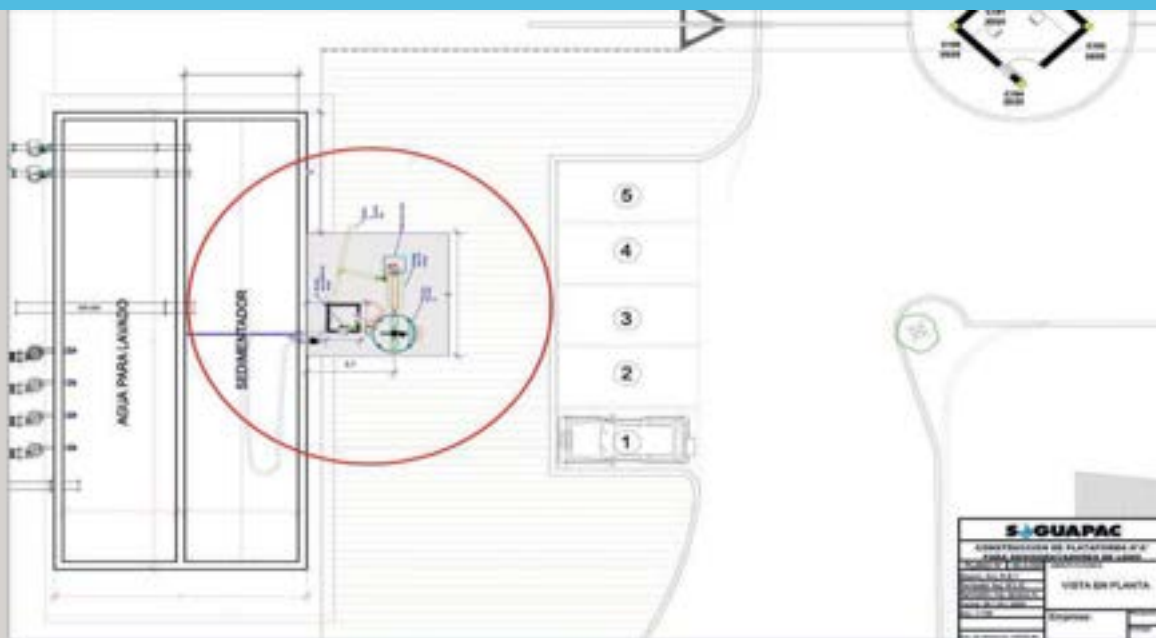
Se realizó el proyecto para el cerramiento en el futuro pozo de producción en la zona norte.

AMPLIACIÓN DE SALA DE CLORACIÓN ITA 1



Se realizó un proyecto de ampliación de una sala de cloración en la zona del Barrio Integración de la zona oeste.

PLATAFORMA PARA DESHIDRATADORES DE LODO



Se realizó el proyecto civil para instalar los deshidratadores de lodo en la Estación de Bombeo Agua Potable SUROESTE Y NORESTE.



A close-up photograph of a hummingbird in flight, positioned in the lower half of the frame. The bird is facing left, with its long, thin beak pointed forward. Its feathers are a mix of iridescent green, brown, and white. The background is a soft, out-of-focus light green and yellow. In the upper left corner, a small, pale yellow flower hangs from a green leaf.

Ave, poema, canción, emblema.
Picaflor que en su vuelo iridiscente
conecta las partes con el todo sustancial.

4.- SOLIDEZ, TRANSPARENCIA Y DEMOCRACIA

La participación orgánica es el derecho de nuestros asociados de participar en la vida política, social, económica y cultural de la Cooperativa. Esto incluye la toma de decisiones, la formulación de políticas públicas, y la aprobación de la gestión de obras y proyectos. En pleno ejercicio de la democracia representativa, la dirección, administración y vigilancia de la Cooperativa está encomendada a los siguientes órganos: Asamblea de Delegados; Consejo de Administración; Consejo de Vigilancia; Asambleas Generales de Distritos; Consejos de Distritos. La gestión del año 2024 estuvo definida por estos órganos de participación.



4.a.- ASAMBLEAS GENERALES DE DISTRITOS

De acuerdo al estatuto orgánico de la Cooperativa las Asambleas Generales de Distrito son la máxima demostración democrática de la Cooperativa, donde dirigentes de los 9 distritos de SAGUAPAC confluyen para informarse sobre los planes, programas y proyectos que año a año se van desarrollando. En la gestión 2024 estas asambleas fueron informativas.



Asamblea Generales de Distrito D-2



Asamblea Generales de Distrito D-4



Asamblea Generales de Distrito D-5



Asamblea Generales de Distrito D-7



Asamblea Generales de Distrito D-6

4.b.- ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS

Una vez realizada la Asamblea de Distritos, corresponde convocar a la Asamblea General Ordinaria de Delegados, de acuerdo a lo que establece el Estatuto Orgánico de la Cooperativa, en la gestión 2024 se llevaron a cabo estas asambleas evento oportuno para considerar y pronunciarse sobre las políticas, planes, programas y proyectos de la Cooperativa.





Asamblea General Ordinaria de Delegados



Presentación de informes

4.c.- FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

La participación orgánica de nuestros asociados permite la sostenibilidad de una institución que crece con firmeza a través del tiempo, adaptándose a las épocas y respondiendo eficazmente a los retos de nuevas realidades. Con el apoyo de sus asociados, SAGUAPAC no se queda inmóvil en el tiempo: invierte en su talento humano; en tecnología, en diagnósticos, prognosis, análisis social y político del presente, visiones probables del futuro; en nuevos sistemas administrativos y financieros. La sostenibilidad de los servicios tiene, como una de sus variables importantes, la fortaleza de la institución.



4.d.- VISITAS INTERNACIONALES

Durante la gestión nos visitaron:

Visita de delegación extranjera



Visita de personeros de la KFW

Visita de delegación extranjera



Visita de personeros de la KFW

4.e.- REPUTACIÓN INSTITUCIONAL

Con la participación orgánica de nuestros asociados se ha logrado fortalecer valores éticos y morales de forma clara y transversal en la administración. A la eficaz y eficiente gestión de los sistemas de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario, se articulan valores fundamentales que permiten la confianza y la credibilidad de nuestra comunidad. El ejercicio de valores tales como honestidad, transparencia, solidaridad, vocación de servicio, liderazgo e innovación le ha permitido a nuestra Cooperativa consolidar su excelente prestigio. Sus actividades en el área de la responsabilidad medioambiental y la responsabilidad social han consolidado un muy buen nivel de Reputación Institucional.



4.f.- LICITACIONES

Durante la gestión se han llevado a cabo licitaciones para la adquisición de obras, bienes y servicios para garantizar que los contratos se otorguen de forma justa; seleccionando, a través de estas, que los proveedores ofrezcan la mejor relación calidad-precio y fomentando la buena competencia a favor de la comunidad.

Durante la gestión 2024 se realizaron las siguientes:

AGUA POTABLE

- ADECUACIÓN E INTERCONEXIÓN DE LA ESTACIÓN DE BOMBEO DE AGUA POTABLE NORTE- TANQUE 1
- PROVISIÓN DE GRIFO DE BRONCE D= ½ “, LLAVE DE CORTE RECTA DE BRONCE ANTIFRAUDE D=¾ “Y D=1”, LLAVE DE PASO ESFERA DE BRONCE D=¾” Y LLAVE PARA VÁLVULA METÁLICA CROMADA D=¾” ANTIFRAUDE
- PROVISIÓN DE VÁLVULAS DE HIERRO FUNDIDO DÚCTIL (H° F° D°)
- AMPLIACIÓN DE LA RED DE AGUA POTABLE ZONA NORTE GESTIÓN 2024
- PROVISIÓN DE ABRAZADERAS DE HIERRO FUNDIDO (H° F°)
- CONSTRUCCIÓN DE PUESTOS DE TRANSFORMACIÓN Y ENERGIZACIÓN DE POZOS DE PRODUCCIÓN
- AMPLIACIÓN DE LA RED DE AGUA POTABLE ZONA SUR
- PROVISIÓN DE CLORO GRANULADO LIBRE DE CALCIO
- PROVISIÓN DE ACCESORIOS DE HIERRO FUNDIDO (H° F°)
- PROVISIÓN DE CABLES ELÉCTRICOS DE BAJA TENSIÓN
- PROVISIÓN DE MOTORES ELÉCTRICOS SUMERGIBLES
- PROVISIÓN DE ESTRUCTURAS Y ACCESORIOS PARA GABINETES AUTOPORTANTES
- PROVISIÓN DE EQUIPOS DE BOMBEO
- PROVISIÓN DE HIDRANTES
- PROVISIÓN DE TUBERÍAS DE PVC
- PROVISIÓN DE TUBERÍAS DE ACERO INOXIDABLE (A° I°)
- AUMENTO DE POTENCIA DE ESTACIÓN DE BOMBEO Y ENERGIZACIÓN DE POZO DE PRODUCCIÓN
- PROVISIÓN DE TUBERÍAS DE PVC
- PROVISIÓN DE CAÑERÍAS DE PVC D=¾”
- PROVISIÓN DE CAÑERÍAS DE HIERRO GALVANIZADO (H° G°) D=¾”
- PROVISIÓN DE TUBERÍA DE ACERO AL CARBONO (A° C°) DE 4” Y 10”
- PROVISIÓN DE EQUIPOS Y COMPONENTES ELÉCTRICOS
- PROVISIÓN DE CAUDALÍMETROS
- PROVISIÓN DE CABLES DE COBRE FLEXIBLE
- PROVISIÓN DE MOTORES ELÉCTRICOS VERTICALES
- PROVISIÓN DE CABLES PLANOS TETRAPOLARES
- PROVISIÓN DE ARRANCADORES SUAVES Y DISYUNTORES
- PROVISIÓN DE ACCESORIOS DE HIERRO GALVANIZADO (H° G°)
- PROVISIÓN DE GRIFOS, LLAVES DE PASO, DE CORTE Y PARA VÁLVULA
- RENOVACIÓN DE LA RED DE AGUA POTABLE EN LA UV-16
- DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE DOS (2) TANQUES ELEVADOS METÁLICOS
- PROVISIÓN DE ACTUADORES ELÉCTRICOS PARA VÁLVULAS WAFER
- RENOVACIÓN DE LA RED DE AGUA POTABLE EN LA UV-28
- PROVISIÓN DE VÁLVULAS DE HIERRO FUNDIDO (H° F°) DE DIFERENTES DIÁMETROS
- PROVISIÓN DE TRANSFORMADORES ELÉCTRICOS DE POTENCIA
- PROVISIÓN DE GAS CLORO
- TENDIDOS DE REDES DE AGUA POTABLE, ACCESORIOS Y SONDEOS DE VERIFICACIÓN DE REDES AGUA POTABLE, BAJO LA MODALIDAD DIFERIDA

ALCANTARILLADO SANITARIO

- PROVISIÓN DE CABLES ELÉCTRICOS DE BAJA TENSIÓN
- PROVISIÓN DE ESTRUCTURAS Y ACCESORIOS PARA GABINETES AUTOPORTANTES
- AMPLIACIÓN DE LA RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO, EN LA UV-342
- SERVICIO DE MONITOREO Y LIMPIEZA, PARA LAS ESTACIONES DE BOMBEO DE AGUAS RESIDUALES Y PLANTA DE TRATAMIENTO
- PROVISIÓN DE EQUIPOS DE BOMBEO
- AMPLIACIÓN DE LA RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA UV-79A
- REHABILITACIÓN DE TUBERÍAS DE ALCANTARILLADO SANITARIO DE HORMIGÓN ARMADO (H° A°)
- PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE SISTEMA ELÉCTRICO DE ELEVACIÓN DE CARGAS
- REPOSICIÓN DE CUBIERTA FLOTANTE
- PROVISIÓN DE EQUIPOS Y COMPONENTES ELÉCTRICOS
- PROVISIÓN DE REPUESTOS PARA LA ESTACIÓN DE QUEMA DE BIOGÁS AT-1000
- PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE DOS (2) TAMICES ROTATIVOS
- PROVISIÓN DE CABLES DE COBRE FLEXIBLE
- PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE REJA MECANIZADA
- CONSTRUCCIÓN DE COLECTORES SUBSIDIARIOS EN LA RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO
- SERVICIO DE ALQUILER Y TRANSPORTE DE CONTENEDORES PARA RESIDUOS ORGÁNICOS
- CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA ESTACIÓN DE BOMBEO DE AGUAS RESIDUALES UV-332

ADMINISTRATIVO

- PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE UN (1) EQUIPO ALMACENAMIENTO (STORAGE)
- SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES DE LA COOPERATIVA
- PROVISIÓN DE EQUIPOS DE COMPUTACIÓN
- PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE SISTEMA DE SUPRESIÓN DE INCENDIO
- SERVICIO DE SEGUROS GENERALES DE LA COOPERATIVA
- SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE HARDWARE Y SOFTWARE
- PROVISIÓN DE ROLLOS DE PAPEL TÉRMICO PREIMPRESO
- SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL

Colibrí Vientre Blanco



Las empolvadas flores,
de generoso néctar. El picaflor, al libar,
recoge el polen y lo lleva a otras flores.
Al polinizarlas, salva la vida
de muchas especies de plantas.

4.g.- TAMAÑO Y LIDERAZGO

El liderazgo de nuestra Cooperativa se afianzó y creció durante los 45 años de su existencia. Hoy es una EPSA reconocida por organismos internacionales y nacionales como una empresa innovadora, con buenos recursos de talento humano, financieros, tecnológicos, administrativos y de gestión. Las distinciones recibidas por SAGUAPAC son diversas: desde agradecimientos por el apoyo técnico brindado a diversas organizaciones relacionadas con la provisión de agua potable, hasta reconocimientos internacionales.



4.h.- RECONOCIMIENTOS INTERNACIONALES

Entre los reconocimientos destacamos:



Certificación Cultura del Agua - México





Reconocimiento a nuestro Gerente General, Ing. Fernando Ibáñez Cuellar en el Salón Comisión permanente en el Senado de México durante la Cumbre Mundial de Municipalista.



Premio Colibrí de Oro Institucional



Certificación Empleador Líder de Bolivia

Bello, complejo, fuerte y delicado.
El picaflor es una representación admirable
de la resiliencia y de la adaptabilidad.



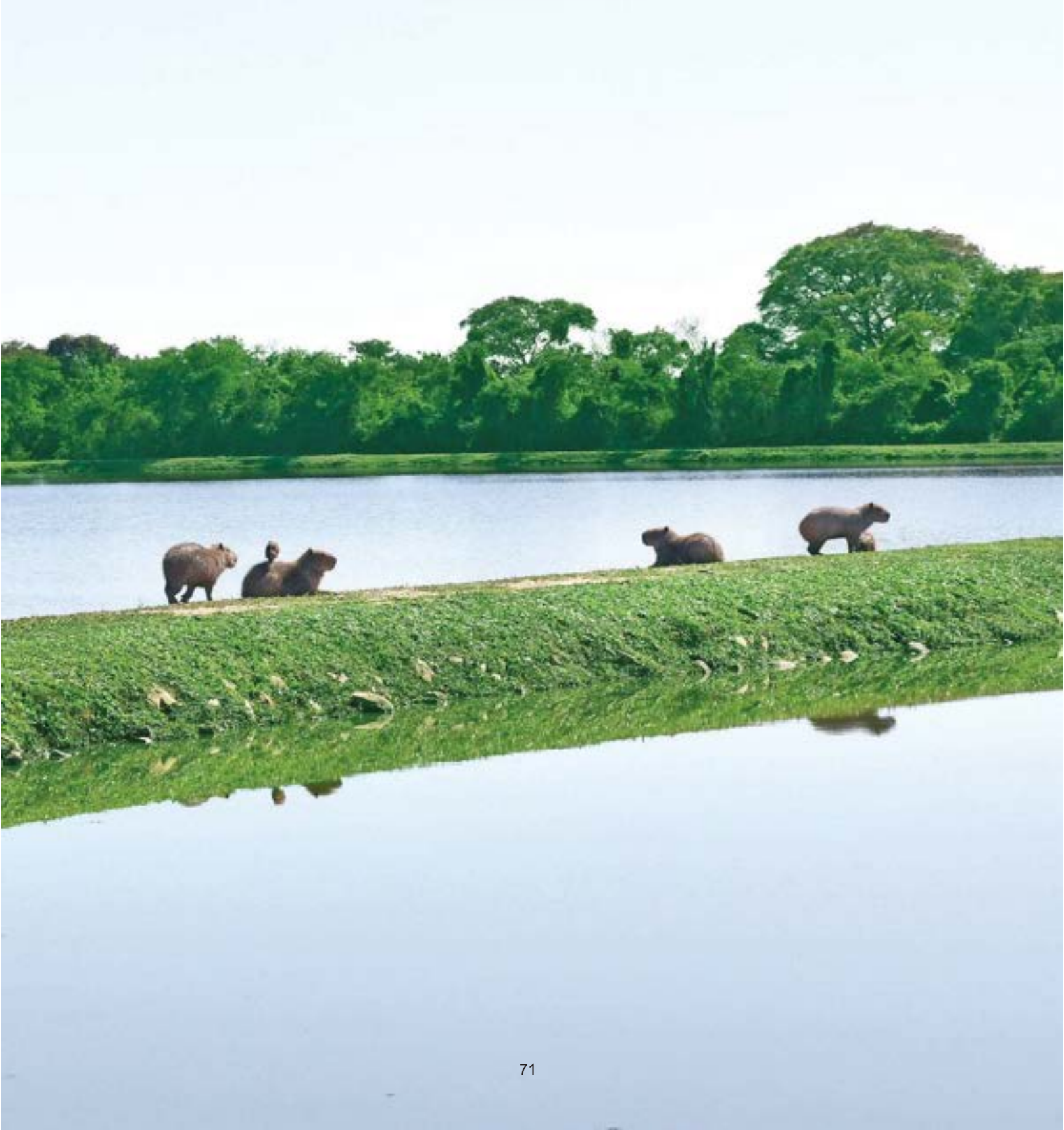
Colibrí Esmeralda



5.- GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO PARA UNA CULTURA AMBIENTAL

Las innovaciones también se dan en el ámbito pedagógico encontrando procedimientos para educar e informar mejor a los asociados y usuarios de los servicios de la Cooperativa. Estas tareas crecen y ganan en complejidad en la medida en que se suman a nuestros programas estudiantes, universitarios, profesionales y organismos diversos interesados en la preservación del agua potable y la problemática del medio ambiente.

En este sentido, la Cooperativa gestiona varios programas, a saber:





5.a.- SAGUAPAC EDUCATIVO

Este programa, iniciado hace más de veinte años, ha pasado por varias etapas de innovación, desde simples charlas a estudiantes en los colegios o en nuestras oficinas, hasta clases educativas e informativas con proyección de videos en un Centro Cultural especialmente construido para estos encuentros. El nivel de complejidad del programa también se incrementó, y desde hace años se incluyen en él a universitarios y profesionales relacionados con el medio ambiente. El programa incluye visitas guiadas a las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales; estaciones de bombeo, y visitas al Simulador Hidráulico donde un modelo muestra el funcionamiento material del sistema y sus redes.

Es parte de este programa brindar asesoramiento a otras EPSAS nacionales y a entidades que necesitan información acerca de la naturaleza de nuestros servicios; haciendo de anfitrión para personalidades que nos visitan.

El Saguapac Educativo para la gestión 2024 atendió a 5.703 estudiantes de diversas Unidades Educativas y Universidades.





Colegio Frances



Colegio Adela Zamudio



Carrera ingeniería industrial de la UPDS

Unidad Educativa Victor Paz Estenssoro



5.b.- DIÁLOGOS POR EL AGUA

Es un programa que le posibilita a entidades y organismos variados no sólo informarse acerca de los servicios de la Cooperativa, sino a plantear debates acerca de la cultura ambiental, ya sea en diálogos presenciales, o en encuentros semipresenciales y virtuales en donde se potencian los diagnósticos y surgen propuestas de acciones a corto, mediano y largo plazo. De hecho, estos diálogos permiten alianzas para acciones precisas a favor del medio ambiente y el fortalecimiento institucional.

En la gestión 2024 se realizaron 14 diálogos por el agua con diferentes públicos, a saber: estudiantes de unidades educativas y universidades, docentes, autoridades, especialistas técnicos, cooperativas de agua. La modalidad de los diálogos fue híbrida, presencial y virtual a través de Facebook o YouTube de SAGUAPAC. En 3 diálogos, la modalidad fue solo transmisión on line. Los ejes temáticos que abordaron los especialistas en las 26 exposiciones este año fueron:

- Eje temático 1.** Ecosistemas y cuencas hidrográficas. La situación actual en Santa Cruz.
- Eje temático 2.** Gobernanza basada en la ciencia para fines de mitigación, adaptación y resiliencia.
- Eje temático 3.** Retos por la cantidad y calidad del agua. Cerrar la brecha entre datos y conocimiento en la Gestión de Recursos Hídricos.
- Eje temático 4.** Agua y asentamientos humanos para el futuro.
- Eje temático 5.** Armonización de la eco-hidrología y de la ingeniería para un mundo sustentable.
- Eje temático 6.** Cultura del Agua y Educación Hídrica, la clave para la seguridad del agua.

En cada eje temático se proporcionó información local producida en la cooperativa, así como la producida en otras instituciones que trabajan en aspectos del medio ambiente, demostrando que la temática es transdisciplinar y debe ser abordada de ese modo.

Se tuvo una participación de 923 personas de manera presencial y a la fecha 5077 vistas on line de las transmisiones de diálogos por el agua.



Diálogos por el agua con Cooperativas



Conversatorio con el Gobierno Autónomo Departamental de Santa Cruz



Participantes de Diálogos por el agua

Para pintar de verde este paisaje
bastaría el acelerado batir de mis alas,
deslumbrando.



Colibrí Esmeralda Pico Rojo

5.C.- DESARROLLO COMUNITARIO (DESCOM)

Entre las diversas actividades enmarcadas en lo que denominamos “Gestión del conocimiento para una cultura ambiental” se encuentra el programa denominado Desarrollo Comunitario, que tiene la particularidad de ser muy específico, dado que se realiza a través de charlas informativas para los vecinos que por primera vez están recibiendo el servicio de alcantarillado sanitario en sus barrios; o que están sufriendo algún incidente colectivo con el servicio de agua potable o alcantarillado sanitario; deben recibir información precisa acerca de algún inconveniente con la dotación de estos servicios. Volantes, mensajes por WhatsApp, visita puerta a puerta para informar vecino a vecino; son actividades que tienen por finalidad despejar las dudas, informar y lograr el consentimiento de los vecinos sobre las obras que se realizan en sus barrios.

Durante el año 2024, SAGUAPAC ha continuado con su compromiso de mejorar la calidad de vida de nuestros vecinos a través de proyectos como: “Renovación de la Red de Agua Potable, Ampliación de la Red de Alcantarillado Sanitario, Rehabilitación de Emisario, Perforación de Pozos, además de Trabajos de Empalmes e Interconexiones a la Red existente, entre otros”. Además, se trabajó realizando el levantamiento de datos sobre la conectividad a la red de alcantarillado sanitario en la zona sur en lo que respecta al denominado “Proyecto 12”, verificando que cada vecino de la comunidad, esté conectado adecuadamente a la red.

Para garantizar que todos los asociados y usuarios estén informados acerca de los trabajos que realiza la cooperativa, es que se hace la entrega de boletines informativos puerta a puerta, durante todo el proceso que conlleva cada uno de los proyectos, además se organizaron charlas presenciales en los barrios. Estas actividades han tenido como objetivo principal llegar de manera personalizada a cada uno de los asociados y/o usuarios beneficiados con las mejoras y/o proyectos que ejecuta SAGUAPAC.

Con el trabajo que realiza el equipo de DESCOM, buscamos mantener una comunidad totalmente informada. A continuación, se detallarán los principales trabajos realizados por la sección de DESCOM:

- Renovación de la Red de Agua Potable en diversas unidades vecinales.
- Trabajos de Empalmes.
- Conexiones domiciliarias.
- Tendido de alimentación.
- Baja presión.
- Corte del servicio de Agua Potable por trabajos de interconexión en la zona norte y otros.
- Colocación de caudalímetros en las UV 37 y 38.
- Anulación de la red matriz antigua en la UV 59.
- Inspección sobre reposición de aceras.
- Firma de actas de conformidad de aceras en varias zonas.
- Perforación de pozo 67.
- Charlas presenciales sobre la construcción del emisario Los Sauces y Ampliación de la red de Alcantarillado Sanitario.
- Entrega de volantes No se Conecte a la red de alcantarillado sanitario en diversas zonas.
- ¿Cómo conectarse a la red de alcantarillado Sanitario?
- Censo en la zona sur "Proyecto 12".
- Rehabilitación de emisarios.

En total se realizaron 466 DESCOM, informando a 29.192 personas, de las cuales: 15.829 personas recibieron boletines informativos.



DESCOM en el emisario los Sauces



Barrio San Javier



Censo del servicio en la zona SUR



Renovación de la Red de Agua Potable UV 38



Renovación de la Red de Agua Potable UV 59



Coordinación del DESCOM

5.d.- TALLERES INFORMATIVOS

En vez de esperar que los vecinos vengan a las oficinas de SAGUAPAC para informarse acerca de la naturaleza de los servicios, los derechos y las obligaciones de los asociados y otras cuestiones que sean de interés de los vecinos; SAGUAPAC va a los barrios y organiza talleres en domicilios de asociados que sean funcionales a esta actividad. Con esta modalidad de informar se logra crear vínculos afectivos con las familias.

En la gestión 2024 se realizaron 444 talleres informativos para 7.073 personas, entre las que destacamos 6.949 mujeres y 132 hombres.



Mientras los padres escuchan nuestros talleres sus hijos participan de los títeres educativos, en esta gestión se realizaron 359 presentaciones para 12.667 niños y niñas.



5.e.- CAMPAÑAS INFORMATIVAS, EDUCATIVAS Y PARA LA PARTICIPACIÓN COLECTIVA

La gestión del conocimiento y la cultura ambiental debe tener sus medios de difusión masiva, con diferentes productos comunicacionales y con distintos grados de complejidad adaptándose a un proceso de innovación permanente en los sistemas de comunicación social. Los medios tradicionales aún persisten, aunque el universo comunicacional ya está dominado por las redes sociales. SAGUAPAC acompaña a este proceso y su estrategia comunicacional tiene en cuenta tanto los medios tradicionales como los medios emergentes de la nueva realidad.

Así, nuestras campañas informativas y educativas han usado como medios los artes de prensa y artes digitales en diarios, revistas, páginas web, Facebook e Instagram. Nuestros videos se han difundido tanto en la televisión convencional como en las redes sociales. Las campañas han sido no sólo para el público externo, también hemos creado contenidos para nuestro público interno

SPOT

	TITULO	FECHA
1	Navidad	Enero
2	Somos Agua Cuidémonos	Enero
3	Cuidemos el agua en primavera	Febrero
4	Cuide el agua en carnaval	Febrero
5	Conexiones cruzadas	Marzo
6	Niña Alcantarillado Sanitario	Abril
7	Que celebramos - Aniversario	Julio
8	Fuga de Agua no detectadas	Agosto
9	Fuga de Agua no detectadas	Septiembre
10	Felicidades Santa Cruz	Septiembre
11	Fuga de Agua no detectadas	Octubre
12	Cuidemos el agua en primavera - Gastón	Octubre - Noviembre
13	Mensaje Navideño	Diciembre

JINGLES

	TITULO	FECHA
1.-	Navidad	Enero
2.-	Cuide el agua tambien en Carnaval	Febrero
3.-	Alerta Robo de medidores	Febrero
4.-	Alerta Robo de medidores	Marzo
5.-	Que celebramos - Aniversario	Junio - Julio
6.-	Somos Agua	Agosto - Septiembre - Octubre
7.-	Cuidemos el agua en primavera - Gastón	Octubre - Noviembre
8.-	Mensaje Navideño	Diciembre

ARTES DE PRENSA

TITULO	FECHA
1 Cuide el agua en carnaval	Febrero
2 Día Mundial del Agua	Marzo
3 Aniversario Saguapac	Junio
4 Efemerides de Bolivia	6 de agosto
5 Felicidades Santa Cruz	24 de Septiembre
6 Día Nacional del Agua	29 de octubre
7 Mensaje Navideño	25 de Diciembre

FACEBOOK E INSTAGRAM

FECHA

Inicio de año	1ro de enero
Consejo sobre el cuidado del agua	Enero - Diciembre
SAGUAPAC REDESS: Redirección a la Página Web, Aplicación móvil	Enero - Noviembre
Inicio de semana	Enero - Diciembre
Frase referente al agua y medio ambiente	Enero - Diciembre
Alcantarillado Sanitario	Febrero - Agosto
Datos informativos sobre el agua que se consume, tratamiento preventivo, etc.	Enero - Diciembre
Consejo sobre el cuidado del agua en Carnavales	Febrero
SAGUAPAC REDESS	Enero - Diciembre
Día Mundial del Agua	22 de marzo
Campaña informativa: Cooperativismo	Junio - Julio
Diálogos por el Agua	Marzo – Mayo y Octubre
Día mundial del medio ambiente	5 de junio
Aniversario de SAGUAPAC, 45 años	19 de junio
Cuidado del agua en primavera y verano	Septiembre - Diciembre
Día Nacional del Agua	29 de octubre
Navidad y fin de año	Diciembre

SAGUAPAC en Expocruz



5.f SAGUAPAC en Expocruz

“Acuíferos y otros milagros” es el título del espectáculo que presentó nuestra Cooperativa en Expocruz, logrando La Palmera Dorada al impacto ambiental positivo, un gran reconocimiento por parte del jurado de la Feria Internacional. Nos visitaron 15.000 personas en las diez noches de feria y, vía internet, vieron nuestro espectáculo más de 70.000 personas. Nuestro stand cumplió holgadamente su cometido: educar entreteniéndolo a favor de la consolidación de una Cultura Ambiental.



Rio de Pie



Espectáculo teatral



Fachada



Recibimiento de Palmera Dorada Impacto Ambiental Positivo



Estand de Saguapac



Asistentes



Trabajadores posan con las autoridades

5.g.- ALIANZAS PARA LA COOPERACIÓN

Gestionar el conocimiento implica interacciones con individuos y entidades diversas. Estas interacciones a favor de la cultura ambiental pueden darse a través de alianzas para la cooperación; asistencia técnica a otras cooperativas, universidades y organismos diversos; participando institucionalmente en eventos locales nacionales e internacionales, entre otras actividades que tienen el propósito de compartir experiencias.



5.h.- ASISTENCIA TÉCNICA Y VISITAS NACIONALES

Taller de Comunicación e Imagen para las Cooperativas peri urbanas



Asistencia técnica en la prestación de los servicios a otras Cooperativas



Visita de Univalle



Visita Universidad Pública del Beni



5.i.- PARTICIPACIÓN EN EVENTOS NACIONALES, FERIAS Y CAPACITACIONES

Durante la gestión 2024 se llevaron a cabo los siguientes eventos:



Curso de primeros auxilios



Lanzamiento de proyecto “Un tanque y la historia fluye”

Capacitación internacional rehabilitación de colectores de alcantarillado sanitario



Participación en Feria Día de las Cooperativas

Participación en Feria defensa del Consumidor



Feria Ambiental en el Colegio Mayor San Marcos



Feria del Agua en la Sociedad de Ingenieros de Santa Cruz



Entrega de plano de Hidrantes a cuerpos de Bomberos



Colibrí Esmeralda

Con sus movimientos rápidos, su agilidad, su plumaje brillante,
la luz destellante en el batir de alas; energía y vitalidad
extraordinaria nos demuestra el picaflor en vuelo.





6.- RESPONSABILIDAD SOCIAL COOPERATIVA

SAGUAPAC, con sus servicios, es y ha sido, fundamental en el desarrollo humano de Santa Cruz de la Sierra y, a través de los años, ha establecido un compromiso con la sociedad en donde está inmersa, que va más allá de la búsqueda de beneficios económicos.

Este compromiso va aparejado con su responsabilidad con el medio ambiente para la sostenibilidad de los servicios que presta y para el desarrollo de una cultura ambiental a favor de la preservación de la naturaleza.

6.a.- SAGUAPAC EN LOS BARRIOS

Una relación más estrecha con la dirigencia vecinal, y con la vecindad en general, permite diálogos más francos y cálidos que los que surgen en ambientes de oficina. Esta interacción es posible gracias al programa SAGUAPAC en los barrios, en donde la Cooperativa imparte diversos cursos y talleres de enseñanza de oficios prácticos para las familias que necesitan incrementar sus ingresos. Estos cursos ya tienen tradición y se definen e imparten en las Unidades Vecinales a requerimiento de los vecinos. Plomería, cocina, pastelería, decoración, son algunos de los cursos que, a solicitud del vecindario, se dictan gratuitamente. Estas capacitaciones estimulan la participación de los barrios.

Durante la gestión 2024 se dictaron 879 cursos para 16.634 personas.





KUARIRENDA



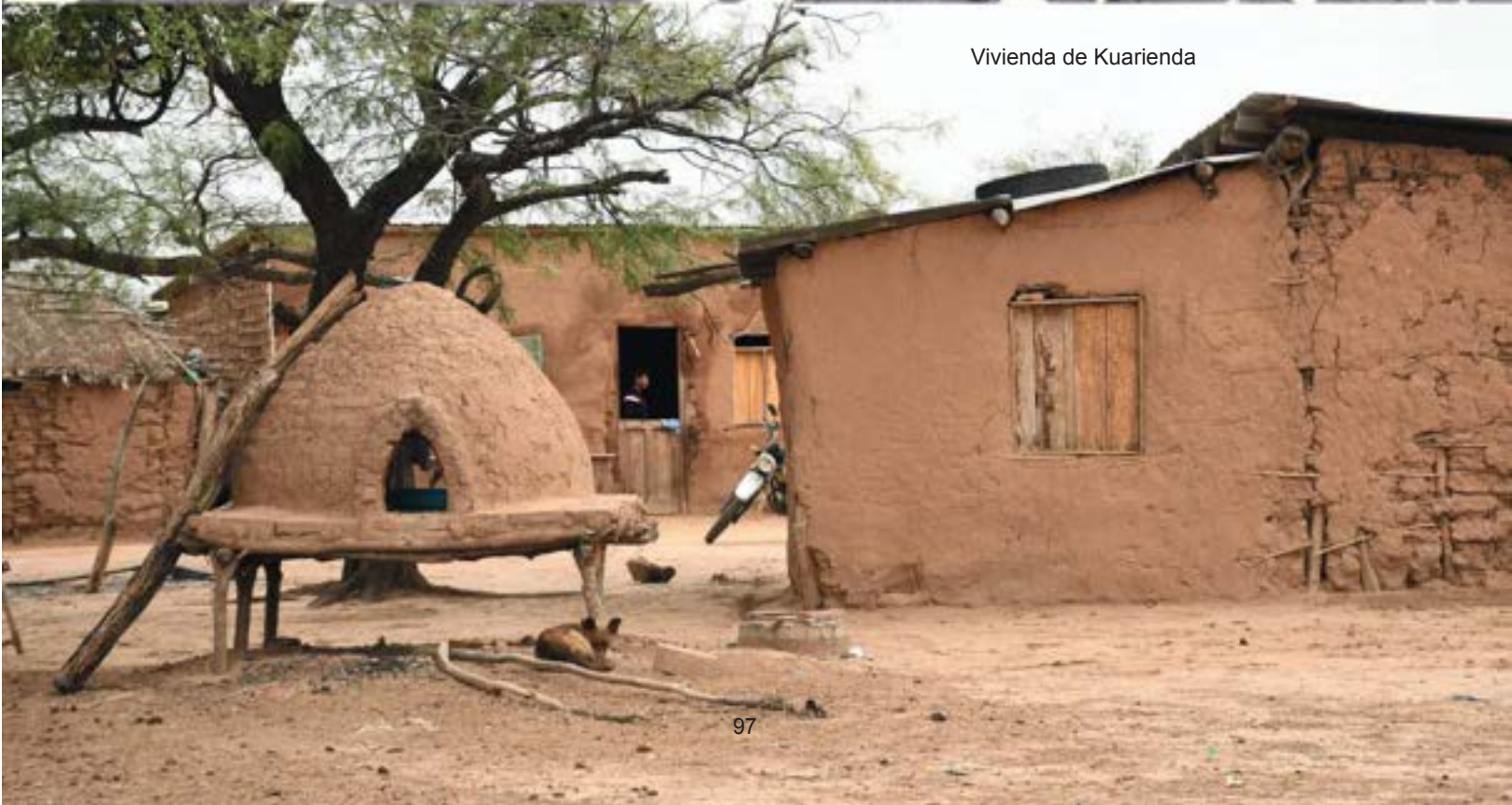
6.b.- KUARIRENDA

Los trabajadores de SAGUAPAC, que hace años decidieron espontáneamente colaborar con la comunidad de Kuarirenda, continúan haciéndolo, con más de una visita anual y donando vituallas, medicamentos, ropa y ayuda técnica para la provisión de agua potable en el pueblo.

Kuarirenda es una comunidad de guaraníes localizada en la zona sur del departamento, a 300 kilómetros de Santa Cruz, que vive en un estado de extrema necesidad.



Actividades con niños



Vivienda de Kuarienda



Actividades



Entrega de víveres



Fumigación



Comunarios de Kuairienda

Entrega de víveres

6.c.- AGUA PARA EL CHACO

SAGUAPAC mantiene, desde hace años, un programa de suministro de agua a 11 poblaciones del Chaco que sufren de sequía crónica. Una alianza con Ferroviaria Oriental para llevar agua al chaco, ha permitido la provisión de 5,6 millones de litros de agua potable trasladados en un total 179 vagones cisternas durante el año.



6.d.- APOYO EN EMERGENCIAS

En esta gestión, como en las anteriores, SAGUAPAC brindó apoyo logístico dónde fue requerida su participación, llevando agua potable en cisternas y vitualla, en sus medios de transporte, a lugares carente de ella, por ejemplo, a la Chiquitanía sofocada por el fuego. Así mismo, apoyó a los bomberos con su personal para la óptima utilización de los hidrantes en el apagado de incendios urbanos.



Donación de agua embotellada - SEDES
(Para apoyo a brigadas de lucha contra incendios Roboré)



Donación de agua de embotellada - COED
(lucha contra incendios en municipios del departamento)



6.e.- PINTANDO UNA SONRISA

Los niños de más de 200 orfanatos de nuestra ciudad esperan la aparición de SAGUAPAC en el mes de la Navidad, fecha en la que nuestra Cooperativa se hace presente organizando un concurso de pintura infantil; distribuyendo mochilas con un buen material de librería; y premiando a los niños con juguetes y con efectivo a los orfelinatos cuyo alumnado pintaron los mejores cuadros.





Ganadores del Concurso Pintando una Sonrisa



Hogar Casa Main



Hogar Don Bosco



Hogar Mano Amiga



Hogar Sonrisa de Mariele



Hogar Jhon y Elena Stanberry

6.f.- RESPONSABILIDAD SOCIAL CULTURAL

La responsabilidad social cultural abarca el apoyo a diversas actividades culturales y artísticas relacionadas con el desarrollo cultural de Santa Cruz que incluyen manifestaciones literarias, musicales y teatrales, las cuales generar un aporte significativo a la cultura de nuestra ciudad.



7.- INNOVACIÓN Y LIDERAZGO

Las instituciones requieren de cierta estabilidad social, política y económica para crecer. El año 2024 ha presentado conflictos financieros, de inflación, deterioro del medio ambiente (incendios) escasez de gasolina y diésel; inestabilidad social; asuntos que impactan en las empresas, organismos e instituciones. Sin embargo, y a pesar de un contexto conflictivo, nuestra Cooperativa ha sabido superar las dificultades cumpliendo con sus objetivos para la gestión 2024; objetivos plasmados en obras, en proyectos, en programas diversos, en actividades de Responsabilidad Social, en las finanzas; el crecimiento; el fortalecimiento institucional. Los datos de la gestión demuestran que esta ha sido exitosa.

Nuestro presidente del Consejo de Administración y Vigilancia planteó el concepto de innovación como una fortaleza de nuestra institución; observando que estas no son fáciles de identificar, dado que toda innovación necesita de periodos relativamente largos para demostrar su valía. Indudablemente, a través de los años, hemos sabido innovar en los diferentes aspectos de los servicios que brinda la Cooperativa. De hecho, la infraestructura de SAGUAPAC, sus sistemas administrativos y de gestión, la tecnología de sus redes, sus ETAR y estaciones de bombeo con tecnología moderna, presentan a SAGUAPAC a la vanguardia de las EPSAS del país, liderizando el sector.

Durante el año 2024 hemos tenido el apoyo permanente y sostenido del Consejo de Administración y del Consejo de Vigilancia y, a través de estos Consejos, el apoyo de nuestros asociados, quienes ven como nuestra Cooperativa progresa cumpliendo con su misión y con su visión de futuro. Agradecemos, entonces, a nuestros consejeros; a nuestros asociados; a nuestros leales trabajadores, con quienes compartimos el éxito de esta gestión.

Muchas gracias.



Ing. Fernando Ibáñez Cuéllar
Gerente General



Colibrí Orejas Violeta

Verde que te quiero verde.
Verde viento. Verdes ramas.
El barco sobre la mar
y el caballo en la montaña.

Verde saeta en el aire
para que el verde
sea verde.

DATOS

- Producción de Agua
- Producción de Agua por campos de pozos
- Consumo de energía
- Longitud de red instalada de Agua Potable
- Longitud de red instalada de Alcantarillado Sanitario
- Volumen de aguas residuales colectado y tratado
- Tratamiento de aguas residuales por sistema
- Nuevas conexiones
- Número de socios por servicios y categorías
- Número de socios por rangos de consumo de agua de categoría domiciliaria
- Volumen de agua facturado por categorías
- Cobertura poblacional en área de prestación de servicio

SISTEMA DE AGUA POTABLE

SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO

ÁREA PRESTACIÓN DE SERVICIOS CON AGUA POTABLE

ÁREA PRESTACIÓN DE SERVICIOS CON ALCANTARILLADO SANITARIO

INFORME DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE VIGILANCIA

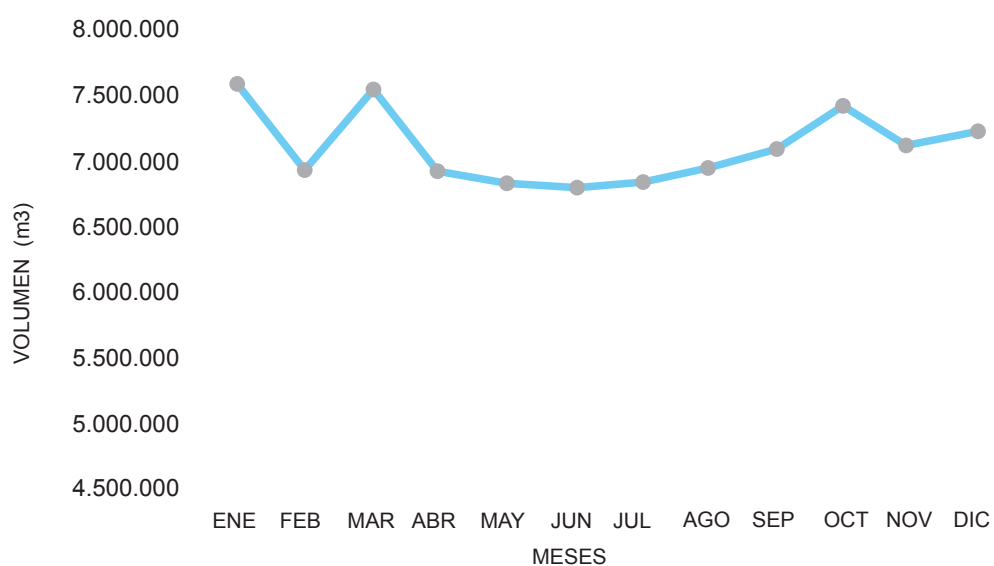
ESTADOS FINANCIEROS

- Dictamen del Auditor Independiente
- Balance General al 31 de diciembre de 2024 y 2023
- Estado de Ingresos, Gastos y Excedentes
- Estado de Evolución del Patrimonio Neto
- Balance General Comparativo y Estado de Ingresos, Gastos y Excedentes Comparativo

PRODUCCIÓN DE AGUA

Meses	Volumen (m³)
ENE	7.529.223
FEB	6.923.398
MAR	7.492.626
ABR	6.966.682
MAY	6.806.378
JUN	6.753.841
JUL	6.856.260
AGO	6.964.489
SEP	7.081.676
OCT	7.372.057
NOV	7.117.861
DIC	7.214.481
TOTAL	85.078.972
PROMEDIO (MES)	7.089.914

REPRESENTACIÓN GRÁFICA

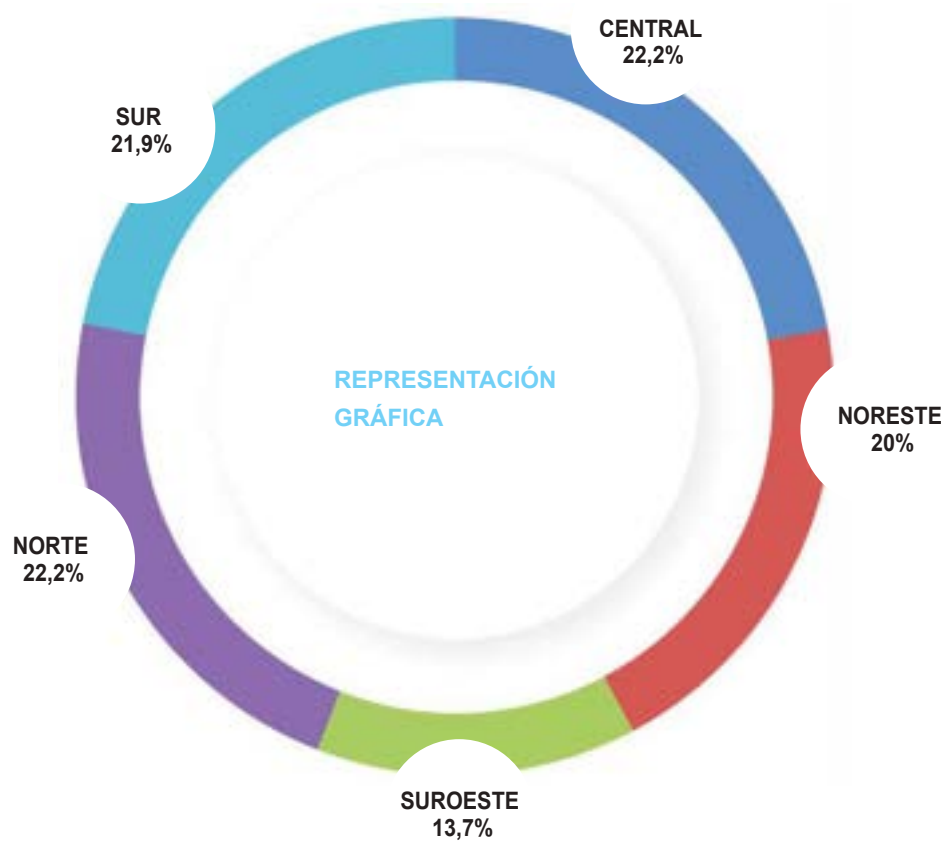


Volumen del año: 85,07 Mm3
Volumen promedio mes: 7,08 Mm3

PRODUCCIÓN DE AGUA POR CAMPOS DE POZOS (VOLUMEN m³)

DESCRIPCION	CENTRAL	NORESTE	SUROESTE	NORTE	SUR	TOTAL
VOLUMEN PRODUCIDO	18.849.903	17.048.827	11.679.285	18.866.063	18.634.894	85.078.972

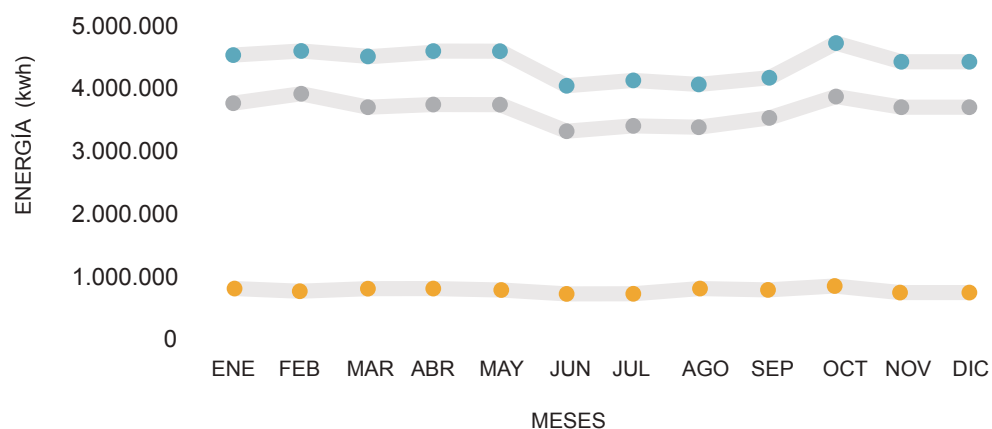
REPRESENTACIÓN GRÁFICA



CONSUMO DE ENERGÍA

MES	AGUA kWh	ALCANTARILLADO kWh	ADMINISTRATIVA kWh	TOTALES kWh
ENE	3.748.272	719.976	53.024	4.521.272
FEB	3.870.211	676.873	58.265	4.605.349
MAR	3.628.008	701.751	48.106	4.377.865
ABR	3.723.868	691.145	48.298	4.463.311
MAY	3.716.751	741.848	43.234	4.501.833
JUN	3.318.701	685.644	27.484	4.031.829
JUL	3.414.873	685.372	33.059	4.133.304
AGO	3.389.812	671.440	29.615	4.090.867
SEP	3.517.549	625.282	31.364	4.174.195
OCT	3.807.911	712.885	50.563	4.571.359
NOV	3.603.456	677.258	55.187	4.335.901
DIC	3.583.147	683.593	47.669	4.314.409
REPRESENTACIÓN GRÁFICA				
TOTAL	43.322.559	8.273.067	525.868	52.121.494
PROMEDIO (MES)	3.610.213	689.422	43.822	4.343.458

REPRESENTACIÓN GRÁFICA

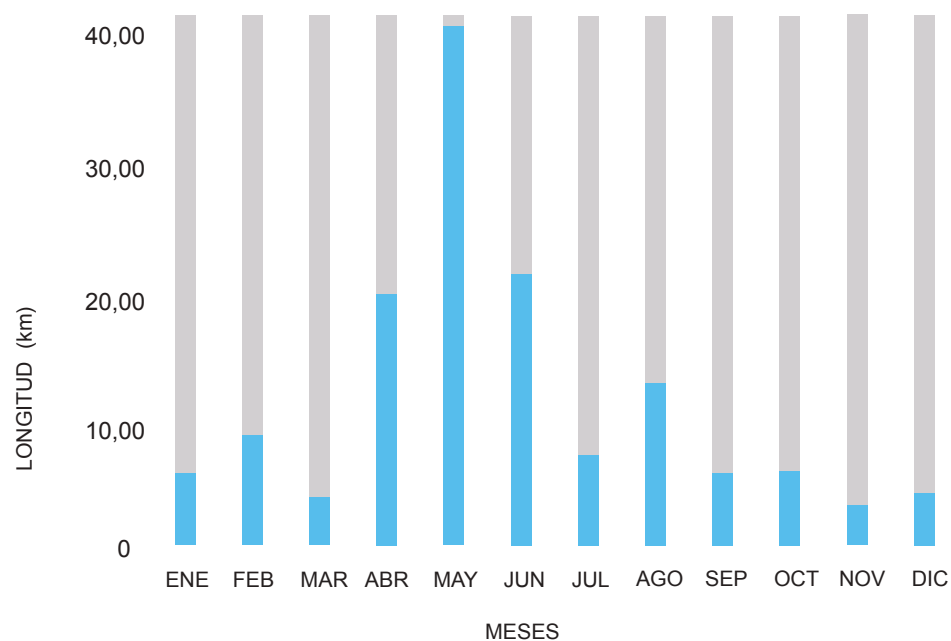


Consumo anual: 52,12 M kWh
Consumo promedio mes: 4,34 M kWh

LONGITUD DE RED INSTALADA DE AGUA POTABLE

MESES	LONGITUD INSTALADA (Km)	
	EN EL AÑO	ACUMULADA
ENE	6,07	5.532,50
FEB	9,25	5.541,75
MAR	4,37	5.546,12
ABR	20,87	5.566,99
MAY	40,23	5.607,22
JUN	22,29	5.629,51
JUL	7,58	5.637,08
AGO	12,62	5.649,70
SEP	6,64	5.656,34
OCT	6,57	5.662,91
NOV	3,96	5.666,87
DIC	4,94	5.671,80
TOTAL	145,37	

REPRESENTACIÓN GRÁFICA

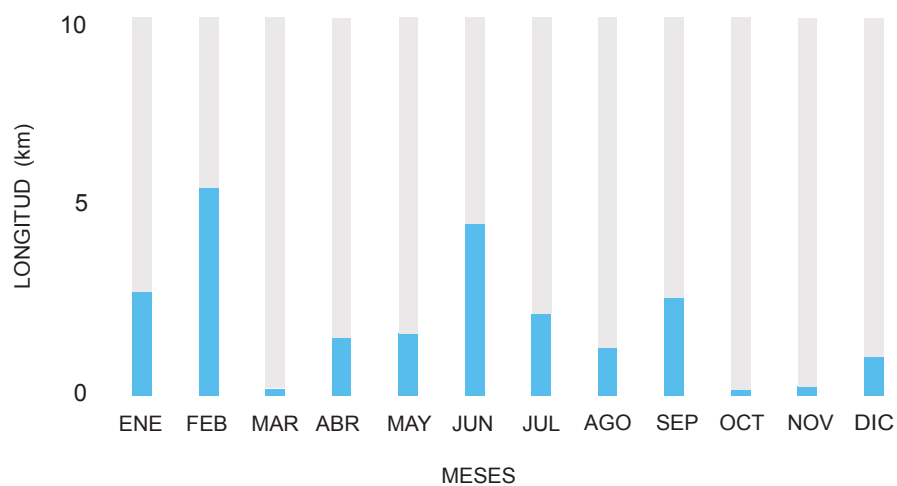


Longitud acumulada: 5.672 Km

LONGITUD DE RED INSTALADA DE ALCANTARILLADO SANITARIO

MESES	LONGITUD INSTALADA (Km)	
	EN EL AÑO	ACUMULADA
ENE	2,88	2.358,96
FEB	5,19	2.364,15
MAR	0,18	2.364,33
ABR	1,61	2.365,94
MAY	1,79	2.367,73
JUN	4,76	2.372,49
JUL	2,04	2.374,53
AGO	1,17	2.375,69
SEP	2,81	2.378,50
OCT	0,20	2.378,70
NOV	0,88	2.379,59
DIC	1,00	2.380,59
TOTAL	24,51	

REPRESENTACIÓN GRÁFICA

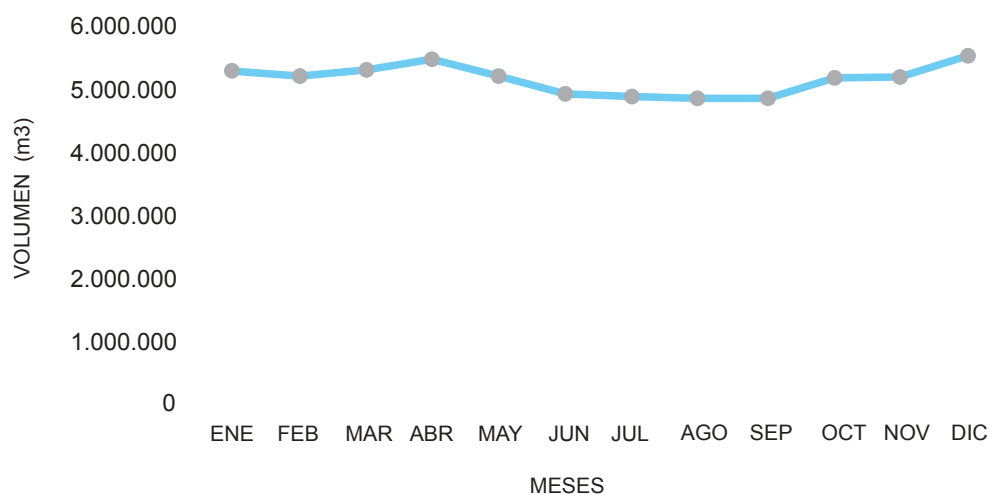


Longitud acumulada: 2.380 Km

VOLUMEN DE AGUAS RESIDUALES COLECTADO Y TRATADO

MESES	VOLUMEN (m³)
ENE	5.322.533
FEB	5.182.777
MAR	5.278.497
ABR	5.451.186
MAY	5.134.848
JUN	4.908.959
JUL	4.845.588
AGO	4.853.305
SEP	4.829.700
OCT	5.323.702
NOV	5.252.722
DIC	5.508.355
TOTAL	61.892.173
PROMEDIO (MES)	5.157.681

REPRESENTACIÓN GRÁFICA

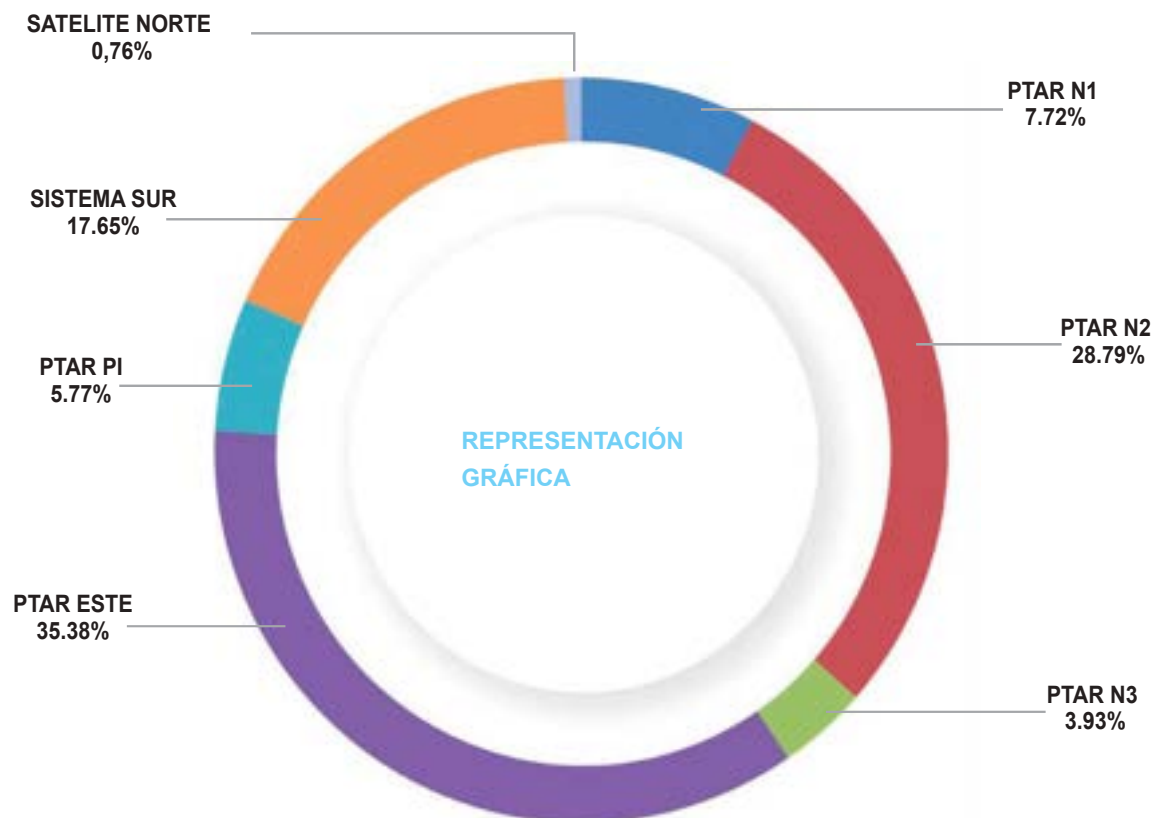


Volumen del año: 61,89 M m3
Volumen promedio mes: 5,15 M m3

TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES POR SISTEMA (VOLUMEN EN m³)

MESES	PTAR N1	PTAR N2	PTAR N3	PTAR ESTE	PTAR PI	SISTEMA SUR	SATELITE NORTE	TOTAL
ENE	386.970	1.480.985	302.190	1.934.582	240.517	946.401	30.889	5.322.533
FEB	365.126	1.428.207	308.754	1.808.957	335.750	905.993	29.990	5.182.777
MAR	453.859	1.602.562	118.800	1.897.949	238.757	935.165	31.406	5.278.497
ABR	492.653	1.674.679	0	1.954.282	331.579	951.752	46.242	5.451.186
MAY	444.150	1.503.548	147.120	1.792.109	275.267	935.234	37.420	5.134.848
JUN	364.867	1.426.714	166.950	1.680.998	297.980	935.798	35.651	4.908.959
JUL	345.946	1.376.315	238.860	1.729.037	327.309	792.547	35.574	4.845.588
AGO	364.867	1.490.861	182.250	1.691.453	263.433	819.418	41.023	4.853.305
SEP	369.706	1.386.507	196.200	1.668.470	320.371	845.510	42.935	4.829.700
OCT	407.635	1.486.969	245.310	1.852.934	333.435	947.549	49.870	5.323.702
NOV	391.910	1.528.759	202.500	1.903.997	295.834	889.711	40.011	5.252.722
DIC	393.206	1.432.454	322.958	1.982.707	312.414	1.016.859	47.757	5.508.354
TOTALES	4.780.896	17.818.560	2.431.891	21.897.476	3.572.646	10.921.937	468.769	61.892.173

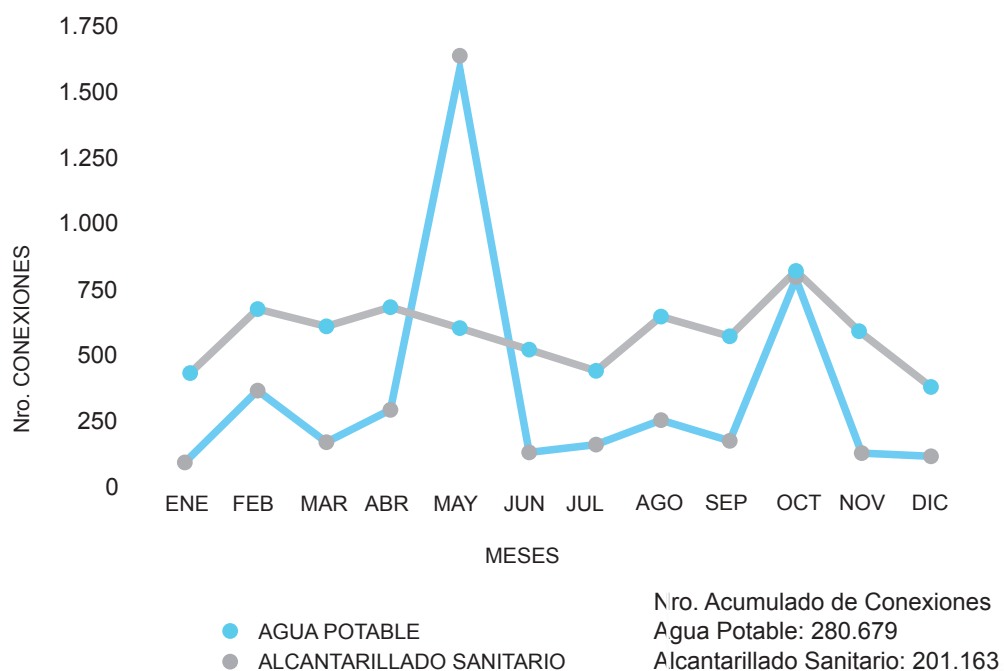
REPRESENTACIÓN GRÁFICA



NUEVAS CONEXIONES

MESES	AGUA POTABLE	ALCANTARILLADO SANITARIO
ENE	490	146
FEB	709	375
MAR	540	184
ABR	723	253
MAY	681	1.628
JUN	507	143
JUL	447	197
AGO	637	250
SEP	527	172
OCT	761	758
NOV	558	165
DIC	399	121
TOTALES	6.979	4.392
ACUMULADAS	280.679	201.163

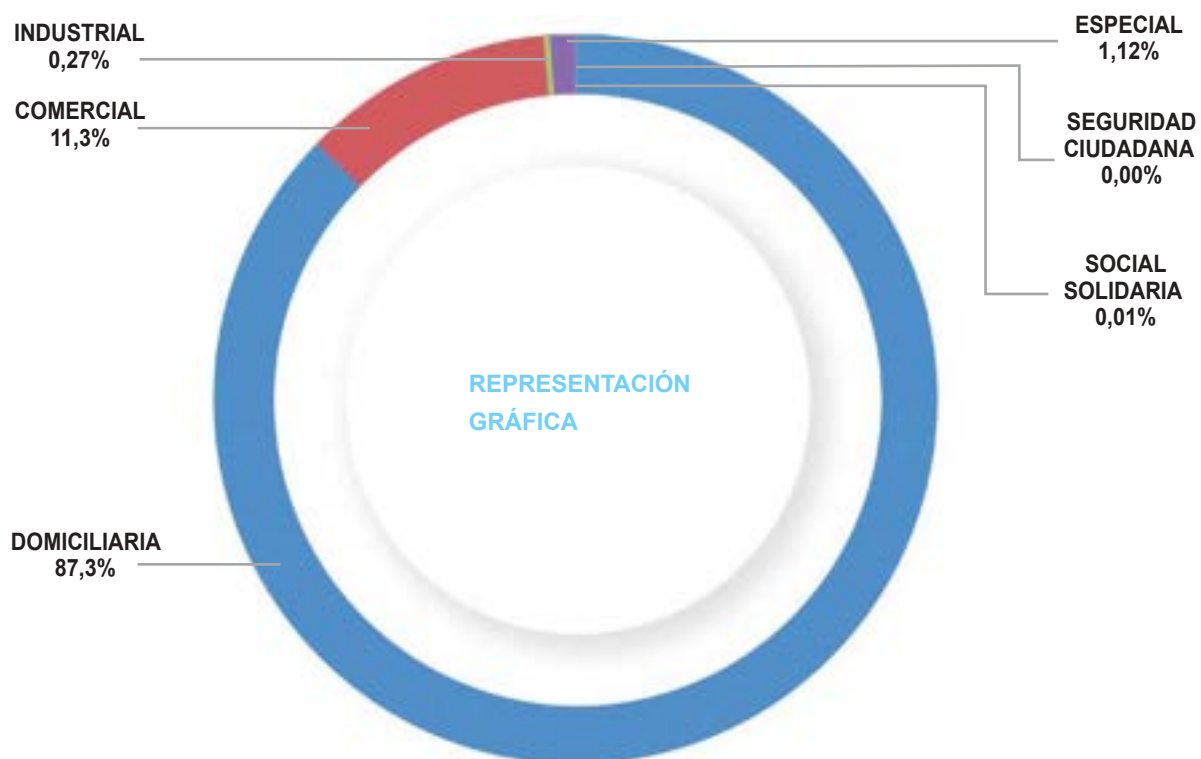
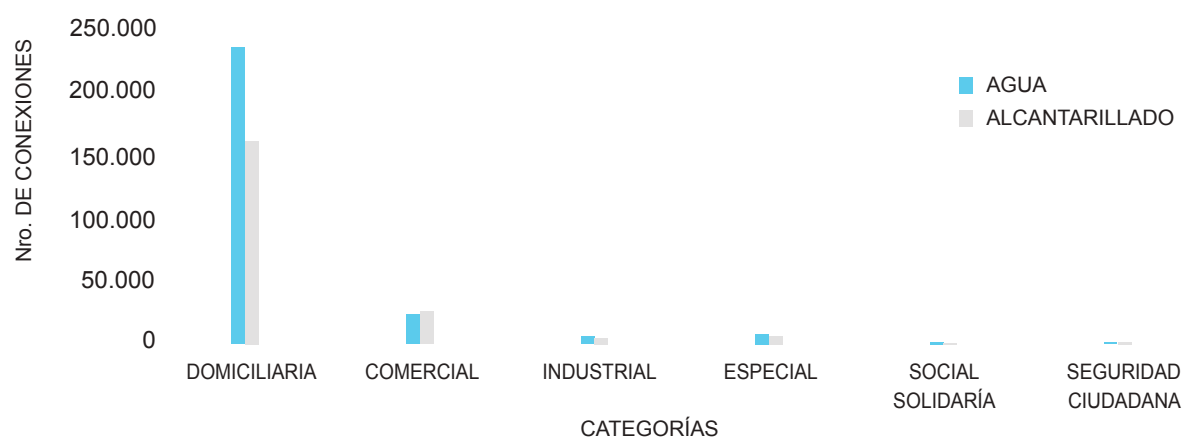
REPRESENTACIÓN GRÁFICA



NÚMERO DE CONEXIONES POR SERVICIOS Y CATEGORÍAS

SERVICIO	DOMICILIARIA	COMERCIAL	INDUSTRIAL	ESPECIAL	SOCIAL SOLIDARIA	SEGURIDAD CIUDADANA	TOTAL
AGUA	245.157	31.577	759	3.152	23	11	280.679
ALCANT	169.104	29.295	682	2.050	22	10	201.163

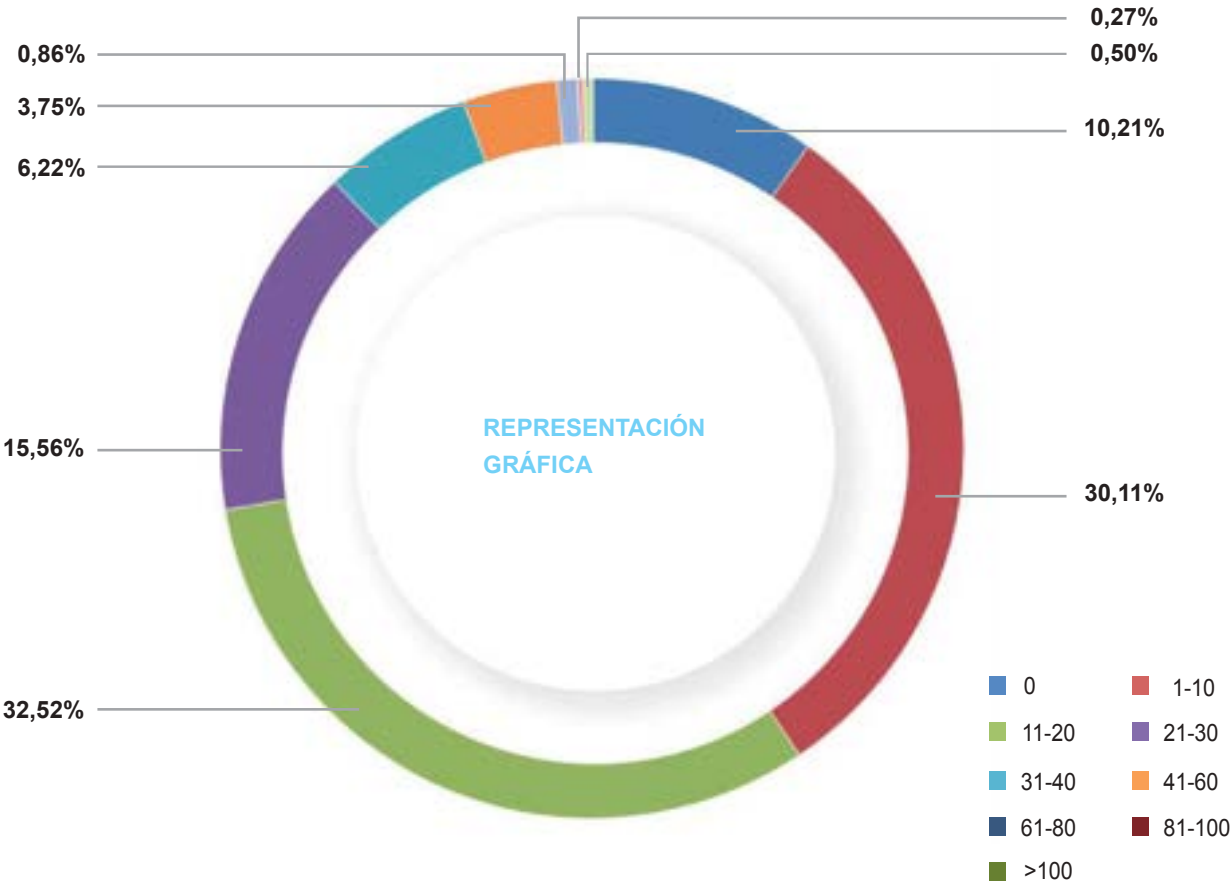
REPRESENTACIÓN GRÁFICA



NÚMERO DE CONEXIONES POR RANGOS DE CONSUMOS DE AGUA CATEGORÍA DOMICILIARIA

RANGOS POR CONSUMO (m³)	DOMICILIARIA
0	25.042
1 - 10	73.815
11 - 20	79.728
21 - 30	38154
31 - 40	15244
41 - 60	9191
61 - 80	2100
81 - 100	656
> 100	1227
TOTAL	245.157

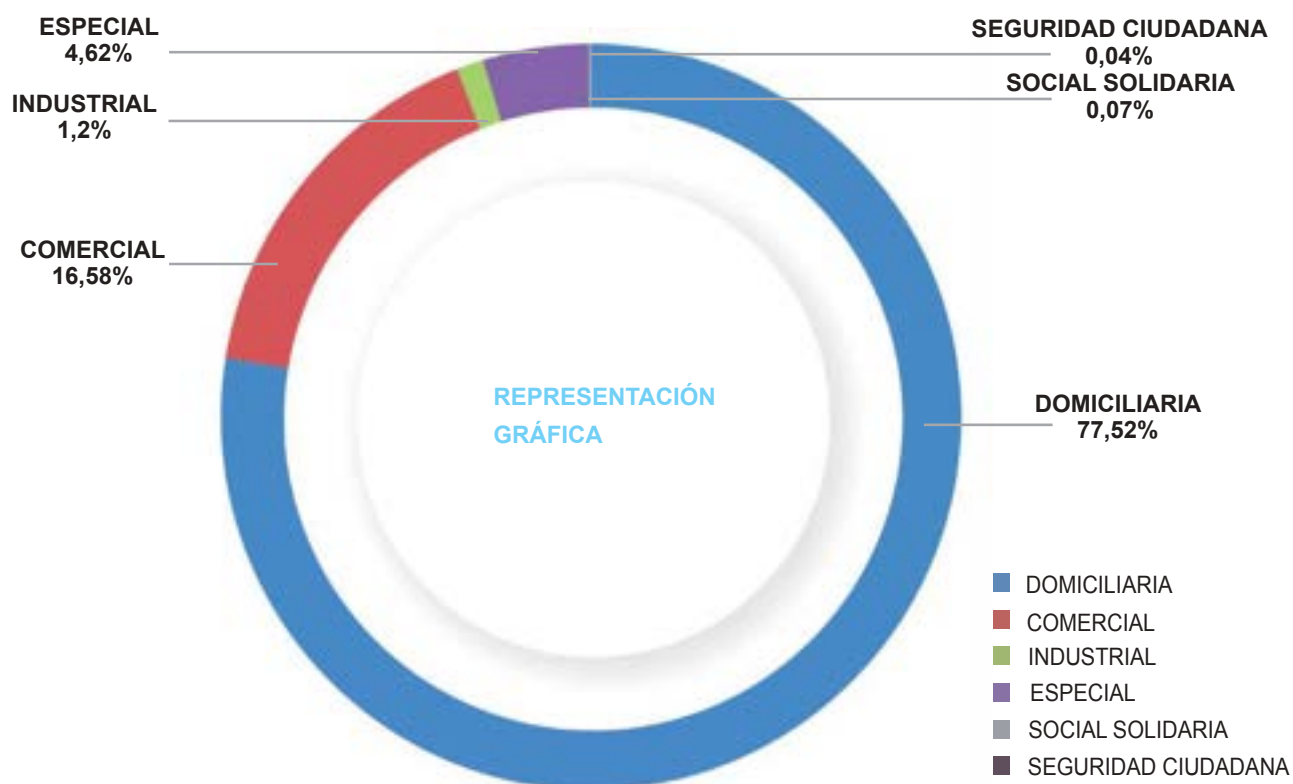
Nota: Valores del mes de diciembre de 2024



VOLUMEN DE AGUA FACTURADO POR CATEGORIAS (m³)

DOMICILIARIA	COMERCIAL	INDUSTRIAL	ESPECIAL	SOCIAL SOLIDARIA	SEGURIDAD CIUDADANA	TOTAL
54.737.720	11.704.265	827.342	3.264.395	46.923	27.940	70.608.585

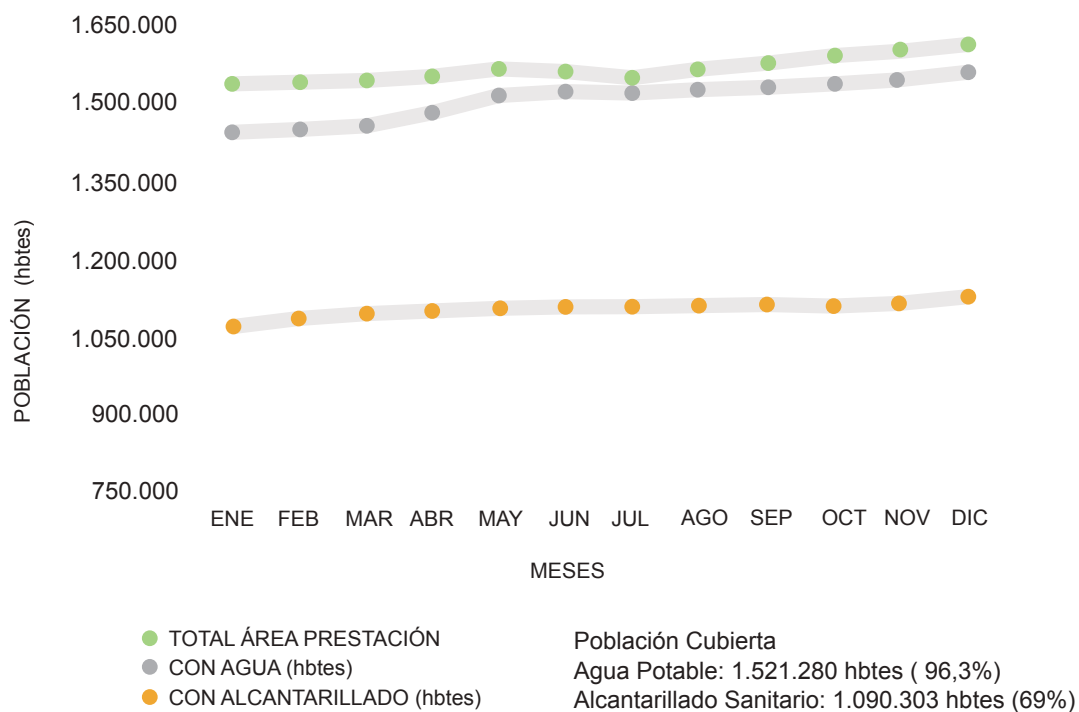
REPRESENTACIÓN GRÁFICA



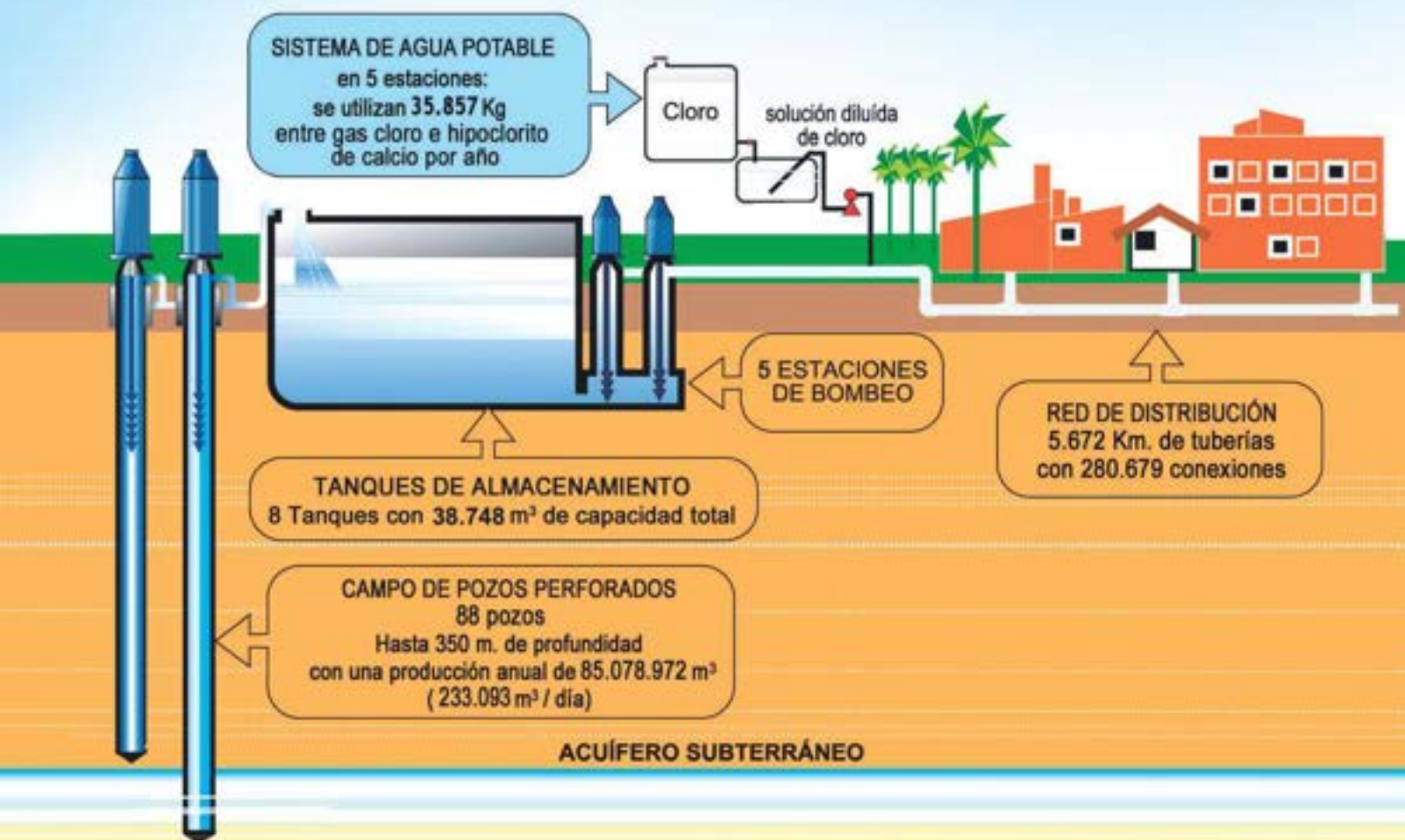
COBERTURA POBLACIONAL EN ÁREA DE PRESTACIÓN DE SERVICIO

MESES	TOTAL CIUDAD (hbtes)	TOTAL AREA PRESTACIÓN (hbtes)	CON AGUA (hbtes)	% CON AGUA POTABLE	CON ALCANTARILLADO (hbtes)	% CON ALCANTARILLADO SANITARIO
ENE	1.821.631	1.544.476	1.487.936	96,34	1.068.791	69,2
FEB	1.823.187	1.547.705	1.491.600	96,37	1.070.791	69,2
MAR	1.824.743	1.550.934	1.494.462	96,36	1.071.745	69,1
ABR	1.826.299	1.554.163	1.497.221	96,34	1.070.239	68,9
MAY	1.827.855	1.557.392	1.501.784	96,43	1.081.805	69,5
JUN	1.829.411	1.560.621	1.503.741	96,36	1.081.810	69,3
JUL	1.830.967	1.563.850	1.506.061	96,30	1.082.851	69,2
AGO	1.832.523	1.567.079	1.509.443	96,32	1.084.119	69,2
SEP	1.834.079	1.570.308	1.512.234	96,30	1.085.024	69,1
OCT	1.835.635	1.573.537	1.516.375	96,37	1.089.008	69,2
NOV	1.837.191	1.576.766	1.519.345	96,36	1.089.864	69,1
DIC	1.838.745	1.579.994	1.521.280	96,28	1.090.303	69,0

REPRESENTACIÓN GRÁFICA



SISTEMA DE AGUA POTABLE



POBLACIÓN CON AGUA POTABLE EN EL ÁREA
DE SERVICIO DE SAGUPAC: 1.521.280 HABITANTES.
ÁREA DE PRESTACIÓN DE SERVICIO: 54.637 HECTÁREAS.

SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO

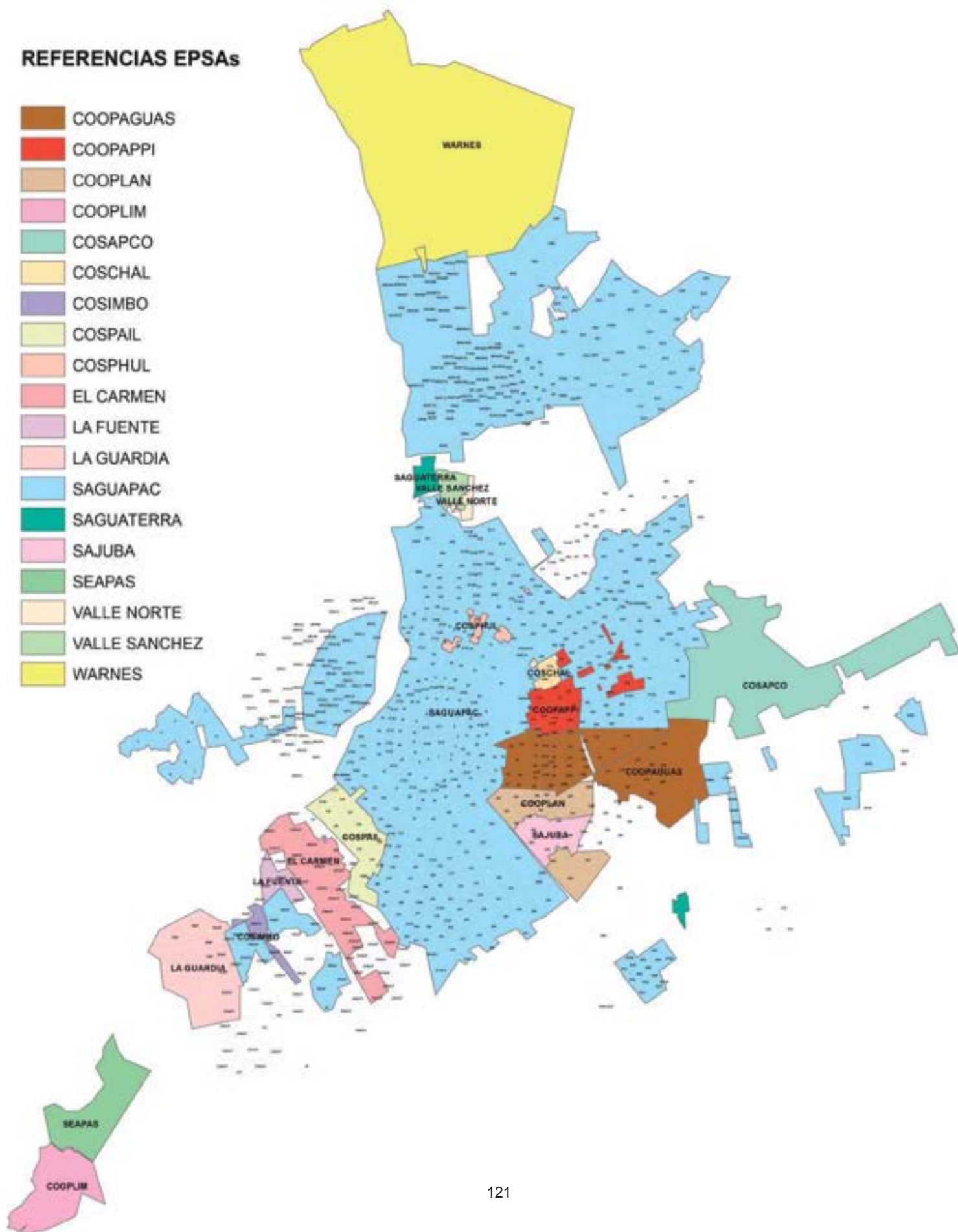


POBLACIÓN CON ALCANTARILLADO SANITARIO
EN EL ÁREA DE PRESTACIÓN SERVICIO DE SAGUAPAC:
1.090.303 HABITANTES.

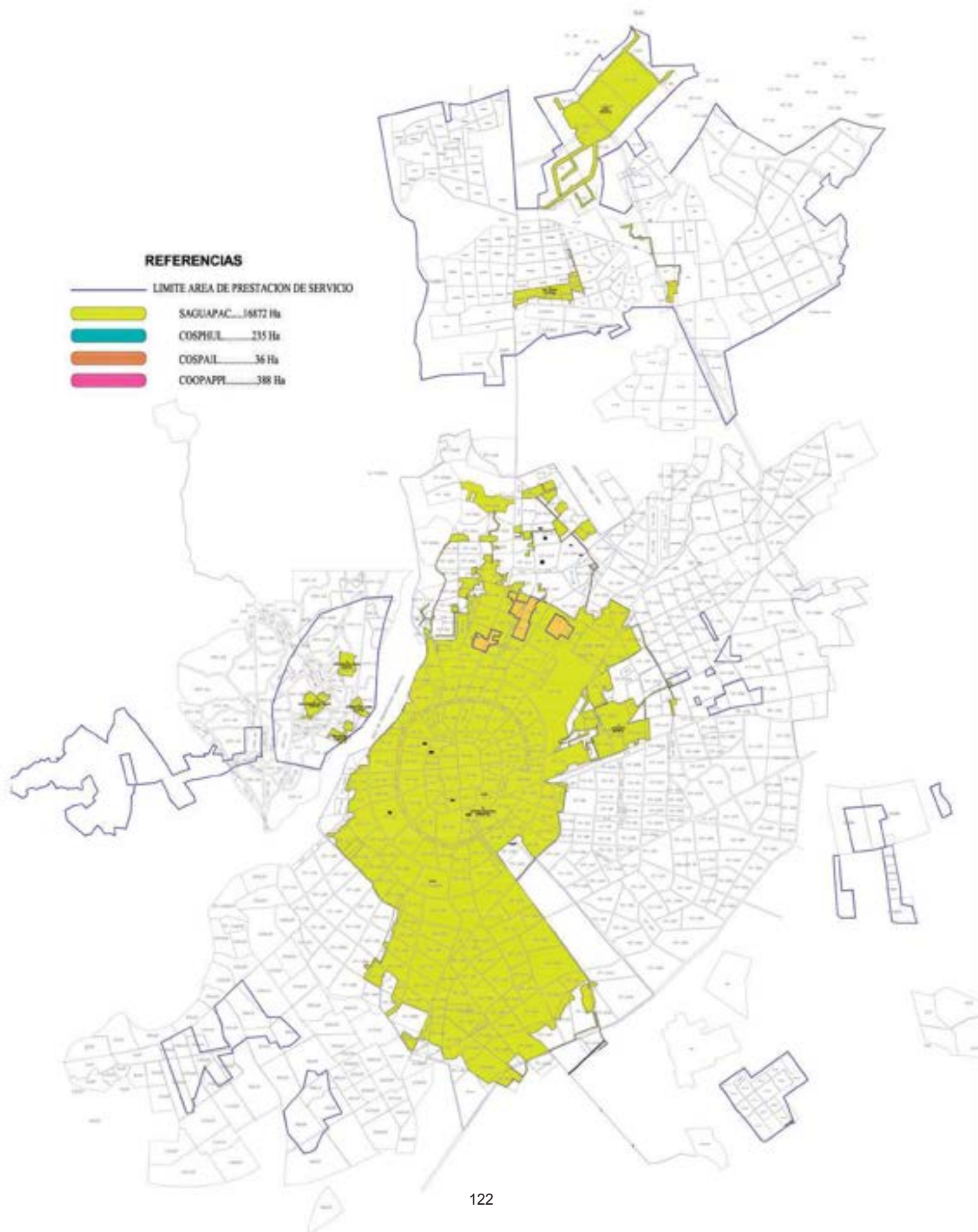
ÁREA PRESTACIÓN DE SERVICIO CON AGUA POTABLE

REFERENCIAS EPSAs

	COOPAGUAS
	COOPAPPI
	COOPLAN
	COOPLIM
	COSAPCO
	COSCHAL
	COSIMBO
	COSPAIL
	COSPHUL
	EL CARMEN
	LA FUENTE
	LA GUARDIA
	SAGUAPAC
	SAGUATERRA
	SAJUBA
	SEAPAS
	VALLE NORTE
	VALLE SANCHEZ
	WARNES



ÁREA PRESTACIÓN DE SERVICIO CON ALCANTARILLADO SANITARIO



INFORME PRESIDENTE DEL CONSEJO DE VIGILANCIA

En estos tiempos resulta natural la realización de consultorías internas y consultorías externas independientes. En otras épocas, proponerlas y luego, realizarlas, fueron innovaciones administrativas importantes para el control y transparencia de la gestión de los servicios y las finanzas de la entidad.

Hoy, el informe de auditoría emitido por un auditor independiente de prestigio internacional, como lo es la empresa PricewaterhouseCooper S.R.L., es un documento fundamental en el momento de evaluar una gestión. He leído, en extenso, el dictamen de dicha auditoría y podemos concluir que nuestros estados financieros presentan razonablemente, la real situación financiera de la Cooperativa; es decir, nos evidencia - a pesar de los inconvenientes del contexto económico, social y político del país - una situación financiera positiva como resultado de una gestión positiva.

Debo agradecer a cada uno de los miembros del Consejo de Vigilancia por el apoyo permanente para el éxito de la gestión; supervisando el equilibrio económico y la sostenibilidad de la Cooperativa; procurando la recuperación de las inversiones efectuadas y por efectuarse, y el análisis cabal de las posibilidades de conseguir financiamiento para futuras grandes inversiones. Así mismo, es de ley agradecer la estrecha colaboración de este Consejo con los miembros del Consejo de Administración y de ambos Consejos con nuestro Gerente General, Gerentes de área y trabajadores. La cooperación permanente de todos hizo posible alcanzar los objetivos de una gestión exitosa.

Muchas gracias.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rubén Darío Parada Barba', with a large, sweeping flourish at the end.

Dr. Rubén Darío Parada Barba
PRESIDENTE DEL CONSEJO DE VIGILANCIA



**ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023
(Expresado en bolivianos)**

- Dictamen del Auditor Independiente
- Balance General al 31 de diciembre de 2024 y 2023
- Estado de Ingresos, Gastos y Excedentes
- Estado de Evolución del Patrimonio Neto
- Balance General Comparativo y Estado de Ingresos, Gastos y Excedentes Comparativo.



INFORME DE AUDITORIA EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

12 de marzo de 2025

A los Señores Miembros de los
Consejos de Administración y Vigilancia de
Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L. "SAGUAPAC"
Santa Cruz de la Sierra

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de la Cooperativa de Servicios Públicos Santa Cruz R.L. "SAGUAPAC" "la Cooperativa", que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2024, el estado de ingresos, gastos y excedentes, el estado de evolución del patrimonio neto y el estado de flujo de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, así como las notas explicativas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Cooperativa al 31 de diciembre de 2024, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia (NCGA).

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia (NAGA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección "Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros" de nuestro informe. Somos independientes de la Cooperativa de conformidad con el Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Bolivia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Responsabilidades de la dirección y de los responsables del Consejo de Administración de la Cooperativa en relación con los estados financieros

La dirección es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia, y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la dirección es responsable de la valoración de la capacidad de la Cooperativa de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si la Asamblea General Extraordinaria de Delegados, tiene intención de liquidar la Cooperativa o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.



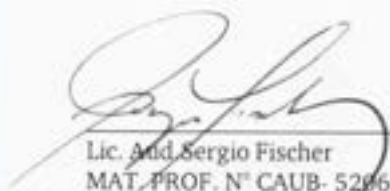
Los responsables de la Administración de la Cooperativa son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Cooperativa.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios podrían tomar basándose en los estados financieros.

El Anexo que se adjunta, y que incluye una descripción detallada de las responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de la Cooperativa, es parte integrante de este informe.

PricewaterhouseCoopers S.R.L.


Lic. Aud. Sergio Fischer (Socio)
MAT. PROF. N° CAUB- 5286
MAT. PROF. N° CAUSC- 1504

COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS SANTA CRUZ R.L. "SAGUAPAC"

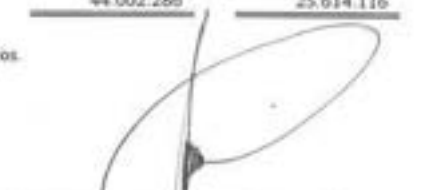
BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023
(Expresado en bolívianos)

	Nota	2024 Bs	2023 Bs
ACTIVO			
ACTIVO CORRIENTE			
Disponibilidades	3	155.225.277	185.936.780
Cuentas por cobrar comerciales (netas de provisión para incobrables)	4	101.629.081	105.098.025
Otras cuentas por cobrar	5	25.168.938	16.287.446
Inventarios	6	14.633.978	24.562.885
Gastos pagados por anticipado		7.338.059	4.786.451
Total del activo corriente		303.995.333	336.671.587
ACTIVO NO CORRIENTE			
Inventarios (netos de provisión por obsolescencia)	6	65.377.566	64.146.303
Inversiones permanentes		896.931	892.739
Activos fijos (netos de depreciación acumulada)	7	2.414.870.941	2.346.151.878
Total del activo no corriente		2.481.145.438	2.411.190.920
Total del activo		2.785.140.771	2.747.862.507
Cuentas de orden	18	44.002.286	25.614.116
PASIVO Y PATRIMONIO			
PASIVO CORRIENTE			
Deudas comerciales	8	40.637.884	36.618.887
Deudas financieras	9	24.375.797	28.052.452
Intereses por pagar		2.467.069	3.576.523
Deudas fiscales y sociales		16.148.666	19.678.185
Deudas al personal		18.288.311	18.369.684
Total del pasivo corriente		101.917.727	106.295.731
PASIVO NO CORRIENTE			
Deudas comerciales	8	28.577.833	26.293.241
Deudas financieras	9	170.892.424	193.825.480
Provisión para indemnización del personal		24.260.785	22.435.830
Otras obligaciones		2.021.590	2.005.483
Total del pasivo no corriente		225.752.632	244.560.034
Fondos pendientes de cobranzas	10	14.998.229	14.620.904
Total del pasivo		342.668.586	365.476.669
PATRIMONIO NETO			
Fondo social	12	1.229.165.648	1.176.809.302
Ajuste de fondo social		526.776.543	526.776.543
Reservas	13	592.322.031	587.937.370
Fondo de excedentes	14	94.207.961	90.862.623
Total del patrimonio neto		2.442.472.183	2.382.385.838
Total del pasivo y patrimonio		2.785.140.771	2.747.862.507
Cuentas de orden	18	44.002.286	25.614.116

Las notas 1 a 22 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.


Lic. José Carlos Eguez Ruiz
Jefe Departamento de Contabilidad


Ing. Fernando Muñoz
Gerente General


Lic. Ricardo Cadario El Hage
Gerente Administrativo y Financiero


Lic. Carlos Hugo Ortiz Paz
Presidente del Consejo de Administración

COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS SANTA CRUZ R.L. "SAGUAPAC"

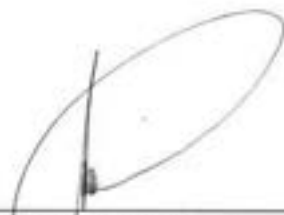
ESTADO DE INGRESOS, GASTOS Y EXCEDENTES POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023
(Expresado en bolivianos)

	Nota	2024 Bs	2023 Bs
Ingresos por venta de servicios			
Sistema de agua potable		252.391.010	244.964.544
Sistema de alcantarillado		186.357.087	178.932.443
Total ingresos		438.748.097	423.896.987
Gastos de explotación		(182.196.333)	(175.844.708)
Excedente de explotación		256.551.764	248.052.279
Gastos de administración		(231.585.057)	(213.979.999)
Excedente operativo		24.966.707	34.072.280
Otros ingresos (egresos)			
Gastos financieros netos	15	(27.484.441)	(9.589.719)
Diversos no operativos	16	16.210.190	5.799.165
Diferencia de cambio		156.313	(490.143)
Total otros egresos		(11.117.938)	(4.280.697)
Excedente del ejercicio antes del impuesto a las utilidades		13.848.769	29.791.583
Impuesto sobre las utilidades de las empresas	17	(6.118.770)	(7.868.278)
Excedente del ejercicio		7.729.999	21.923.305

Las notas 1 a 22 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.


Lic. José Carlos Espínez Ruiz
Jefe Departamento de Contabilidad


Ing. Fernando Ibáñez Caillat
Gerente General


Lic. Ricardo Cadario El Hage
Gerente Administrativo y Financiero


Lic. Carlos Hugo Ortiz Paz
Presidente del Consejo de Administración

COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS SANTA CRUZ S.L. "SAGUAPAC"

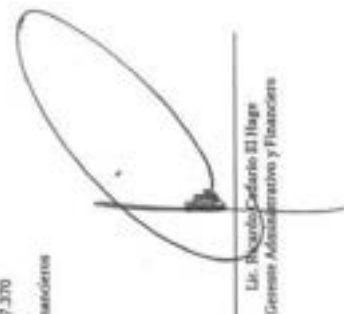
ESTADO DE EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO NETO POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024 Y 2023
(Expresado en bolívianos)

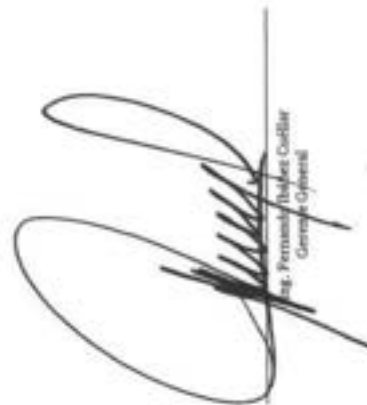
	Fondo social (Nota 12)			Ajuste de Fondo Social	Reserva (Nota 13)			Ajuste de reservas patrimoniales	Fondo de excedentes y déficit	Total
	Aportes y certificaciones de aportación	Recuperación de inversiones	Comisiones de conciliación		Reserva	Revalúo técnico	Reservaciones de inversiones			
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
Saldo al 31 de diciembre de 2022	143.264.160	823.746.180	157.364.497	526.776.543	35.641.902	20.375.528	1.910.307	265.954.081	72.154.735	2.308.033.068
Aportes de nuevos socios y urbanizaciones	22.732	42.693.145	9.714.588	-	-	-	-	-	-	52.430.465
Constitución de reservas obligatorias	-	-	-	-	3.215.417	-	-	-	(3.215.417)	-
Excedente del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-	21.923.305	21.923.305
Saldo al 31 de diciembre de 2023	143.286.892	866.439.325	167.083.085	526.776.543	38.857.319	20.375.528	1.910.307	265.954.081	90.862.623	2.382.305.838
Aportes de nuevos socios y urbanizaciones	141.208	42.581.573	9.633.565	-	-	-	-	-	-	52.356.346
Constitución de reservas obligatorias	-	-	-	-	4.384.661	-	-	-	(4.384.661)	-
Excedente del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-	7.729.999	7.729.999
Saldo al 31 de diciembre de 2024	143.428.100	909.020.898	176.716.650	526.776.543	43.241.980	20.375.528	1.910.307	265.954.081	94.207.961	2.442.472.183

(1) Fondo Social
(2) Ajuste de Fondo Social
(3) Reservas

Las notas 1 a 23 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros

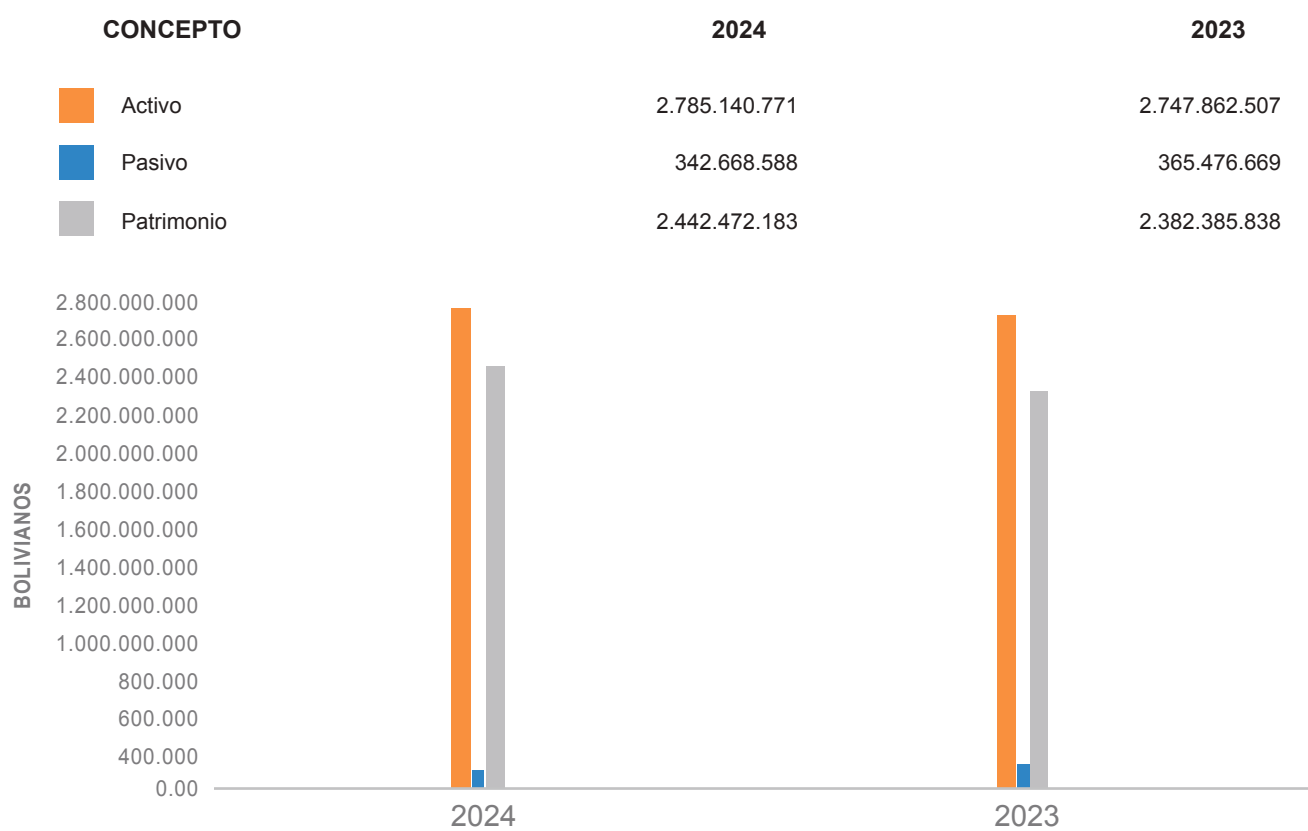

Lic. José Carlos López Ruiz
Jefe Departamento de Contabilidad


Lic. Ricardo Cordero El Hago
Gerente Administrativo y Finanzas

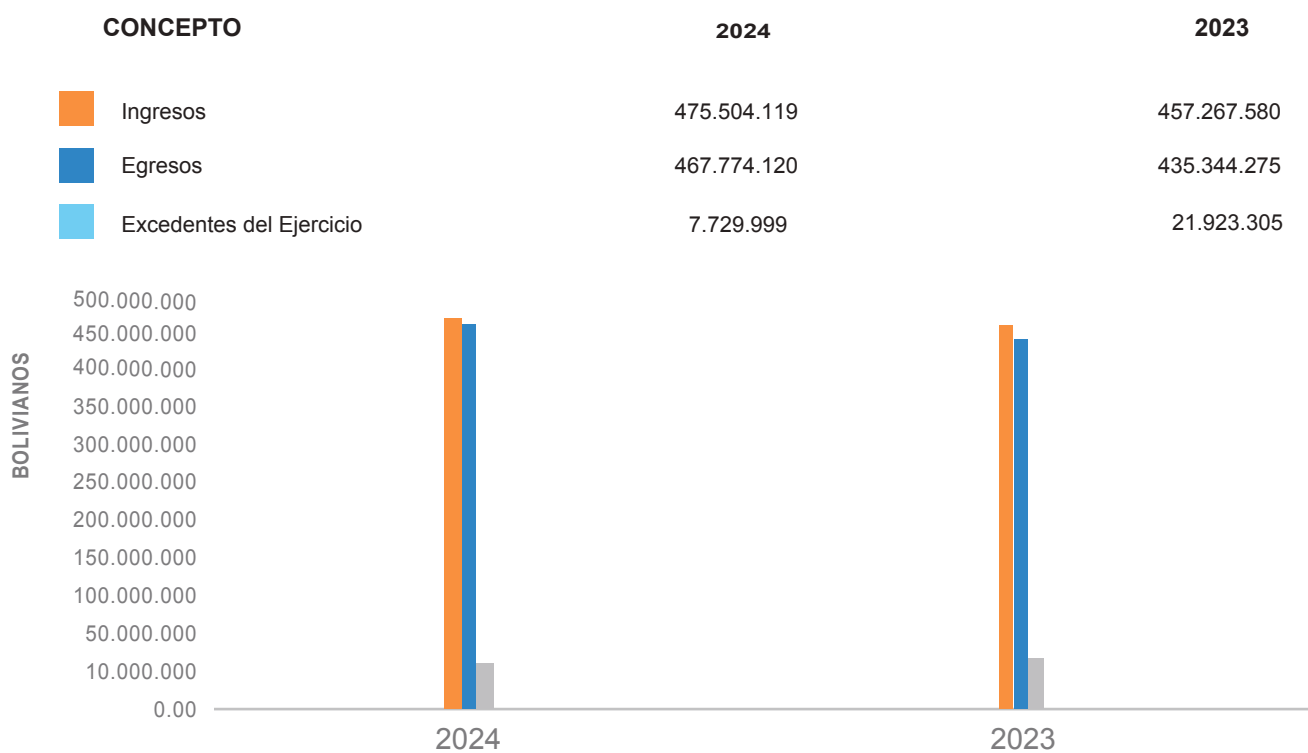

Ing. Fernando Jaldier Cuellar
Gerente General


Lic. Carlos Hugo Ortiz Paz
Presidente del Consejo de Administración

BALANCE GENERAL COMPARATIVO 2024 - 2023 (Expresado en Bolivianos)



ESTADO DE INGRESOS, GASTOS Y EXCEDENTES COMPARATIVO 2024 - 2023 (Expresado en Bolivianos)



Idea General: Unidad de Comunicación e Imagen de Saguapac
Fotografía: Rubén Darío Azogue
Diseño Gráfico: Javier Agreda
Santa Cruz de la Sierra - Bolivia



Para comunicarse con nosotros, dirijase a los siguientes teléfonos:

Reclamos y Emergencias (24 horas): 800 178178

Número Piloto (horario de oficina) **352-2323**

Oficina Central: Av. Río Grande N° 2323 (Tanque Elevado)

Sucursal Beni
5to. Anillo, Av. Beni
Int. 140

Agencia El Palmar
Av. El Palmar
Int. 141
Int. 145

Agencia Satélite Norte
Carretera al Norte
Urb. Satélite Norte
Int. 144 - 148
Tel. 370-3046

Página web: www.saguapac.com.bo

Facebook: [www.facebook.saguapacSCZ](https://www.facebook.com/saguapacSCZ)

Instagram: [saguapac](https://www.instagram.com/saguapac)

ESTA ENTIDAD SE ENCUENTRA REGULADA Y FISCALIZADA POR LA AUTORIDAD
DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL SOCIAL DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO



